



GCS SAS 73:
Groupement de Coopération Sanitaire Service d'Accès aux Soins de la Savoie

Administrateurs : Dr LESAY et Dr MATTEI
Responsable opérationnel : Mme CANELLAS
contact.GCS.SAS73@ch-metropole-savoie.fr

Présentation Réseau Santé et Vulnérabilités de
l'Avant-Pays Savoyard 25/09/2026

Le Service d'Accès aux soins : c'est quoi ?

Réponse rapide aux besoins de soins **vitaux, urgents et non programmés** partout et à toute heure, grâce à une **chaîne de soins lisible et coordonnée entre les acteurs de santé** d'un même territoire.

Mettre en place **une réponse à chaque demande** des patients pour un **parcours de soins adapté** grâce à une **articulation avec les soins de ville**

MESURE 1 :

Le service d'accès aux soins (SAS)

Un service distant universel pour
répondre à toute heure à la demande
de soins des Français



Pas de recours filière de soin
ambulatoire de proximité



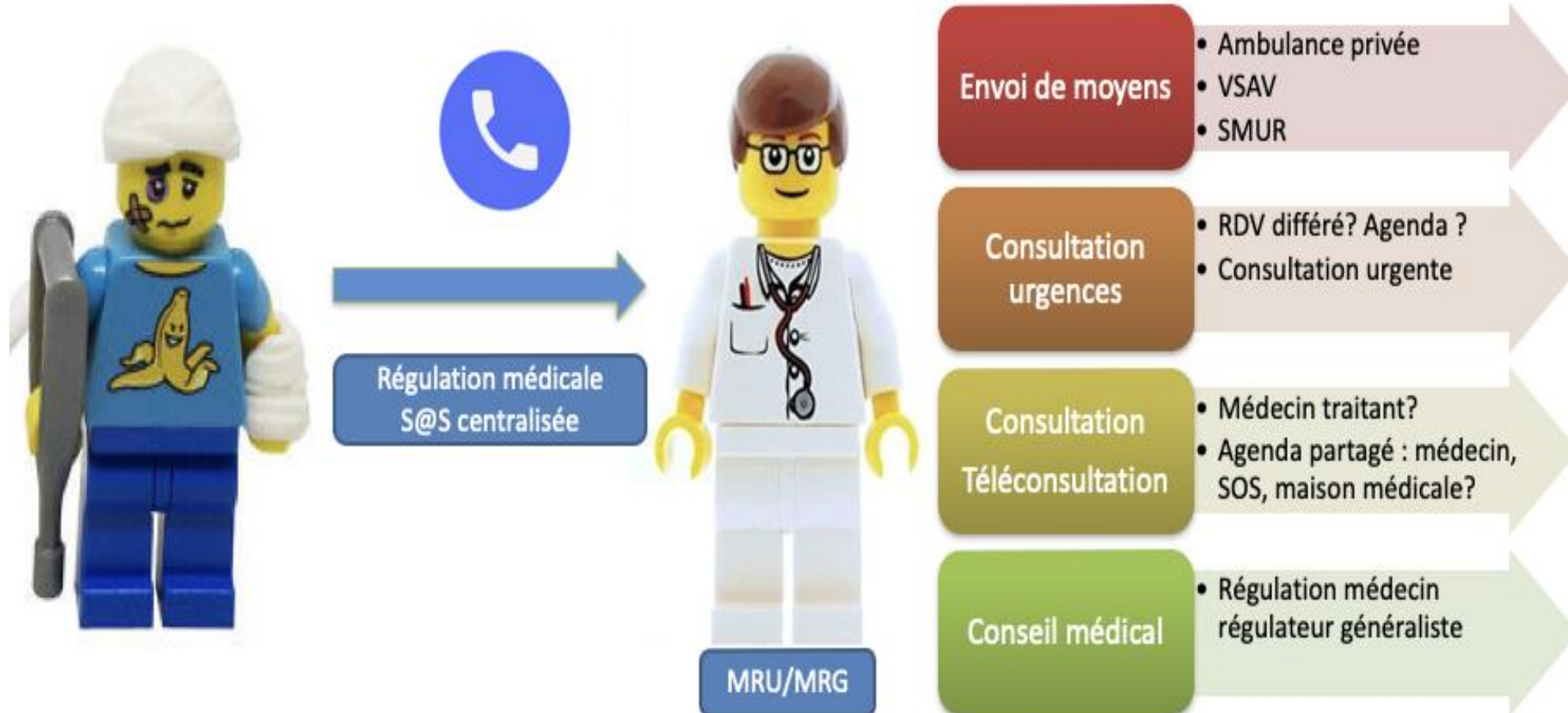
- Rdv • Médecin traitant?
- Rdv • Associé?
- Rdv • Secteur organisé en CPTS SNP?
- Pas de RDV • PAS de SOLUTION



