

RAPPORT ANNUEL

2 0 2 4



RESPECTS 73

**Le Land'Art - Bâtiment B
711, avenue des Landiers 73000 Chambéry
04.15.54.18.10 - respects73@respects73.fr**

Nous adressons nos remerciements à l'ensemble des personnes ayant apporté leur contribution à la réalisation de nos projets. Leur implication constante, leur disponibilité et leur soutien indéfectible sont des atouts essentiels à la réussite de nos actions.



RESPECTS 73

RAPPORT MORAL DU PRESIDENT

Dans le cadre des efforts continus, de notre association RESPECTS 73, nous avons le plaisir de vous présenter notre rapport associatif pour l'année 2024, entre continuités et incertitudes.

Nous avons eu la joie de célébrer les 30 ans de notre association – née en 1994 sous le nom de Réseau Ville Hôpital. Trente années d'engagement autour de valeurs fondatrices : **prévention, formation, dépistage, accompagnement des malades** – notamment à domicile.

Trente années de Combat... qui, nous le savons tous, est loin d'être terminé.

2024 marque aussi un choix associatif et tournant stratégique avec l'acquisition de nouveaux locaux. Cette décision courageuse, initiée par notre conseil d'administration, s'est concrétisée en septembre 2024. Offrir un écrin digne aux personnes que nous accompagnons, tout en assurant de bonnes conditions de travail à nos équipes, était une priorité. Toute la fin de l'année a été l'occasion pour tous de s'investir dans ce projet.

Cette année 2024 a permis de consolider le fonctionnement de nos Appartements de Coordination Thérapeutique, avec : Le financement d'une neuvième place hors les murs ; Une revalorisation des budgets et l'adoption d'un nouveau projet d'établissement pour les 5 années à venir.

Cette année 2024, nous a permis de poursuivre et développer la mission santé précarité. La poursuite de l'animation des réseaux sur les trois territoires historiques et le lancement d'un diagnostic sur les territoires non couverts ; La Co-organisation de webinaires, de formations ayant réuni plus de 300 professionnels.

2024 nous a permis également de soutenir les personnes les plus précaires grâce à de nombreux outils développés par l'Association : Traducmed avec l'engagement historique le Dr Charles VANBELLE; Pacha, qui permet aux personnes hospitalisées de confier leurs animaux ; Des actions de sensibilisation, Des formations, Le site Vers Qui Orienter.

Dans un contexte où la diffusion de l'information fiable est remise en question, RESPECTS 73 se veut un rempart éthique. La crédibilité de nos communications et notre rôle de transmetteur d'informations fiables n'ont jamais été aussi essentiels.

Nous ne pouvons clôturer cette année, sans rappeler l'importance des partenariats. Les partenariats constituent aujourd'hui un levier essentiel pour le développement et la pérennité de notre structure. Merci à chacun d'eux pour leur confiance et leur soutien.

Nous ne pouvons clore ce bilan sans évoquer les inquiétudes croissantes qui pèsent sur le monde associatif. Nous observons une précarisation brutale, des parcours suspendus à des décisions administratives inhumaines. Cela impacte directement la santé de milliers de personnes.

Les associations, avec leurs 1,4 millions de structures en France, qui emploient 1,8 millions de salariés, sont des piliers de la démocratie. Il est temps de passer d'un droit individuel (celui d'associer) à une reconnaissance du rôle structurant des associations dans le fonctionnement de notre société. Faute de cela, c'est la société tout entière qui s'affaiblit.

François RIETTE
Président

Eve MENTHONNEX
Directrice

Sommaire

Les Appartements de Coordination Thérapeutique	06
Le dispositif Tremplin	08
Le projet d'établissement 2024-2029	09
Le collectif ACT	10
Le référent sport	11
La Mission Santé Précarité	12
Outils de communication et sites internet	14
Co-formation pauvreté - santé	15
TRADUCMED	16
PACHA	17
Membres de l'Association	18



