

LA MISSION SANTÉ PRECARITE



RAPPORT D'ACTIVITE 2024



INTRODUCTION

En 2024, **Respects73** a fêté ses 30 ans d'existence et quinze ans de la Mission Santé Précarité. Pour l'Association, l'accès à la santé reste un enjeu majeur dans l'accompagnement des populations précaires.

Animer, partager, communiquer, le but de la mission précarité

Cette année 2024 aura été riche en initiatives, résolutions, programmes réalisés par notre chargée de mission (et notre directrice). En amont des soins et pour faciliter leur accès, voici un exemple des actions récurrentes ou en fonction des besoins recensés. Elles ont ainsi pu être développées sur les territoires où intervient la mission, en témoignent les thèmes abordés, lors des réunions de réseau qui ont mobilisé à chaque fois une moyenne de 20 à 30 participants.

La Prise en compte les violences intrafamiliales sur l'Avant-Pays Savoyard : Le 17 octobre 2024, après 3 cycles de formation en 2021, 2022 et 2023, 21 professionnels de l'Avant-Pays (issus essentiellement du social et du médical) se sont formés à la mobilisation autour des violences intrafamiliales.

Ils ont ainsi rejoint le réseau de repérage des situations de violence, groupe opérationnel coanimé par la Maison Sociale du Département de l'Avant-Pays Savoyard et RESPECTS 73, avec pour volonté de recenser, orienter et décider des actions à envisager dans la prise en compte des violences intrafamiliales.

RESPECTS 73 a pour ambition de dupliquer ce programme sur d'autres territoires.

Co-Formation Pauvreté et Santé : L'objectif de la Co-formation est de travailler sur les représentations, la compréhension et la connaissance mutuelles entre les professionnels et les personnes en situation de grande pauvreté et de rechercher ensemble les conditions qui permettent l'amélioration des pratiques.

En septembre 2024, le webinaire organisé par RESPECTS73 en partenariat avec le Centre Hospitalier Métropole Savoie et ATD Quart-Monde pour faire le bilan de La Co-formation sur la thématique Pauvreté et Santé, a réuni plus de 300 personnes. C'est dire la réussite de ce programme, qui sera reconduit dans les années qui viennent.

Le Guide local pour les aidants : Outil pratique pour renseigner les aidants sur les aides et structures qui sont existantes et disponibles. Il n'est pas exhaustif mais tend à l'être par des mises à jour régulières, depuis sa création en 2023, il en est à sa version 5 afin de rester une référence pour les aidants.

Association **RESPECTS 73**

Réseau Santé Précarités Egalité Coordination dans les Territoires de Santé de Savoie

Le Land'Art - Bâtiment B – 711 avenue des Landiers

73000 CHAMBERY

Tél : 04.15.54.18.10

respects73@respects73.fr – www.respects73.fr



Ces trois exemples significatifs montrent la diversité des actions organisées par Respects pour favoriser le travail en partenariat, en utilisant des modes d'expressions adaptées aux besoins recensés et aux attentes des professionnels : travail en réseau, webinaire, co-construction de document de référence.

A l'heure où l'interrogation monte concernant la fiabilité des transmissions d'informations, **Respects73** se veut un garant de cette crédibilité avec une pertinence des sources d'information données tout au long de l'année, en fonction de six critères spécifiques : validité, fiabilité, actualité, crédibilité, point de vue et objectivité.

Le travail de sélection, d'analyse, de transmissions des informations pouvant servir à nos partenaires reste fondamental et montre toute notre crédibilité en témoignent l'augmentation de la visibilité de nos moyens de communication :

- Des vues de notre site **Respects 73**, de **vers qui orienter** (avec une convention de partenariat avec le DAC74 afin de déployer un VQO 74 depuis le site actuel),
- Augmentation des lettres de diffusion avec un taux d'ouverture supérieur à 30% pour la lettre mensuelle ; 637 professionnels figurent sur la liste de diffusion hebdomadaire.
- Implication dans les lettres du CLIC de plusieurs territoires.

QUAND LA PRECARITE PLONGE DANS L'INCERTITUDE

Tout au long de cette année 2024, les différentes réunions de réseau organisées par la mission Précarité ont été marquées par des échanges transversaux (programmées ou pas) concernant les difficultés rencontrées par les intervenants (professionnels, bénévoles) avec des problématiques de santé mentale, voire de psychiatrie.

Quel que soit le territoire, la mission précarité a répondu par des interventions de présentation, des dispositifs psychiatriques, ayant ainsi permis d'apporter des informations concernant l'orientation et l'accès à la prise en charge : ATEO73, la CUMP, par exemple.

De même, l'article intitulé « *Qu'est-ce que l'EMPP (Equipe Mobile Psychiatrie Précarité) ?* » est l'article le plus lu en 2024 sur le site internet de Respects.

Enfin, toujours dans cette dimension, Une convention est signée avec le CHS de la Savoie afin de recenser les plateformes de coordination et les ressources en formation en santé mentale avec une mise à jour régulière effectuée par la coordinatrice du PTSM.

Association **RESPECTS 73**

Réseau Santé Précarités Egalité Coordination dans les Territoires de Santé de Savoie

Le Land'Art - Bâtiment B – 711 avenue des Landiers

73000 CHAMBERY

Tél : 04.15.54.18.10

respects73@respects73.fr – www.respects73.fr



L'accès à des soins adéquats est un sujet complexe qui est source de nombreuses insatisfactions pour les personnes en souffrance et notamment les plus précaires, déstabilisant complètement nos partenaires dans l'application de leurs missions.