Régulation médicale SAS
centralisée



Ce n'est pas au patient à définir son degré d'urgence mais au professionnel de santé





Le Service d'Accès aux Soins de la Savoie



Les textes et référentiels :

Pacte de refondation des urgences / 2019

Ségur de la Santé : juillet 2020

Appel à candidature projet pilote SAS :
septembre 2020

Mission Flash Braun : juillet 2022

Arrêté du 11 juillet 2022

**Généralisation nationale
du dispositif : 2023**

**Septembre 2020 : La Savoie
territoire pilote pour
expérimenter le Service
d'Accès aux Soins**



**Les Objectifs : Un guichet santé
unique pour tous les types de soins
non programmés :**

Modalités de mise en œuvre :

- Financement ARS
- Accompagnement national, partage entre les divers sites pilotes sur les modalités de fonctionnement retenues
- Co construction et budget partagé entre la ville et l'hôpital

Un lancement opérationnel avec différentes phases :

09/2020

Candidature
SAMU 73

11/2020

Démarrage des
groupes de travail pour
modélisation SAS 73

04/2021

Recrutement RH
& formation

05/2021

Site pilote
SAS73
opérationnel

2022

Test MG effecteurs

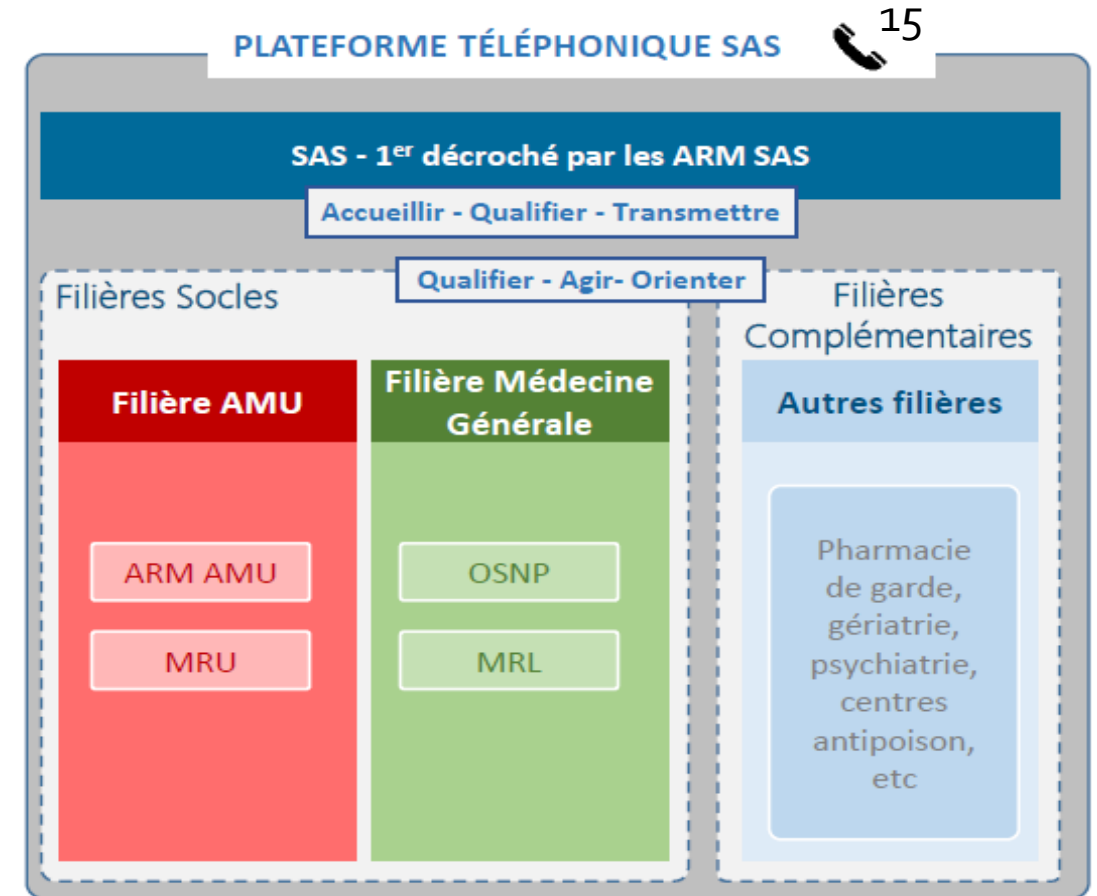
03/2023

Création GCS SAS 73

La plateforme téléphonique SAS

La régulation médicale au cœur du dispositif :