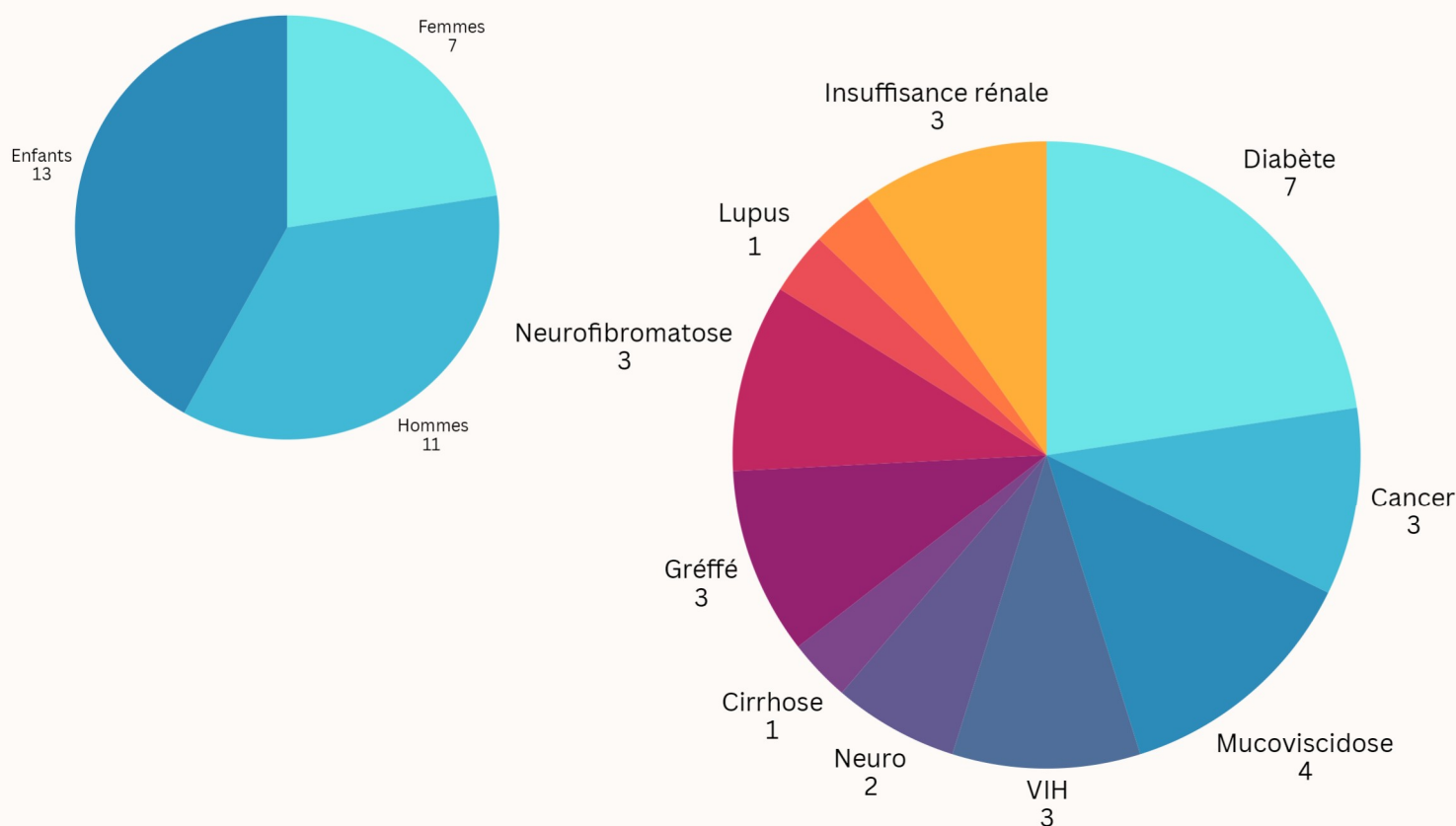
Les ACT

Appartements de Coordination Thérapeutique

22 appartements thérapeutiques situés sur l'agglomération Chambérienne.
Les ACT sont des structures qui hébergent à titre temporaire des personnes en situation de fragilité psychologique et sociale nécessitant des soins et un suivi médical. Ces structures ont pour objectif d'optimiser une prise en charge médicale, psychologique et sociale, par la mise en œuvre d'une coordination globale

La durée de séjour est de 22.5 mois en 2024.