Les besoins de soins non comblés, la faiblesse d'utilisation des services, l'inadéquation des traitements et les ruptures thérapeutiques sont autant de problèmes de santé publique qui méritent d'être approfondis. L'ampleur des troubles mentaux fait de la santé mentale une priorité en termes de santé publique, nécessitant l'octroi de moyens (et pas seulement financiers). Une autre difficulté rencontrée dans l'accès à la santé, porte sur la santé des populations migrantes, de plus en plus en difficulté pour se soigner.

Notre association a choisi de mener des efforts pédagogiques pour l'accompagnement des bénévoles, des professionnels. En lien avec leurs préoccupations, l'association a décidé de faire un focus sur les équipes mobiles intervenant auprès de l'ensemble des populations les plus précaires. Des webinaires de présentation ont débuté en 2024 sous un format de 2H00. Ils sont accessibles en Replay sur le site de RESPECTS73.

Ce rapport 2024 propose ainsi de présenter nos actions réalisées tout au long de l'année, en trois parties distinctes

- Exposé des actions liées aux réseaux
- Description des actes liés au partage d'information (sites internet, lettres d'information etc...)
- Présentation des programmes, formations entrepris dans l'année

Tout au long de cette année, la volonté de la mission aura été d'agir avec plusieurs marqueurs décrits ci-dessous :

- Proposer des temps d'échanges entre professionnels sur la thématique santé
- Développer des liens et des partenariats entre les acteurs du social et les professionnels de santé (libéraux, établissements de santé...)
- Développer des outils de communication permettant d'informer les acteurs sur l'actualité des dispositifs
- Inclure les habitants du territoire dans la dynamique du réseau, recueillir la parole des publics et développer leur pouvoir d'agir

François RIETTE
Président de **RESPECTS73**



I. ANIMER ET SE RENCONTRER

L'un des principaux objectifs de la *mission santé précarité* est l'animation de réseaux pluri-professionnels sur les territoires définis par les financeurs dont les objectifs sont de favoriser l'interconnaissance et le travail partenarial et de décloisonner les pratiques pour faciliter l'accès à la santé.

- **Avant-Pays Savoyard :**

Le Réseau Santé et Vulnérabilités de l'Avant Pays Savoyard est co-animé par la Maison Sociale du Département de l'Avant-Pays Savoyard, la Maison des Réseaux de Santé de Savoie et RESPECTS 73. Il rassemble les institutions, les associations, les professionnels de santé et de l'action sociale qui se reconnaissent autour des objectifs suivants :

- Permettre aux personnes en situation de précarité et/ou de vulnérabilité de l'Avant Pays Savoyard d'avoir un meilleur accès à la prévention et aux parcours de soins adaptés.
- Favoriser les coopérations entre les acteurs de l'action sociale, de la justice, et ceux de la prévention et du soin.

Cette année, les membres du réseau se sont réunis à 5 reprises autour de différentes thématiques :

- 16 février 2024 : 25 partenaires se sont réunis à Saint-Jean-de-Chevelu pour échanger autour de la thématique des violences intrafamiliales et du réseau mis en place sur le territoire pour soutenir les professionnels.
- 12 avril 2024 : 25 partenaires ont échangé autour des addictions notamment par le prisme de la Réduction des Risques et des Dommages avec les deux associations intervenant sur l'Avant-Pays savoyard ; Le Pélican et Association Addictions France à la base d'aviron du Lac d'Aiguebelette
- 21 juin 2024 : 34 partenaires ont discuté autour de la Prestation Compensatoire du Handicap aide humaine et de son évolution présentée par la MDPH aux Echelles.
- 27 septembre 2024 : 26 partenaires se sont réunis pour une réunion de rentrée qui a permis d'échanger autour de la plateforme ATEO73 et de la prise en charge psychologie et également de réfléchir autour d'un nouveau projet de réseau
- 06 décembre 2024 : 30 partenaires ont échangé autour du logement insalubre et du dispositif Incurie.

De plus, les rencontres proposent un temps pour évoquer les actualités de chaque partenaire et notamment échanger sur les forces et difficultés rencontrées.

Association **RESPECTS 73**

Réseau Santé Précarités Egalité Coordination dans les Territoires de Santé de Savoie

Le Land'Art - Bâtiment B – 711 avenue des Landiers

73000 CHAMBERY

Tél : 04.15.54.18.10

respects73@respects73.fr – www.respects73.fr

- **Bassin Aixois**

Le Réseau Autonomie Entre Bauges et Lac est porté par deux instances : un CODIR et un COPIL. Ce dernier est co-animé et co-organisé par la Maison Sociale du Département du bassin aixois et **RESPECTS73**. Ce COPIL a pour objectif de repérer les besoins des professionnels et d'apporter des pistes de réflexions et des solutions. Il permet notamment la préparation des réunions du réseau ainsi que les modalités et contenus de la lettre du CLIC (Centres Locaux d'Information et de Coordination). Il comprend une quinzaine de membres issus du handicap, de la gérontologie et de la santé physique et mentale.

En 2024, 4 rencontres ont eu lieu mobilisant entre 10 et 20 professionnels :

- 08 février 2024, le 06 juin 2024, le 24 septembre 2024 et le 05 décembre 2024.