- Renforcée dans ses moyens et ses principes
- Autour d'un numéro unique (☎️:15 en Savoie)
- Sur la plateforme téléphonique du SAMU
- 2 filières socles et des filières complémentaires
- Consolidation régulation MRG H24





Cadre législatif : missions SAMU

(loi 86-11, décret 87-1005 du 16/12/1987 Aide Médicale Urgente)



- Régulation : « écoute médicale permanente 24/24 »
- Effecteurs : « déclenchement dans le délai le plus rapide de la réponse la mieux adaptée à la nature des appels »
- Orientation : « s'assure de la disponibilité des moyens d'hospitalisation publics ou privés, adaptés à l'état du patient »
- Transports : « organise le transport, fait préparer l'accueil et veille à l'admission du patient »

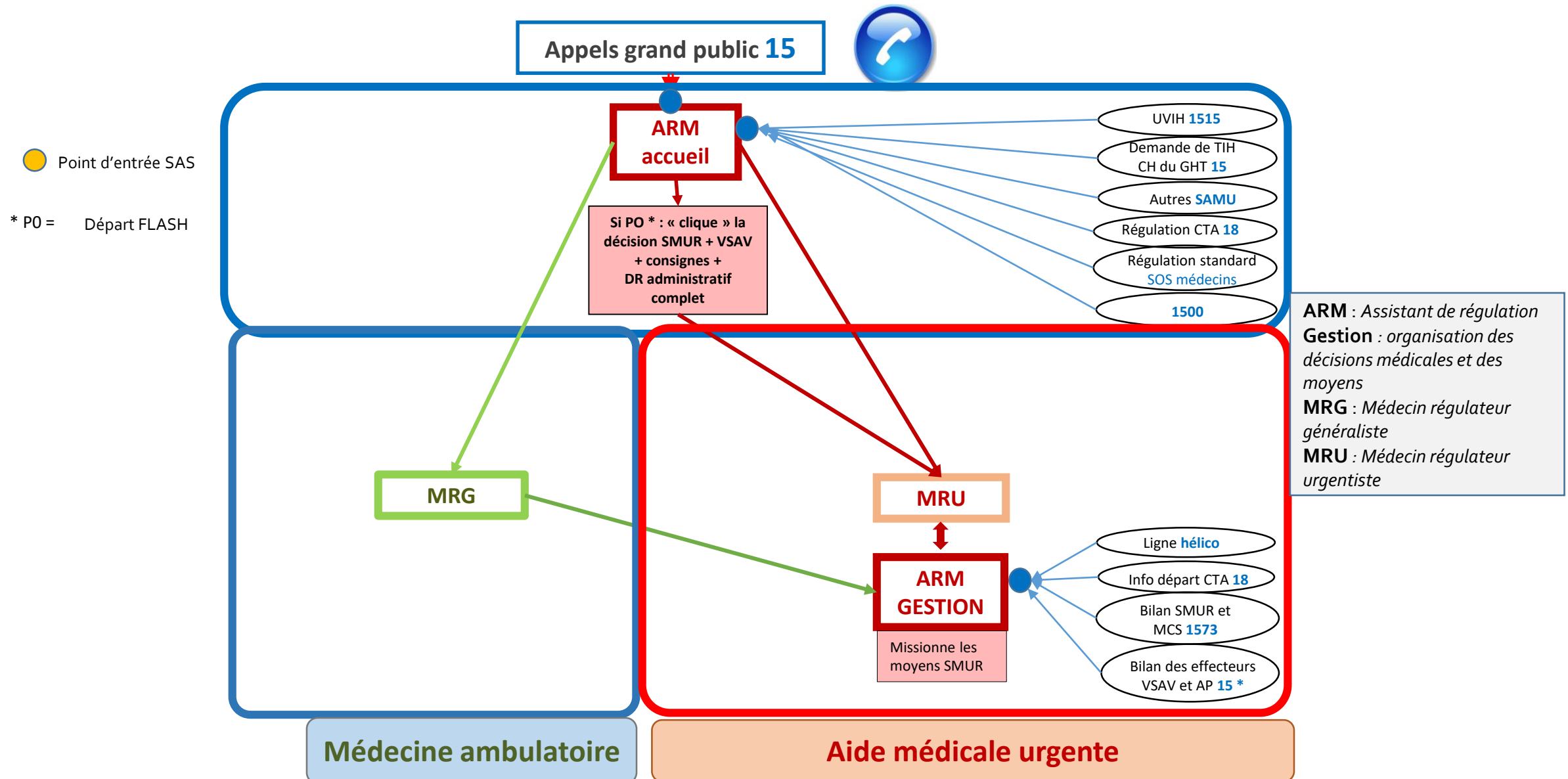
POUR LA MISE EN PLACE DU SAS : Réorganiser la prise d'appel et la qualité

