

SERVICE DES CAIRNS

Avancer sur le chemin de la santé

Secrétariat : 04 79 96 51 06
Télécopie : 04 79 96 51 71
E-mail : pass@ch-metropole-savoie.fr

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Bilan d'activité 2023 (résumé)

La PASS a été administrativement rattachée en 2022 à un nouveau service, nommé Cairns, avec l'Unité d'Accueil et de Soins pour les Sourds, l'addictologie versant produits illicites, les Unités Sanitaires et les chambres sécurisées (médecine carcérale). Toujours en 2022 une Pass dentaire a été mise en place, sur le site du CHS. En 2023, création d'une antenne généraliste à Aix les Bains et d'un temps infirmier de coordination territoriale.

Personnels, en dehors de la Pass dentaire : 0,6 ETP médical; 1,5 ETP de secrétariat; 1,45 ETP d'assistante socio-éducatif et 1,95 ETP infirmière. Pour le Point Santé, médecins attachés, mise à disposition de locaux (municipalité) et de temps d'assistant socio-éducatif (CCAS de Chambéry, non fonctionnel en 2023). Un interne en projet personnel participe au service. La PASS du centre hospitalier Métropole Savoie a, dans son schéma actuel, débuté son activité en 2000. L'activité du Point Santé avait commencé dès 1996.

Pour l'année 2023, on pourra noter

☛ **Une file active totale de 1022 personnes différentes** dont 765 non connues les années précédentes

☛ L'activité de consultation n'est pas revenue au niveau des années antérieures COVID, ce qui peut s'expliquer par un temps passé de coordination important par les infirmières évitant un passage à la Pass, et notamment concernant les étrangers primo arrivants en structures d'accueil pour demandeurs d'asile. De plus, les chiffres notifiés, en dehors du Point santé, sont sous évalués du fait de saisies incomplètes.

☛ **Concernant le Point Santé (Espace Solidarité) : 411 consultations** (318 en 2021, 373 en 2022). Moyenne de **4,4 consultations** par permanence d'1 heure 30 à 2 heures. **309 personnes** ont été concernées. En théorie, l'assistante sociale du CCAS et l'infirmière coordinatrice font un accueil commun initial des patients. Le manque persistant de personnels au CCASS a entraîné des modifications organisationnelles. Les infirmières coordinatrices continuent à effectuer une orientation initiale et adressent, soit directement, soit après une première consultation, à la Permanence d'Accès aux Soins de Santé intra-muros les patients ayant une problématique médicale complexe ou nécessitant un bilan.