Cette année 2024 a permis de réactualiser la Charte du Réseau Autonomie Entre Bauges et Lac afin d'organiser les instances, d'affirmer les missions du COPIL et de renforcer le rôle de ses membres.

L'heure a également été au bilan et à la valorisation de l'action de sensibilisation des aides à domicile aux troubles cognitifs préparée en 2022 et réalisée en 2023, avec 7 sessions pour 49 aides à domicile sensibilisées. Pour donner suite à ce projet, les professionnels du secteur se sont réunis le 25 novembre 2024 pour poursuivre cette action autour des troubles psychiques courant 2025/2026.

Enfin, le COPIL continue l'actualisation du Guide local pour les aidants, un outil pratique pour renseigner les aidants sur les aides et structures disponibles. Depuis sa création en 2023 il en est à sa version 5 afin de rester une référence. Ce document a servi de base pour le guide développé par France Alzheimer via sa plateforme de soutien aux aidants.



Association **RESPECTS 73**

Réseau Santé Précarités Egalité Coordination dans les Territoires de Santé de Savoie

Le Land'Art - Bâtiment B – 711 avenue des Landiers

73000 CHAMBERY

Tél : 04.15.54.18.10

respects73@respects73.fr – www.respects73.fr



- **Combe de Savoie**

Sous le format de déjeuner partenaires, 6 rencontres réparties sur l'année 2023 ont eu lieu avec un format libre et informel co-organisé avec La CPTS Cœur de Savoie et la MRSS. Aucune inscription n'est requise, les professionnels viennent lorsqu'ils le peuvent dans un créneau défini (12h-13h30) pour partager un repas ou un café. Entre 8 et 10 professionnels du social, du sanitaire et du médico-social se sont réunis au cours de ces rencontres :

- 14 mai 2024 à Saint-Pierre-d'Albigny
- 30 mai 2024 à Valgelon La Rochette
- 04 juin 2024 à Montmélian
- 12 septembre 2024 à Montmélian
- 15 octobre 2024 à Saint Pierre d'Albigny
- 21 novembre 2024 à Valgelon-La Rochette

Deux rencontres thématiques ont permis de réunir des professionnels sur un temps dédié nommé « Café Thématique » assurant un moment de convivialité tout en apportant un niveau d'information sur des sujets précis.

- 11 janvier 2024 : Les mesures de protections avec Anne-Laure Demeure, ATMP 73.
- 11 avril 2024 : La Cellule d'Urgence Medico-Psychologique (CUMP) avec Camille Beauvais et Christophe Laffineur.

II. PARTAGER ET COMMUNIQUER

L'association dispose d'outils de communication et d'information qui lui permettent de rendre accessible à distance de nombreuses ressources pour diffuser l'expertise, les connaissances et les savoir-faire du territoire sur des thématiques concernant la santé, la précarité et la vulnérabilité.

- **Le site internet de l'association, [Respects73.fr](https://www.respects73.fr)**

Il constitue une porte d'entrée importante sur les connaissances et savoirs capitalisés par RESPECTS 73 dans la mission de veille en santé publique.

- **Le contenu du site**

Le site est constitué de **19 pages permanentes** de présentation de l'association et de ces activités, En 2024, **26 nouveaux articles** relayant les différentes informations ont été publiés sur le site : articles scientifiques, événements, formations, permanences sur le territoire, dispositifs, etc...



- **La fréquentation du site**

Nous recensons environ 46 000 pages vues en 2024 (+4.1% par rapport à 2023), ce qui correspond à plus de 126 pages vues par jour. On peut également dénombrer 11 000 utilisateurs (+42.9%).

Parmi les pages permanentes, la page principale de RESPECTS 73, premier point d'entrée sur le site internet, représente la majorité des vues, vient ensuite la page de la présentation des Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT), la page des formations et l'équipe des salariés. Ce qui est stable depuis plusieurs années.

Top 3 des articles les plus lus en 2024,

- L'article intitulé l'article « *Qu'est-ce que l'EMPP ?* » est l'article le plus lu en 2024.
- vient ensuite l'article « *Connaissez-vous le nudge ? Inciter sans contraindre* »,
- puis « *La CPTS, un acteur de santé du territoire* ».

Ces articles, qui depuis 2 ans figurent parmi les plus consultés sur le site de **Respects73** démontrent ainsi l'intérêt pour les utilisateurs de connaître et comprendre les acteurs santé du territoire et les concepts novateurs.

- **La lettre électronique d'information**

Adossée au site Respects73.fr, la lettre permet d'informer directement les **920 abonnés** des actions, travaux et actualités de l'association ainsi que de l'actualité plus générale portant sur des thèmes de Santé Publique. Elle est publiée plusieurs fois par an, **9 lettres ont été publiées** en 2023. Le taux d'ouverture est supérieur à **30%** ; ce qui indique la pertinence des informations transmises aux destinataires de cette lettre.

50%	Souvent Votre pourcentage d'abonnés fortement engagés qui ouvrent et cliquent souvent sur vos e-mails.	↗
13%	Parfois Votre pourcentage d'abonnés modérément engagés qui ouvrent et cliquent parfois sur vos e-mails.	↗
32%	Rarement Votre pourcentage d'abonnés très peu engagés qui ouvrent et cliquent rarement sur vos e-mails.	↗

Par ailleurs, nous observons un taux d'engagement important avec 50% des abonnés ouvrant **souvent** la lettre d'information.