- Pas d'appels perdus)
- 99% des appels décrochés en < 30s (GT15)
- Identifier l'urgence vitale et la régulation prioritaire P0
- Orienter l'appelant dans la bonne filière : AMU ou MG

Consolider une régulation conjointe AMU/MG 24H/24

Le dispositif SAS est activé de 8-20h la semaine et le samedi de 08-12h (hors PDSA)

Flux d'appels au centre 15 hors horaires SAS

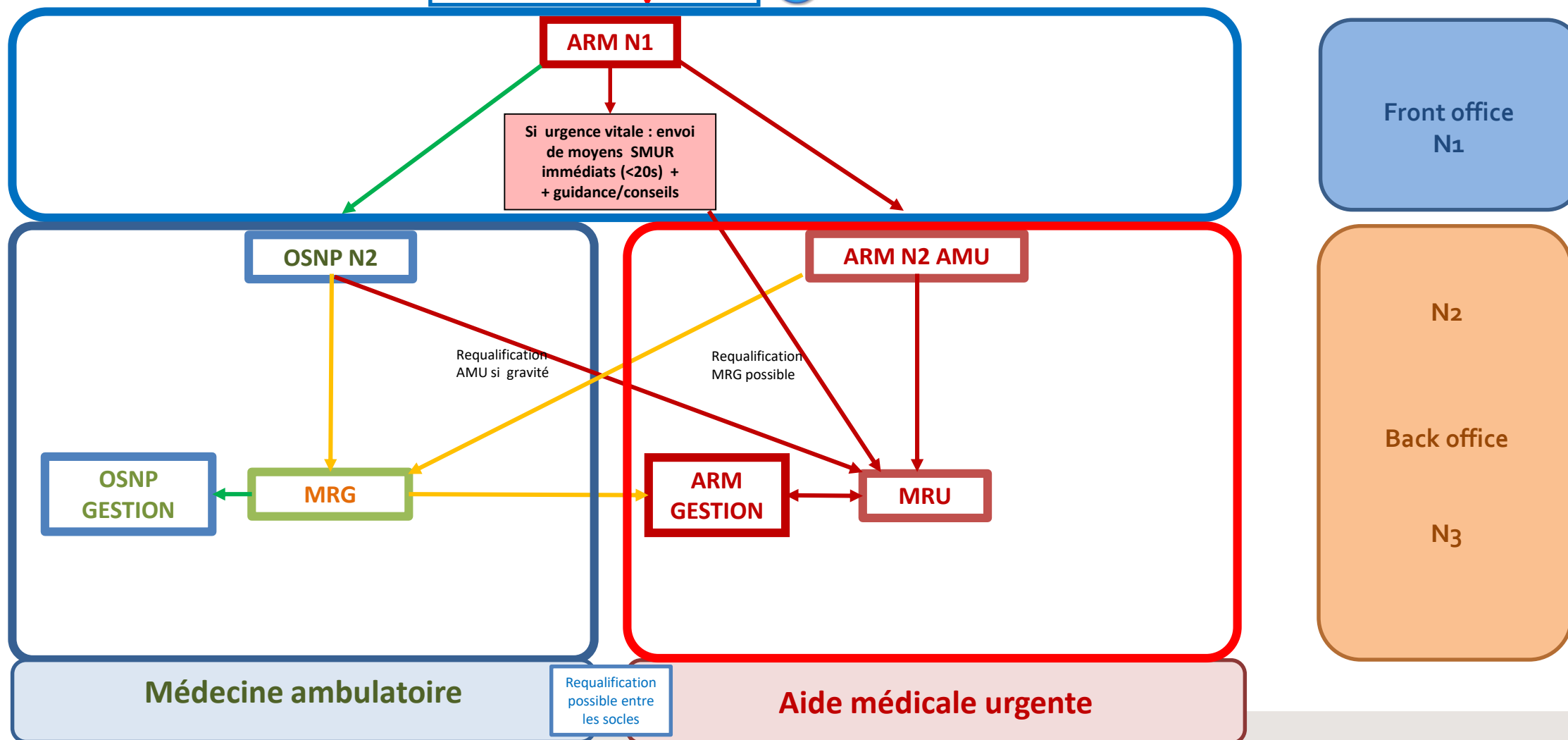




Modélisation des flux d'appels en horaire SAS le bi niveau



Appels grand public 15





Appels grand public 15

Assistant de régulation médicale

Si urgence vitale immédiate : envoi de moyens SMUR avant régulation (<20 s) + guidance/conseils

Rôle de tri de gravité et de réponse à l'urgence vitale = décroché rapide, tri rapide puis transfert OSNP ou ARM (hors urgence vitale immédiate)