Les résidents



En 2024, nous avons accompagné 31 résidents âgés de 3 mois à 63 ans,
La moyenne d'âge est de 29 ans.

24 résidents souffrent de plusieurs pathologies.

18 résidents n'avaient pas de ressources à l'entrée.

En fin d'année, 4 étaient toujours sans ressources.

Les accompagnants

Les ACT ont accueilli 46 accompagnants en 2024, dont 24 adultes et 22 mineurs. Nous orientons chacun vers le droit commun pour favoriser autonomie, bien être, l'insertion professionnelle, la scolarité des enfants, etc.

La créativité et l'adaptabilité font le quotidien de l'équipe pluridisciplinaire.

Origine des demandes

Nous avons reçu 80 demandes d'admission en 2024 comprenant un volet médical et un volet social, contre 75 en 2023. La majorité de ces demandes nous parviennent des hôpitaux locaux et régionaux.

Scanner notre dossier d'admission



L'équipe

L'équipe est composée de deux travailleurs sociaux, trois infirmiers, une psychologue, une médecin coordinatrice, une cheffe de service, une directrice.

Elle propose un accompagnement médico-psycho-social de proximité afin de répondre aux besoins des résidents.

L'accompagnement est rythmé par des projets personnalisés qui ont lieu tous les 4 mois.



Le partenariat

En 2024, nous avons renforcé les partenariats existants notamment avec:

- L'Association Le Pélican
- L'ADDCAES
- L'Accès pour tous à la culture avec l'espace MALRAUX
- La Maison des Réseaux de Santé de Savoie
- Culture du Cœur.

Le Dispositif Tremplin

Le dispositif Tremplin dispose de 9 places.

Il propose un accompagnement « hors les murs » pour des personnes atteintes de pathologies chroniques, en situation de grande précarité, sans proposer d'hébergement.

L'équipe intervient directement sur le lieu de vie des personnes (à la rue, en squat, en CHU, en CADA etc.).



En 2024, 16 personnes ont bénéficié d'un accompagnement pour une durée moyenne de prise en charge de 8 mois.

L'équipe soutient le projet du patient grâce à un contrat co-construit avec la personne qui prend en compte ses propres objectifs et structure l'accompagnement.

Les personnes accompagnées sont majoritairement isolées, âgées de 46 à 50 ans, et souffrent de problématiques médicales, sociales et psychiques.

50 % des personnes accompagnées sont allophones (8 langues différentes) ce qui implique un recours fréquent à des interprètes.



L'équipe des ACT Tremplin met en place une coordination étroite avec les partenaires (bailleurs, mandataires judiciaires, CMP, etc.) en valorisant la participation à la vie sociale locale et l'ouverture vers les structures de droit commun.

Le Projet d'établissement 2024 - 2029

En 2024, l'association écrit le troisième projet d'établissement des ACT Savoie pour les années 2024 à 2029. Il est le fruit d'un travail entre les résidents, les administrateurs et les salariés.

Trois groupes de travail ont redéfini le cadre d'intervention et les différentes missions de l'Association RESPECTS73 :



Les prestations de services de l'entrée à la sortie des publics accueillis et de leurs familles ainsi que des limites de l'accompagnement.



Les fonctions et les missions des professionnels et leur travail en équipe pluridisciplinaire.



La participation des résidents, notamment, autour des questions de citoyenneté et de bientraitance.

Des fiches actions traduisent les objectifs d'évolution, de progression et de développement de l'association pour les cinq années à venir consultable en scannant ce QRcode.



Le collectif aux ACT

En 2024 , nous avons redynamisé le collectif émanant du projet d'établissement et mis en place une nouvelle forme d'organisation et de communication aux résidents.

Les ateliers collectifs à visée éducative ou sociale



Des ateliers à thème ont été mis en place pour répondre à des besoins spécifiques identifiés avec les résidents :

- Atelier alimentation
- Atelier impôts
- Atelier logement
- Citoyenneté

Le collectif Convivial : un espace de lien et de réassurance

Il constitue un espace de socialisation, permettant aux résidents de sortir de l'isolement, échanger, prendre du plaisir, reprendre confiance en eux et expérimenter leur place dans un groupe.