- **La lettre d'information hebdomadaire : « Les infos savoyardes »**

Afin de diffuser l'information et d'être le relais des professionnels et acteurs de la santé et précarité sur le territoire, la *mission santé précarité* diffuse un mail d'information toutes les fins de semaine. Il concerne les actions, événements, projets, colloques, formation et actualités ainsi que des offres d'emploi en lien avec le psycho-médico-social concernant le département de la Savoie.

637 professionnels figurent sur cette liste de diffusion hebdomadaire.

- **La lettre du CLIC**

Dans le cadre de son action de réseau, la chargée de mission santé-précarité participe à la rédaction des lettres des CLIC de l'Avant-Pays Savoyard et du bassin aixois, diffusées à l'ensemble des partenaires des territoires : professionnels, élus locaux, associations.

- En Avant-Pays Savoyard, 5 lettres ont été diffusées avec en moyenne 350 destinataires.
- Sur le bassin aixois, 3 lettres ont été diffusées avec une moyenne de 600 destinataires.

- **Un Espace Collaboratif pour les professionnels du bassin aixois**

Issue d'une réflexion du comité technique du Réseau Entre Bauges et Lac sur la diffusion d'informations sur le territoire, il a été noté que la lettre du CLIC ne répondait pas assez spécifiquement aux besoins notamment en termes de temporalité. Un nouvel outil interactif, déjà utilisé en interne par le conseil

départemental, a été pensé pour plus de fluidité et de réactivité pour un usage externe : **l'Espace collaboratif du Réseau Entre Bauges et Lac.**

Cet espace fonctionne comme un réseau social pour professionnel avec un fil d'actualités et des possibilités de réactions et de commentaires régulés, un blog, un calendrier, divers visuels, etc. Il permet plus de souplesse et est en phase avec l'esprit participatif et interactif du réseau. Tout comme la lettre du CLIC, les contenus et modalités sont évoqués lors des COPIL avec le support de RESPECTS73.

RESPECTS73 participe également à la rédaction de contenus et à la validation des inscriptions à cet espace, ouvert par habilitation.

- **Le site internet versquiorienter.fr**



Ce site est destiné aux professionnels et aux associations engagés dans l'accompagnement sanitaire, social et médico-social. Il recense les ressources savoyardes afin d'orienter les patients et les usagers des services dans leurs démarches d'accès aux soins et aux droits. Il fonctionne comme un annuaire avec la possibilité d'effectuer une recherche en sélectionnant un ou plusieurs territoires savoyards et en affinant parmi 29 thématiques différentes :

Accès aux droits / Action sociale / Activité physique adaptée / Addictions / Aide alimentaire / Dépistages / Emploi, Insertion / Enfance, jeunesse / Etrangers / Fin de vie / Formation en Santé Mentale / Handicap / Hébergement / Justice / Lien social / Maladies chroniques, sida-IST / Médiation / Personnes âgées / Plateformes de coordination / Prévention, vaccination / Protection sociale / Psychiatrie, psychologie / Réseaux de santé / Précarités, Solidarités / Santé Sexuelle / Transports / Tutelles / Usagers de la santé / Violences, maltraitance



Il recense **294 organismes** intervenant auprès des publics savoyards. Sur ce site, se trouvent également un lien direct vers ameli-direct, l'annuaire des professionnels et établissements de santé de l'Assurance Maladie, ainsi qu'une liste de 28 numéros de téléphone des services nationaux.

Entre le 01 janvier et le 31 décembre 2024, le site a été consulté **plus de 40 000 fois** avec 2 900 utilisateurs actifs (+139.5%).

Afin d'être au plus près des territoires et des besoins, deux changements majeurs sont opérés sur l'annuaire en ligne :

- Une convention est signée avec le CHS de la Savoie afin de recenser les plateformes de coordination et les ressources en formation en santé mentale avec une mise à jour régulière effectuée par la coordinatrice du PTSM.
- Une convention avec le DAC 74, pour que les ressources des deux Savoie puissent être accessibles pour les professionnels et bénévoles de nos deux départements.

- **Les webinaires de RESPECTS 73**

Toujours dans l'objectif de rendre lisible l'offre et les dispositifs du territoire, RESPECTS 73 a organisé deux webinaires en 2024, spécifiquement axés sur l'accompagnement des personnes en situation de précarité, notamment celles issues de l'immigration.

Ces webinaires ont eu pour objectifs de :

- Présenter les dispositifs d'accompagnement existants sur le territoire, tels que Pymobil73 et la PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé).
- Décrire les modalités d'intervention des équipes, en mettant en lumière les spécificités liées à l'accompagnement des publics en situation de précarité et issus de l'immigration.
- Offrir un espace de réflexion autour du vécu des professionnels, en abordant des thématiques telles que le trouble de stress post-traumatique (avec Claire Gekière, psychiatre) ou l'interprétation des besoins de l'entourage professionnel et bénévole (avec Sylvie Almeras, infirmière à la PASS).
- Proposer un espace d'échange entre les participants afin de renforcer les collaborations et les compétences.

Ces webinaires ont rencontré un franc succès, avec la participation de 24 personnes pour Pymobil73 et 26 personnes pour la présentation de la PASS. Les retours ont été positifs, soulignant l'intérêt des contenus et la pertinence des échanges. Pour consulter les replays de ces webinaires, rendez-vous sur le site de RESPECTS 73.