Complète le dossier de régulation, confirme le tri, renseigne le médecin traitant & parcours soins

Opérateur de Soins non programmés

Régulation médicale par un expert de la MG

Médecin régulateur généraliste

- 1/ Conseil simple
- 2/ Cs médecin tt
- 3/ Cs SNP
- 4/ Cs urgences
- 5/ envoi de moyens

Effecteur des décisions médicales en organisant les prises de RDV SNP

Opérateur de Soins non programmés

- 1/ Confirme Parcours de soins
- 2/ CS la Plateforme nationale
- 3/ Appel MG des SNP

Médecine ambulatoire

Requalification possible entre les filières

& appel SDIS
& appel 1515
& appel autres SAMU



Assistant de régulation médicale

Complète le dossier de régulation, confirme le tri, renseigne le médecin traitant, & parcours soins

- 1/ Conseil simple
- 2/ Cs médecin tt
- 3/ Cs SNP
- 4/ Cs urgences
- 5/ envoi de moyens

Médecin régulateur urgentiste

Régulation médicale par un expert urgentiste

& VSAV SDIS
& Hélicos
& SMUR
& MCS
& bilan AP



Assistant de régulation médicale GESTION

Coordonne l'envoi des moyens de secours et organise la prise en charge et l'accueil patients

Aide médicale urgente

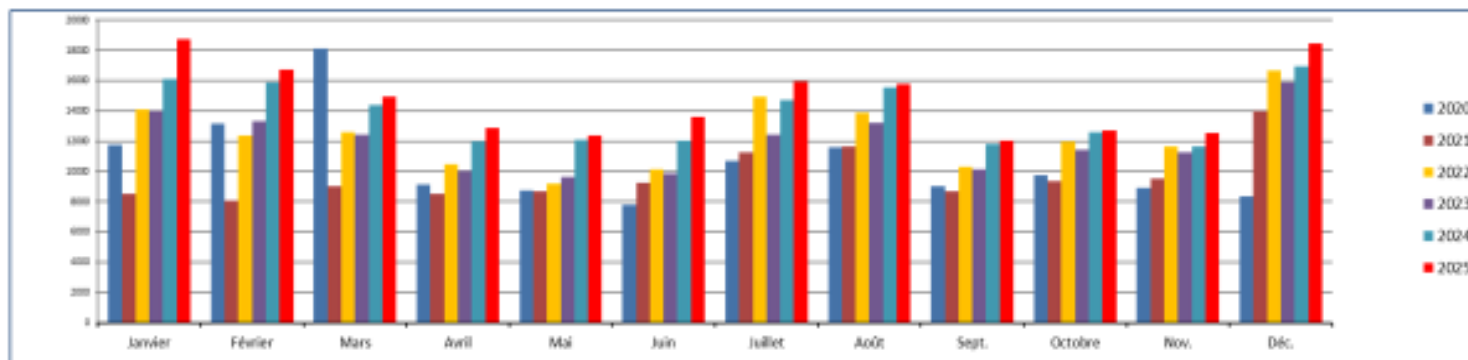
- **L'Activité de régulation augmente régulièrement et rapidement ces dernières années**



Activité de régulation : DR traités



DR tous GT	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Octobre	Nov.	Déc.
2020	11672	13167	18124	9123	8761	7819	10713	+ 15,4% DR traités en 2024 vs 2023 + 7% DR traités en 2025 vs 2024				
2021	8529	8096	9010	8497	8684	9242	11253					
2022	14124	12362	12612	10492	9184	10160	14952	13891	10328	11994	11620	16672
2023	14016	13317	12434	10039	9652	9837	12434	13206	10134	11431	11242	15910
2024	16137	15865	14404	11955	12072	12034	14697	15580	11810	12619	11669	16971
2025	18764	16705	14932	12867	12364	13604	15930	15776	12046	12687	12557	18465



DR = Dossier de Régulation
Part des DRM en 2025 = 97,6 %

samu73@ch-metropole-savoie.fr

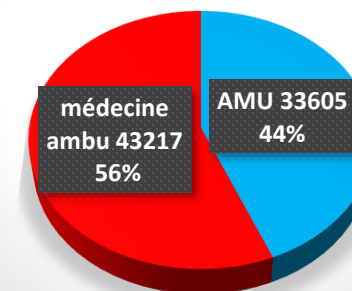
Augmentation de **7 %** des DR en Savoie, en 2025 vs 2024