En 2024, 7 sorties extérieures, 3 repas partagés et 6 temps conviviaux ont été organisés durant les vacances scolaires.

Ces temps collectifs renforcent la dynamique de groupe tout en valorisant les compétences et les savoirs de chacun.



Le référent sport



Suite à la parution du décret n°2023-621 du 17 juillet 2023, les établissements sociaux et médico-sociaux ont l'obligation de désigner un référent en activité physique et sportive.

Deux professionnels volontaires des ACT Savoie et Tremplin sont devenus référents. Leur mission s'inscrit dans une dynamique de santé globale et d'inclusion : promouvoir l'activité physique auprès des résidents, les sensibiliser aux offres existantes sur le territoire de Chambéry, créer un répertoire des ressources disponibles et favoriser l'accès à ces dispositifs.



Un classeur de ressources à destination des professionnels a été créé. Il regroupe les offres : infrastructures gratuites et payantes, avec ou sans encadrement, ainsi que les différents services de prêt ou de location d'équipements.

Un support simplifié a été conçu pour les résidents. Organisé par quartier, il permet une orientation rapide et adaptée. Il est disponible dans les espaces communs des ACT, ou sur demande. Il est régulièrement mis à jour et enrichi grâce aux liens tissés avec les partenaires locaux.

La Mission Santé Précarité

La **Mission Santé Précarité**, co-financée par l'Agence Régionale de Santé de la Savoie et le Pacte des Solidarités a pour objectif principal de lutter contre les inégalités territoriales et sociales de santé et s'articule autour de deux axes :

- Le renforcement des compétences des professionnels de premier recours, des professionnels du secteur social et des bénévoles d'association,
- L'amélioration du partenariat entre les acteurs de l'accès aux soins, aux droits et à la prévention en repérant les freins et les ressources locales.



L'Animation de réseaux :

AVANT PAYS SAVOYARD

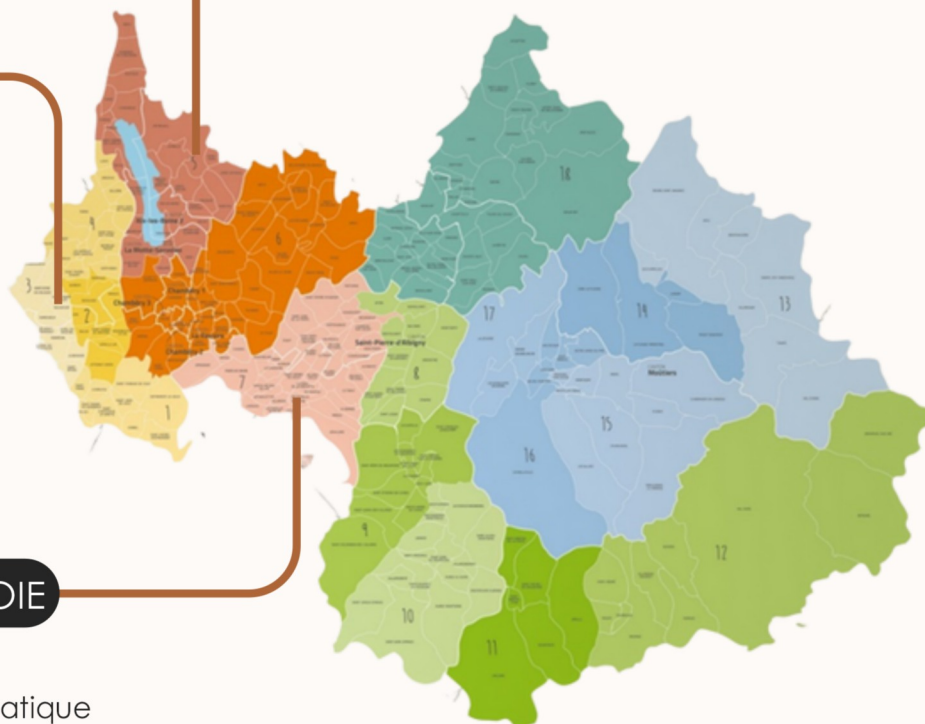
5 rencontres du Réseau Santé & Vulnérabilités avec 140 professionnels mobilisés
5 Lettres du CLIC