Association **RESPECTS 73**

Réseau Santé Précarités Egalité Coordination dans les Territoires de Santé de Savoie

Le Land'Art - Bâtiment B – 711 avenue des Landiers

73000 CHAMBERY

Tél : 04.15.54.18.10

respects73@respects73.fr – www.respects73.fr

III. ACCOMPAGNER ET DEVELOPPER

La mission santé-précarité participe à accompagner les partenaires savoyards dans le déploiement de projets afin de faciliter les pratiques et lever les freins.

Accompagner les partenaires

- **Prendre en compte les violences intrafamiliales sur l'Avant-Pays Savoyard**

Un groupe opérationnel co-animé par la Maison Sociale du Département de l'Avant-Pays Savoyard et RESPECTS 73, a pour volonté de se réunir plusieurs fois par an, pour recenser, orienter et décider des actions à envisager dans la prise en compte des violences intrafamiliales à destination des professionnels.

Après 3 cycles de formation en 2021, 2022 et 2023 des professionnels essentiellement du social et du médical dans l'accompagnement et la mobilisation autour des violences commises par le partenaires intimes, les violences subies du fait de sa vulnérabilité ou de son handicap.

Le 17 octobre 2024, 21 professionnels de l'Avant-Pays se sont formés à la mobilisation autour des violences intrafamiliales et ont ainsi rejoint le réseau de repérage des situations de violence.

Ce groupe permet également de faire le lien entre les dispositifs départementaux et limitrophes avec la mise en réseau des professionnels de part et d'autre pour une prise en charge fluidifiée des victimes.

- **La semaine des aides à domicile sur la Combe de Savoie : Fête / Faites du service à la personne !**



A partir de constats partagés par la majorité des acteurs médico-sociaux lors de réunions partenariales du CLIC Combe, de difficultés en termes de ressources humaines dans ce champ professionnel, un groupe de travail s'est créé autour de la thématique des métiers d'aide à la personne (recrutement, formation et valorisation). A partir des échanges sur les constats des principaux freins, sur les ressources existantes en local, le groupe a retenu un projet à valoriser : un temps de bien-être à offrir aux professionnels des services à la personne, de prise en compte de leur propre santé, physique et morale. Une action qui permet à la fois une considération des conditions de travail et la valorisation de leurs métiers.

Le but de ce projet est d'être pérenne et de se dérouler sur plusieurs années autour de la date du 17 mars journée nationale des aides à domicile et des soignants.

3 ateliers ont réuni 44 aides à domicile, soit 36% des aides à domicile du territoire de la Combe de Savoie. En s'inscrivant via leurs services, le choix était porté sur un atelier mouvement / bien-être animé par un éducateur Activité Physique Adaptée de la MRSS ou un atelier massage réalisé par des aides-soignantes formées du SSIAD de l'ADMR d'Aiton.

Atelier aux Marches

27 aides à domicile
4 intervenantes massage
1 Educateur APA
2 membres organisateurs

Atelier à Betton-Bettonnet

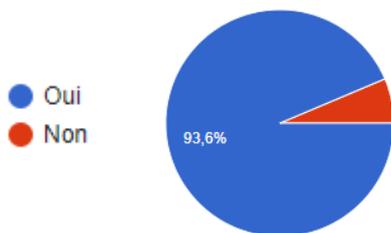
11 aides à domicile
3 intervenantes massage
1 Educateur APA
2 membres organisateurs

Atelier à Saint Pierre d'Albigny

6 aides à domicile
2 intervenantes massage
1 Educateur APA
2 membres organisateurs

Retour des questionnaires (41 réponses)

Avez-vous eu toutes les informations nécessaires pour participer à l'évènement ?



Cette séance, vous a-t-elle plu ?



Si vous aviez la possibilité, reviendriez-vous l'année prochaine ?



Une soirée spectacle animée par une compagnie de danse et de chant est venue finaliser cette semaine bien-être à destination des aides à domicile en offrant un temps festif et fédérateur. Les services du territoire ont été réunis en un seul lieu.

47 aides à domicile soit environ 1/3 des aides à domicile du territoire ont participé à la soirée. 10 enfants, 5 assistantes techniques et 18 membres organisateurs dont 2 scouts en charge de la garde des enfants.



Selon ce modèle, un goodies fédérateur sous forme d'une vignette à coller sur le véhicule type caducée a été distribué aux aides à domicile lors de la soirée pour les valoriser, dans le but qu'elles soient reconnues, avec un sentiment d'appartenance à la profession. Ce caducée sera distribué à toutes les aides à domicile du territoire.

- **Décliner des actions autour de la santé mentale dans le cadre du Projet Territoriale de Santé Mentale (PTSM)**

La mission santé-précarité est impliquée dans le développement du PTSM de Savoie depuis son diagnostic initial. Elle fait partie désormais de plusieurs fiches actions en tant que co-pilote (21) et contributeur (2, 3 et 24).