2024: 165 814 dossiers de régulations (DR) traités

2025 : 176 697 dossiers de régulations (DR) traités

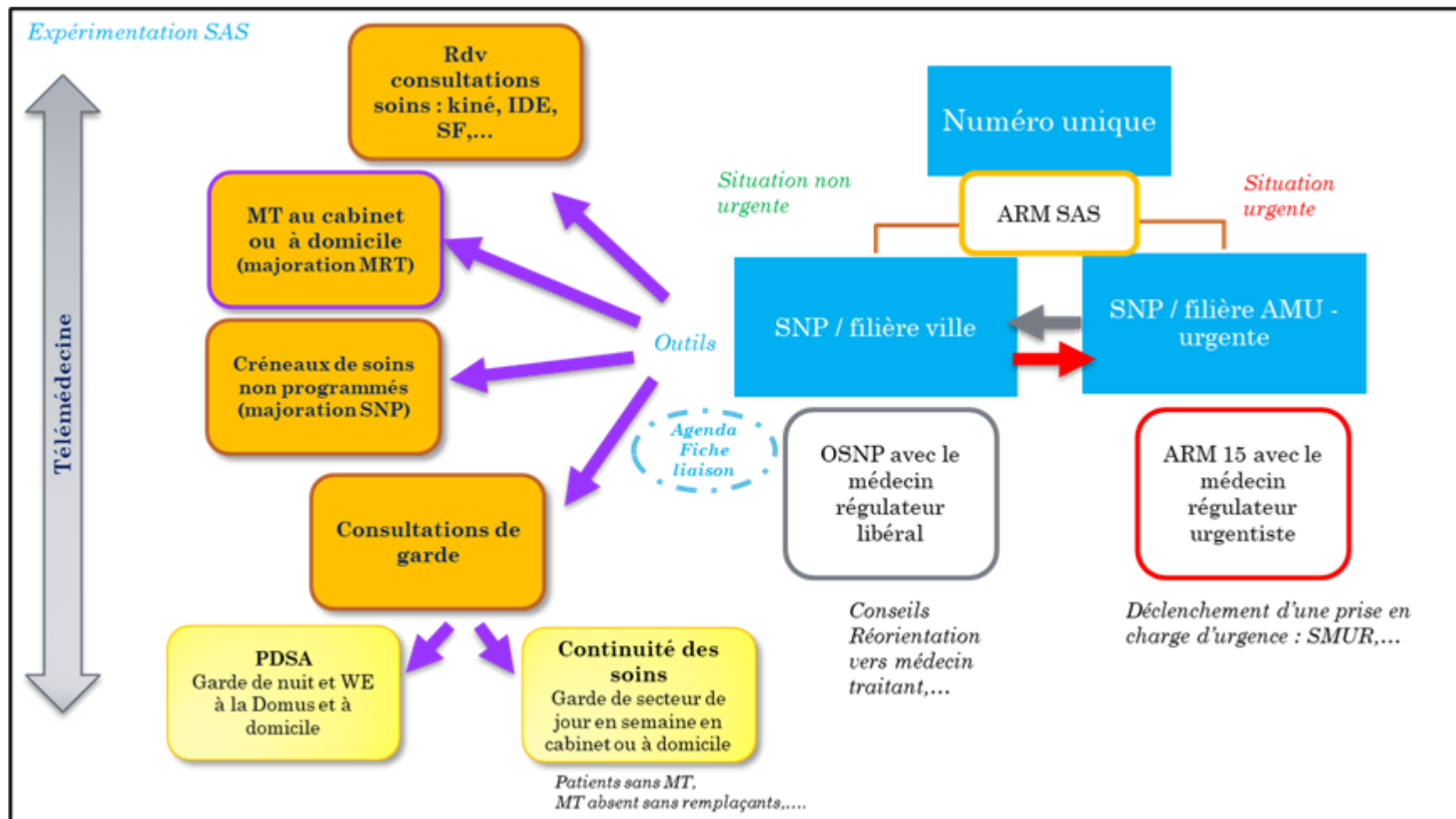
Dont pour chaque année ,97% de DRM (dossiers de régulation médicale) ,
entre 2024 et 2025 30 DR/J et entre 2023 et 2024 60 DR/J, soit 90 DR depuis
2023