BASSIN AIXOIS

4 rencontres COPIL Réseau Autonomie Entre Bauges et Lac
3 Lettres du CLIC

COMBE DE SAVOIE

6 Déjeuners Partenaires
2 rencontres Café thématique



Accompagner les partenaires et développer des projets :



Prendre en compte les violences intrafamiliales en Avant-Pays savoyard

Un groupe opérationnel, co-animé par la Maison Sociale du Département de l'Avant-Pays Savoyard, se réunit régulièrement pour coordonner les actions de lutte contre les violences intrafamiliales à destination des professionnels. Ce groupe favorise également la mise en réseau avec les dispositifs départementaux et voisins afin d'améliorer la prise en charge des victimes.

La semaine des aides à domicile en Combe de Savoie

Face aux difficultés constatées dans les métiers de l'aide à la personne, lors des réunions du CLIC, un groupe de travail s'est formé pour aborder les enjeux de recrutement, formation et valorisation. Après avoir identifié les freins et les ressources locales, le groupe a choisi de mettre en place une action de bien-être destinée aux professionnels, visant à prendre en compte leur santé physique et mentale, tout en valorisant leurs métiers et leurs conditions de travail.



Décliner des actions autour de la Santé Mentale

La mission santé-précarité participe au développement du Projet Territorial de Santé Mentale de Savoie. En 2022, la problématique de la santé mentale des publics exilés a émergé lors de la co-animation d'une plateforme partenariale. Un groupe de travail s'est formé pour répondre aux besoins des professionnels, notamment en matière d'interprétariat, de ressources et de formation. Cette démarche a été intégrée au PTSM pour mieux prendre en compte ces publics. Elle s'est concrétisée par une participation à un forum santé et l'organisation d'ateliers de sensibilisation.

Outils de communication et sites internet

Respects 73.fr

Le site est constitué de 19 pages permanentes de présentation de l'association et de ces activités,

En 2024, 26 nouveaux articles relayant les différentes informations ont été publiés sur le site : articles scientifiques, événements, formations, permanences sur le territoire, dispositifs, etc...

11 000 utilisateurs actifs
environ 46 000 vues



TOP 3 des articles les plus lus en 2024

Les Webinaires de Respects 73

Présenter les dispositifs d'accompagnement dans le champ de la précarité et de la migration

Décrire les modalités d'intervention



Proposer un espace d'échange entre les participants

Offrir un espace de réflexion autour du vécu des professionnels

Psy Mobile 73 en Replay



L'EMPP en Replay



Versquiorienter.fr

Ce site est destiné aux professionnels et aux associations engagés dans l'accompagnement sanitaire, social et médico-social. Il recense les ressources savoyardes afin d'orienter les patients et les usagers des services dans leurs démarches d'accès aux soins et aux droits.



2 900 utilisateurs actifs
plus de 40 000 vues

29 thématiques

294 organismes

CO-FORMATION

Pauvreté et Santé

Depuis 2005, 10 co-formations ont permis de former près de 220 professionnels. En 2024, ATD Quart-Monde, la PASS de Chambéry et RESPECTS 73 ont relancé cette dynamique en Savoie. La co-formation s'est tenue les 7 & 8 mars et 11 avril animée par un groupe de formateurs composés de 8 professionnels.



Objectifs de la co-formation :

Favoriser la compréhension mutuelle entre professionnels et personnes en situation de grande pauvreté.

Travailler sur les représentations et améliorer les pratiques professionnelles.

Transformer les conditions de dialogue entre usagers et intervenants pour mieux co-construire les solutions.

Trois types de savoirs valorisés :

Savoirs formels et théoriques (fondés sur la logique)

Savoirs d'action (basés sur l'efficacité)

Savoirs d'expérience (issus du vécu, porteurs de sens)

« Il n'y a pas de savoir supérieur à un autre, mais des savoirs complémentaires. »

Les participants / 21 professionnels :

- 7 infirmières diplômées d'État
- 8 médecins (2 libéraux, 6 hospitaliers)
- 6 travailleurs sociaux
- 5 militants ATD Quart-Monde (personnes ayant l'expérience de la pauvreté)

Les retours montrent une forte satisfaction sur l'organisation, le contenu et la richesse des échanges.