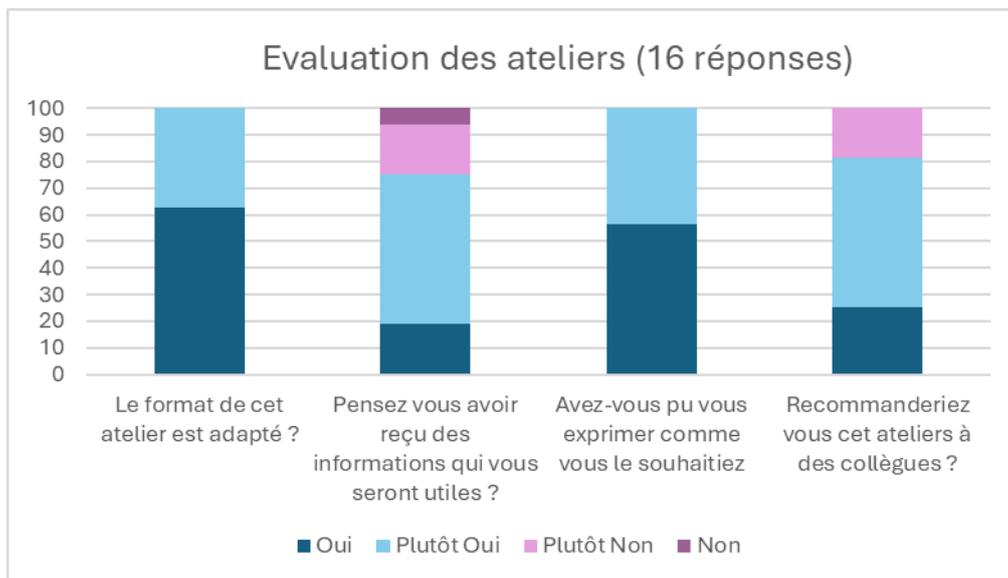
A la suite d'une co-animation de la plateforme BPI portée par le CRSB et l'ADDCAES en 2022, la question de la prise en charge de la santé mentale des publics exilés est largement ressortie par les opérateurs techniques de l'insertion, du logement, du social. Un groupe de travail s'est réuni pour tenter de répondre aux difficultés des professionnels qui ont pointé l'interprétariat, la connaissance des ressources et le manque de formations spécifiques. Le groupe s'est rapproché du PTSM pour légitimer la prise en compte de ces publics, qui se situait jusqu'alors, dans l'angle mort du diagnostic initial.

La prise en compte de ces besoins s'est notamment matérialisée par la participation au Forum Santé organisé par la CPTS Chambéry Agglo le 17 octobre 2024 avec une présentation de la démarche et des ressources en interprétariat et traduction disponible sur le département.

Trois ateliers de sensibilisation, en marge du festival Migrant'scène, ont été organisés le 19 novembre 2024 pour répondre au besoin de connaissance sur la prise en charge de la santé mentale des publics en situation d'exil.

- **Culture et croyance autour de la santé, présentation de la mallette interculturelité** par Marianne Falda de l'ADDCAES – 8 participants
- **Comprendre l'évolution de la prise en charge de la santé mentale des publics exilés** par François Riette de RESPECTS 73 – 8 participants
- **Comment aborder la santé mentale avec les publics ? Piste pour des animations collectives** par Emilie Progin de Promotion Santé – 9 participants





Les professionnels ayant participé à ces ateliers de sensibilisation sont tous satisfaits du format d'1h30 des ateliers et ont pu s'exprimer comme il le souhaitaient. 75% d'entre eux pensent avoir reçu des informations utiles et plus de 80% recommanderaient ces ateliers à des collègues. L'aspect trop théorique, plus de partage d'expérience et la mise en pratique des outils proposés ont été pointés par les participants.

Co-Formation Pauvreté et Santé : se former ensemble entre professionnels et personnes ayant l'expérience de la pauvreté

Après 10 co-formations réalisées depuis 2005 formant près de 220 professionnels, ATD Quart-Monde, la PASS de Chambéry et RESPECTS 73 ont souhaité relancer la dynamique des co-formations en Santé et Précarité sur le département de la Savoie.

L'objectif de la co-formation est de travailler sur les représentations, la compréhension et la connaissance mutuelles entre les professionnels et les personnes en situation de grande pauvreté et de rechercher ensemble les conditions qui permettent l'amélioration des pratiques.

L'amélioration des interactions entre personnes en difficultés et les professionnels ne peut se faire que par une transformation des conditions dans lesquelles se nouent leurs rapports et se construisent leurs solutions.

Il existe trois types de savoirs : les savoirs formels et théoriques qui se fondent sur des critères de logique, des savoirs d'action sur des critères d'efficacité et des savoirs d'expérience sur des critères de sens vécus.

La méthode proposée par le croisement des savoirs est une dynamique permettant de créer les conditions pour que le savoir issu de l'expérience de vie des personnes qui connaissent la pauvreté puisse dialoguer avec les savoirs scientifiques et professionnels. Ces différents savoirs produisent une connaissance et des méthodes d'actions plus complètes et inclusives.^[1]



Préparation et mise en œuvre de la co-formation :

Pour la mise en œuvre de ce projet, un comité de pilotage (COPIL) s'est constitué en présence du Conseil Départemental de la Savoie, ATD Quart-Monde, le Centre Hospitalier Métropole Savoie, des Représentants des Usagers et de RESPECTS 73 qui regroupe 9 professionnels.

Le COPIL s'est réuni à 5 reprises entre 2023 et 2024 : 10 mai 2023, 22 juin 2023, 11 octobre 2023, 25 janvier 2024 ainsi que le 2 mai 2024 afin d'évaluer l'action et d'aborder des perspectives de valorisation de l'action de formation.