répartition DRM 2025 AMU/médecine ambulatoire en horaire SAS

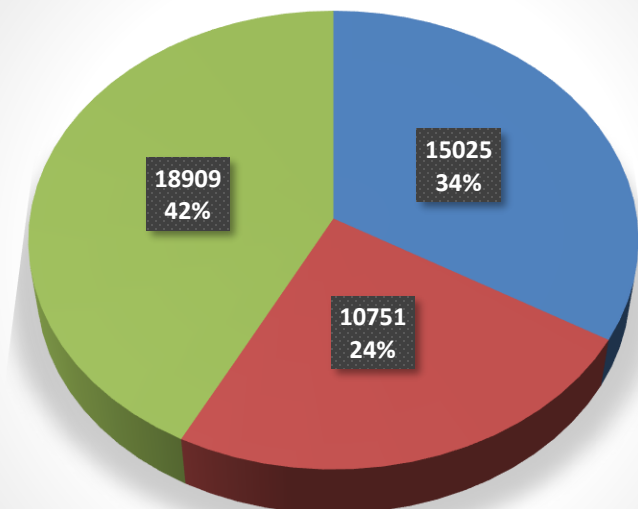


samu73@ch-metropole-savoie.fr

Les décisions de régulations DRM



Focus décisions MRU/MRG en horaires SAS 2025

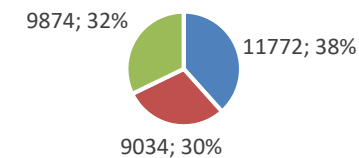


■ CONSEILS MEDICAUX

■ CONSULTER EN ETABLISSEMENT

■ CONSULTER EN VILLE

pour rappel : décisions MRG 2024 en horaires SAS



■ Conseils médicaux ■ Consulter en établissement ■ Consulter en ville

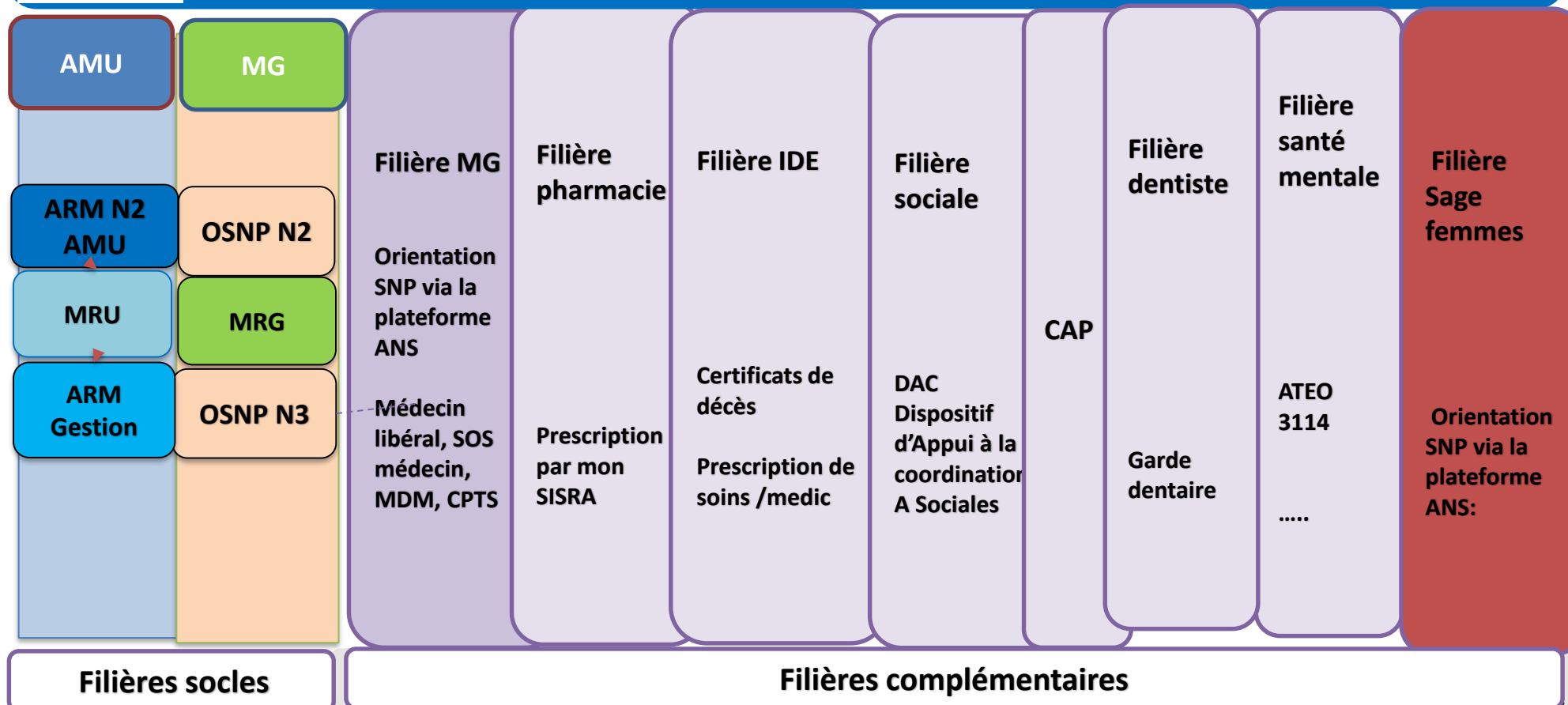


15



ARM N1

Accueillir qualifier (agir) transmettre



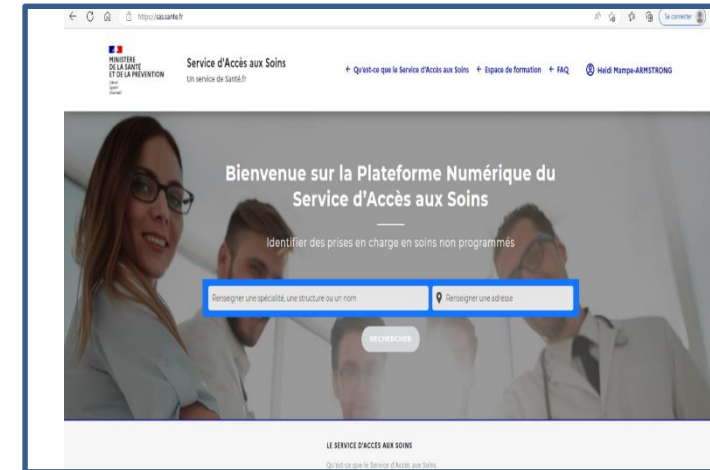