 Note moyenne globale : 9,08 / 10

UN OUTILS DE CAPITALISATION DE LA CO-FORMATION : LE WEBINAIRE

Comment mieux soigner et accompagner les personnes ayant l'expérience de la grande pauvreté ?

364 connexions au cours du webinaire durée moyenne de participation 59.7 minutes



La prise en charge des migrants, qu'ils soient en situation régulière ou irrégulière, est complexe. En effet, elle se heurte à plusieurs barrières dont une des plus importantes est la barrière linguistique.

Les outils existants qui ont pour but de pallier cette difficulté ont certaines limites. Il manquait un outil intermédiaire qui se situerait entre le livre de traduction et l'interprétariat.



Le site et l'application mobile TRADUCMED permettent de répondre à cette demande

Les mises à jour du site sont réalisées:

- selon les nouveaux besoins identifiés par les utilisateurs (demande par mail),
- selon les nouvelles migrations à la suite nouveaux conflits,
- à la demande d'associations intervenant avec des patients allophones.

Données utilisateurs :



**En 2024, 13 000 utilisateurs actifs
environ 108 000 vues et plus de
70 000 sessions ouvertes**



PACHA

Précaire avec Animaux de Compagnie Hospitalisé/Acceuillis

Le dispositif PACHA a pour objectif de permettre l'hospitalisation des personnes précaires propriétaires d'animaux de compagnie.

Ce dispositif doit être un ultime recours et ne peut en aucun cas se substituer à d'autres modes de garde et/ou de financement.

Ce dispositif s'adresse à toute personne en situation de précarité qui doit être hospitalisée et qui n'a pas de solution pour la garde de son animal de compagnie.

Les conditions d'accès :

- Etre hospitalisé
- Avoir un animal de compagnie compatible avec la prise en charge par une pension
- N'avoir aucun recours pour garder son animal que ce soit en termes de garde (famille ou ami) ou de financement (aide spéciale).



En 2024, le dispositif a permis l'accueil de 7 chiens et 5 chats

Soit 393 jours de prise en charge

**Nous remercions la SPA de Savoie notre
partenaire dans ce dispositif.**



Membres de l'Association

EQUIPE SALARIEE

Annelise PETIT CHAMBARD
Anne-Marie FERROUX
Célia TEFAATAU
Cemile KILINC
Charles TARI
Elise CARTIER
Eve MENTHONNEX
Fanny ROMUALD
Laetitia GODDE

Léa MARTIN
Magali JOIGNEAUX
Maud LOZAC'HMEUR
Natacha ARRAMBOURG
Pauline GRANZAMY
Tifenn GUEGUEN
Véronique BOUKARY
Vincent AODENTTOZ

Nous adressons nos remerciements à l'ensemble des personnes ayant apporté leur contribution à la réalisation de nos projets. Leur implication constante, leur disponibilité et leur soutien indéfectible sont des atouts essentiels à la réussite de nos actions.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Bernadette GEORGES
- Bruno DE GOER
- Emmanuelle GROULT CUSSAC - Trésorière
- François RIETTE - Président
- Hinde SERGHINI
- Nathalie SCHRUEFFENEGGER
- Sabine BUFFIN
- Séverine POULARD - Secrétaire
- ADDCAES représentée par son président : Mme Claire GEKIERE





Siège de l'Association

Le Land'Art – Bâtiment B

711, avenue des Landiers 73000 Chambéry

04.15.54.18.10 respects73@respects73.fr

Les ACT / ACT Tremplin

Le Land'Art – Bâtiment B

711, avenue des Landiers 73000 Chambéry

04.15.54.18.10 respects73@respects73.fr

Mission Santé Précarité

am.ferroux@respects73.fr

n.arambourg@respects73.fr

PACHA

04.15.54.18.10

respects73@respects73.fr

TRADUCMED

www.traducmed.fr

VERS QUI ORIENTER

www.versquiorienter.fr

Formations

www.respects73.fr