Aussi, un groupe d'animateur composé de 8 professionnels s'est réuni à 5 reprises pour préparer la co-formation et ses suites : 20 septembre 2023, le 20 novembre 2023, le 16 février 2024, 11 mars 2024 ainsi que le 5 mai 2024.

La co-formation Pauvreté et Santé s'est tenue les 7 et 8 mars et 11 avril 2024 à la Maison Saint Vincent à Challes les Eaux (73) soit 21 heures de formation. 21 professionnels composés de 7 infirmières diplômées d'Etat, 8 médecins (2 en cabinet libéral, 6 à l'hôpital) et 6 travailleurs sociaux.

5 personnes ayant l'expérience de la pauvreté appelés militants d'ATD Quart-Monde ont participé au 3 journées de formation, ainsi qu'à 1.5 jours de préparation en amont de la 1^{ère} journée et de la 3^e journée.

Les militants et professionnels ont été évalués via un questionnaire de positionnement rempli en début de formation, à la fin du deuxième jour et à la fin du troisième jour ainsi qu'un questionnaire de satisfaction générale sur l'organisation et le contenu.

Globalement, les participants évaluent la formation à 9,08/10.

¹ <https://www.atd-quartmonde.org/nos-actions/penser-agir-ensemble/croisement-des-savoirs/>

➤ Un outil de capitalisation : Le webinaire co-formation « Santé et Pauvreté »

4 réunions de préparation avec 9 professionnel-le-s et 5 militant-es engagé-es.



LE WEBINAIRE DE LA CO-FORMATION "SANTÉ ET PAUVRETÉ"

"COMMENT MIEUX SOIGNER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES AYANT L'EXPÉRIENCE DE LA GRANDE PAUVRETÉ?"

DATE ET HORAIRES
26 Septembre 2024
DE 14H À 15H30

POUR PLUS D'INFORMATIONS:
RESPECTS73@RESPECTS73.FR

Le webinaire est organisé et animé par les participants-es de la formation.

Lien : <https://www.respects73.fr/webinaire-sante-et-pauvrete/>

Durant trois journées en mars et avril 2024 à Chambéry, 21 professionnel-le-s (médecins, infirmières et travailleurs sociaux) et 5 personnes ayant l'expérience de la pauvreté ont participé à une co-formation "Santé et Pauvreté", animée selon la démarche du croisement des savoirs et des pratiques®. L'objectif de ces trois jours : arriver à mieux se comprendre et à améliorer les relations entre professionnel-le-s et personnes ayant l'expérience de la pauvreté. **Ce webinaire propose de vous faire découvrir cette démarche et de vous partager certains des enseignements.**

AVEC LE SOUTIEN ORGANISATIONNEL DE :



Durant trois journées en mars et avril 2024 à Chambéry, 21 professionnel-le-s (médecins, infirmières et travailleurs sociaux) et 5 personnes ayant l'expérience de la pauvreté ont participé à une co-formation "Santé et Pauvreté", animée selon la démarche du croisement des savoirs et des pratiques®.

L'objectif de ces trois jours : arriver à mieux se comprendre et à améliorer les relations entre professionnel-le-s et personnes ayant l'expérience de la pauvreté.

Qu'apprend-on quand 26 personnes travaillent ensemble pendant 3 jours ?

Comment la démarche du croisement des savoirs est-elle pertinente pour améliorer les relations entre professionnels et personnes ayant une expérience de vie difficile ?

Le CHMS, ATD Quart-Monde, La Mrie, le Conseil Départemental et Respects 73 proposent de vous **faire découvrir cette démarche et de vous partager certains des enseignements lors d'un webinaire le 26 septembre de 14h à 15h30** animé par les participant-es de la co-formation.

509 personnes se sont inscrites pour suivre le webinaire, essentiellement des professionnels de la région Auvergne-Rhône-Alpes via le site internet de RESPECTS 73.
<https://www.respects73.fr/webinaire-sante-et-pauvrete/>

Nous recensons 364 connexions au cours du webinaire avec une durée moyenne de participation à 59,7 minutes. 16 personnes ont eu une connexion inférieure à 10min.

Le webinaire s'est découpé en 3 parties avec un temps d'introduction et de perspectives ainsi qu'un temps de réponse avec des questions posées dans le chat au cours de la présentation.

- Introduction
- Les représentations
- Cheminement et mise en mouvement
- Les pistes, comment est-ce qu'on prend en compte ?
- Les perspectives

Le webinaire est actuellement accessible en replay sur le site de RESPECTS73.

Association **RESPECTS 73**

Réseau Santé Précarités Egalité Coordination dans les Territoires de Santé de Savoie
Le Land'Art - Bâtiment B – 711 avenue des Landiers

73000 CHAMBERY

Tél : 04.15.54.18.10

respects73@respects73.fr – www.respects73.fr



Faire du lien entre l'échelon départemental et territorial

Les actions de *la mission santé-précarité* ont une portée départementale. **RESPECTS73** est contributeur de différents groupes et permet de faire le lien entre le département et les territoires, mais aussi de représenter certains territoires lors de ces instances :

- **Groupe ressource Santé des Jeunes** co-porté par le Conseil Départemental, Promotion Santé et l'Education Nationale avec une orientation Santé Mentale
- **Groupe ressource Santé Sexuelle** porté par Promotion Santé
- **Groupe ressource Sex'Education** sur la Santé Sexuelle des Jeunes porté par le Centre de Santé Sexuelle
- **Groupe Santé & Migration** issu de la plateforme de coordination BPI et qui a donné lieu au groupe de travail ayant écrit la Fiche 24b du PTSM
- **Coordination Savoie pour le Droit d'Asile (CSDA)** porté par l'ADDCAES

La participation de RESPECTS73 à ces rencontres permet un regard croisé entre les territoires mais également avec le département, sur des dispositifs et projets en cours autour du champ de la santé, de la précarité et de la vulnérabilité. Cela représente une plus-value pour les professionnels en termes de capitalisation et de valorisation de leurs travaux.