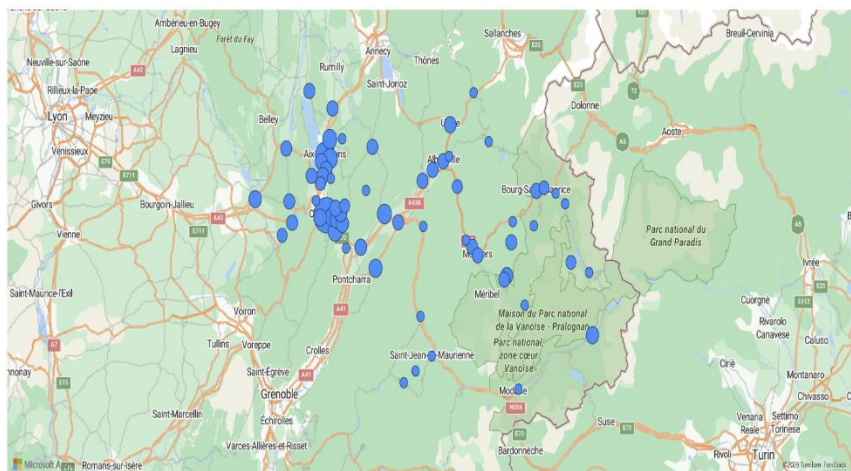
- **Médecins régulateurs généralistes**

Regroupés en association « régulation libérale et soins non programmés : arlsnp73.fr »

- **Effecteurs MG et SF (cs cabinet / visites à domicile) inscrits sur :**

→ la plateforme SAS en Savoie "sas.sante.fr"

Invités à partager leur agenda ou mettre à disposition des créneaux réservés SAS (valorisés après régulation)



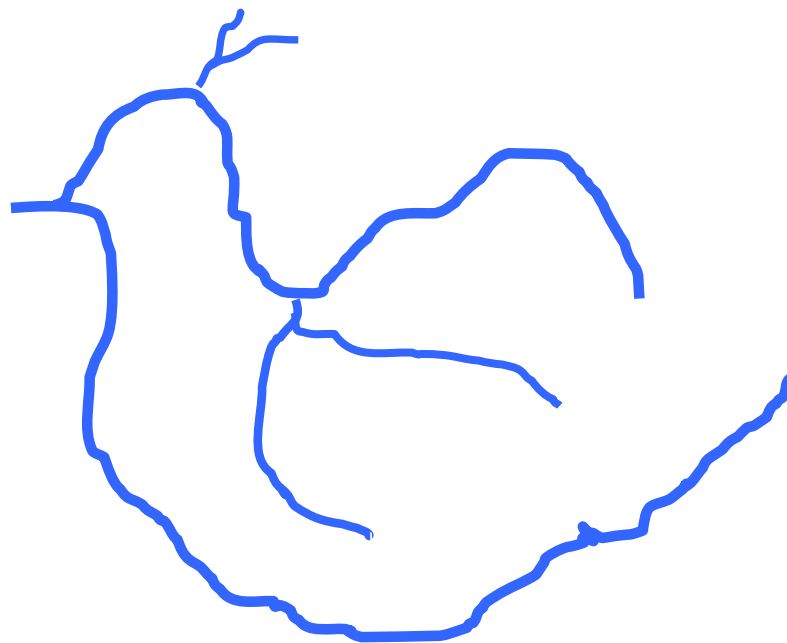


En pratique

- Régulation de tous les appels reçus au centre 15 : DRM



Le SAMU est garant de la réponse apportée



Merci de votre attention