Conclusion et Perspectives

L'ensemble des actions réalisées en 2024 sur plusieurs des territoires de Savoie, le nombre de personnes (professionnels, bénévoles...) touchés par notre action, que ce soit dans le partage ou l'accès à l'information, ont montré l'importance de notre action et ainsi nous ont conforté dans nos résolutions. Mais ce que nous ont remonté nos partenaires montre l'inquiétude face aux difficultés de certains dans l'accès à la santé.

En France, plus de deux millions de personnes ne sont pas comptabilisées dans les données annuelles sur la pauvreté au seuil de pauvreté fixé à 60 % du niveau de vie médian² selon les estimations de l'Insee.

Les populations en situation de précarité sont celles qui connaissent les plus grandes difficultés d'accès aux soins et aux droits, alors même qu'elles présentent des états de santé plus dégradés. Selon le Baromètre d'opinion de la DREES, pour quatre personnes sur dix, le non-recours est principalement lié au manque d'information.

Alors que le budget 2025 de la sécurité sociale a été censuré fin 2024, la question est de savoir comment les associations vont passer ce cap ? Quel sera l'impact des restrictions budgétaires sur leurs finances ?

L'appel au secours des Restos du cœur en décembre 2023, les décisions draconiennes à venir, pour lutter contre les déficits budgétaires, posent la question de la survie budgétaire de certaines associations, notamment les associations employeuses au niveau du social.

L'évolution structurelle des financements des associations se traduit par une fragilisation de leur équilibre financier mais aussi et surtout par une perte de sens et une invisibilisation de ce qui caractérise l'association, c'est-à-dire l'intérêt général et le non lucratif.

Dans ce contexte, Respects73 s'est vu confier dans le cadre du pacte des solidarités, par le département de la Savoie et l'ARS, la réalisation d'un état des lieux concernant l'accès à la santé des populations les plus précaires sur plusieurs territoires de Savoie. Ce sera un des enjeux de cette année 2025, avec le doublement du poste de chargé de mission.

² Les statistiques sur les revenus de l'Insee ne portent que sur les logements dits « ordinaires ». Rapport sur la pauvreté en France (4^e édition 2024/2025) Observatoire des inégalités

Tableau récapitulatif des actions de la Mission Santé Précarité :

Année	Mission Santé Précarité	RESPECTS73
2024	<p>Réseau Avant Pays Savoyard : 5 réunions de réseau. Réflexion autour de la co-construction d'un projet de territoire. Lettre du CLIC.</p> <p>La prise en compte des violences intrafamiliales du fait de la vulnérabilité ou du handicap.</p> <p>Réseau Autonomie Entre Bauges et lacs : Réorganisation du COPIL, actualisation de la Charte du Réseau. Guide des aidants et lettre du CLIC. Valorisation du projet de sensibilisation des aides à domicile aux troubles cognitifs et perspectives autour des troubles psychiques.</p> <p>Réseau Combe de Savoie : 6 déjeuners partenaires. 2 cafés thématique. Semaine de valorisation des métiers des aides à domicile.</p> <p>Animation du groupe Santé Mentale & Migration intégré à la fiche 24b du PTSM. Participation au forum santé organisé par la CPTS Chambéry Agglo' et construction de 3 ateliers de sensibilisation pour les professionnels.</p> <p>Coordination du projet de colloque temporalité, accès au soin et complexité</p> <p>Co-Formation Pauvreté et Santé qui a réuni 21 professionnels et 5 militants et son webinaire.</p> <p>Développement de versquiorienter.fr avec le CHS et le DAC 74 et travaille de mis à jour des données grâce à Cateline (en stage)</p> <p>Webinaire des équipes mobiles et associations accompagnant des personnes migrantes précaires à destination des bénévoles et professionnels (PASS et Psymbol 73)</p>	<p>Animation du site Vers qui Orienter.fr 2.9k utilisateurs</p> <p>Animation du site Respects73.fr 46k pages vues</p> <p>La lettre d'information hebdomadaire 30 lettres 637 destinataires</p>

Récapitulatif du nombre de personnes sensibilisées (ou formées) par les actions de la Mission Santé Précarité

	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL	Prévue 2024-2027
Nombre de rencontres	17	16					35
Nombre de professionnels touchés	287	266					600
Nombre de thématiques abordées		6					
Nombre d'actions spécifiques en lien avec les réseaux	4	2					8
Nombre de formation / groupe mis en œuvre	4	3					20
Nombre de personnes touchées	150	166					300

Association **RESPECTS 73**

Réseau Santé Précarités Egalité Coordination dans les Territoires de Santé de Savoie

Le Land'Art - Bâtiment B – 711 avenue des Landiers

73000 CHAMBERY

Tél : 04.15.54.18.10

respects73@respects73.fr – www.respects73.fr