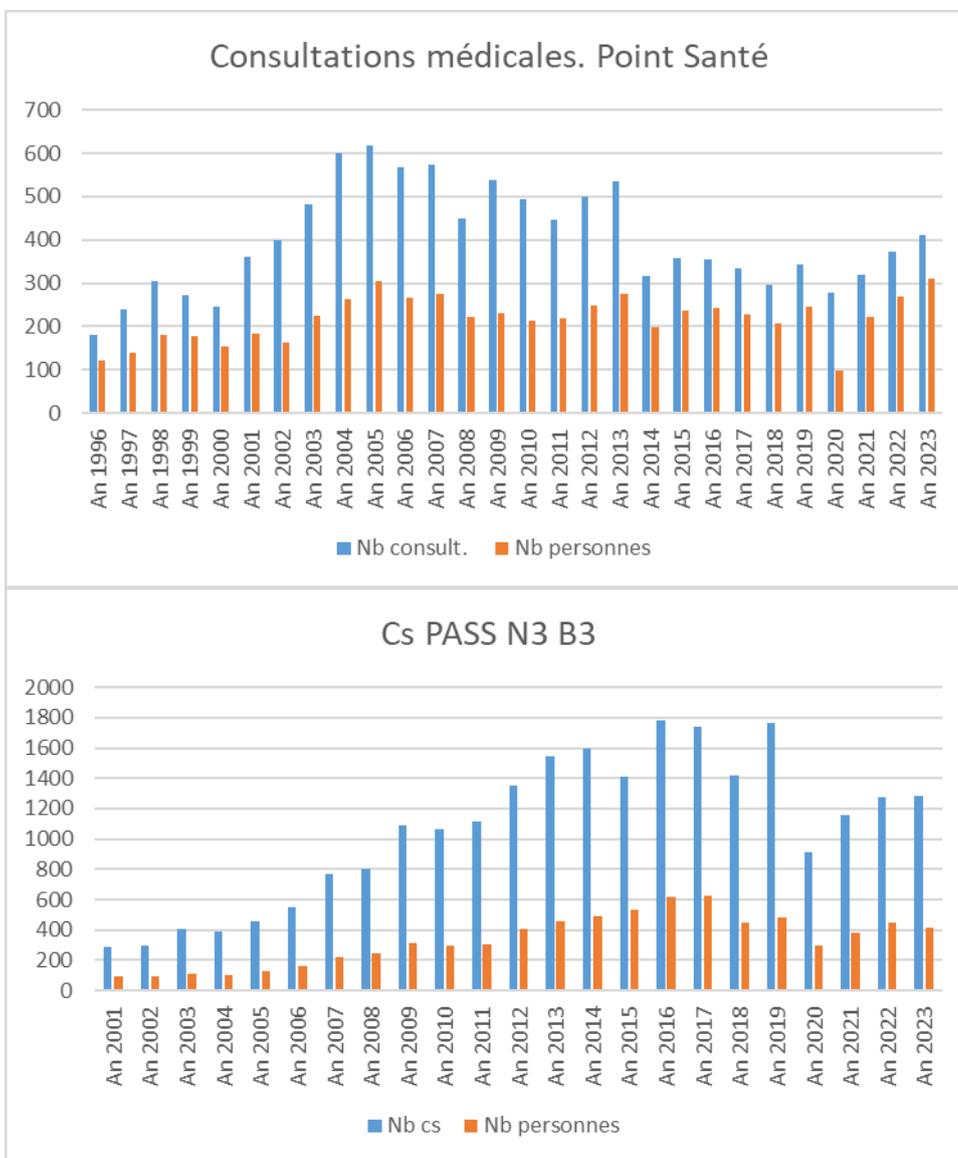
☛ **Concernant la Permanence d'Accès aux Soins de Santé sur le site de Chambéry, 1291 consultations médicales** au B3 (417 patients) et **67** dans des lieux divers (principalement hôpital de jour), 52 consultation ophtalmologiques ont été enregistrées. Sur le site d'Aix les Bains : 106 consultations médicales pour 56 patients

☛ **Le service social a comptabilisé 853 consultations pour 165 patients.** Pour le Point santé, c'est l'assistante sociale du CCAS qui est théoriquement sollicitée. Sous-estimation et diverses problématiques parfois nouvelles comme une majoration du travail de régularisation des facturations pour des patients parfois non connus du service social PASS.

Les infirmières ont effectué 1984 consultations (933 en 2020, 1553 en 2021, 1624 en 2022) pour 765 patients.

Les activités de prévention (vaccinations, CEGIDD...), de coordination, de réseau et de formation restent soutenues.

La PASS ne doit pas être une filière spécifique pour personnes démunies : l'objectif est l'accès au droit commun. Elle est d'abord un garant de la mission sociale de l'hôpital, un « **espace ressource** » qui doit permettre à **l'ensemble du centre hospitalier d'accueillir ce public comme le reste de la population**. Des actions hors consultations et de nombreux liens sont effectués, dans une dimension de soins, mais aussi de formation, de prévention et de santé publique. On peut citer pour exemple en 2023 une réflexion pour un module 2 de formation sur la prise en charge des Gens du Voyage en simulation, un travail sur la procédure de facturation, un travail de convention avec des pharmacies de ville, l'ouverture d'une antenne sur le site d'Aix les Bains, la rédaction d'un projet pour une antenne en Maurienne....



Dépistage tuberculose

180 radiographies pulmonaires -- 11
Quantiférons, 7 scanners

Ophthalmologie

Mise en place début 2021 d'une consultation orthoptiste mensuelle (sauf août), supervisée par un médecin de la Pass ayant une compétence en ce domaine. 52 consultations en 2023

Focus PASS dentaire

(Hors activités de prévention buco dentaire)

Soins odontologiques: ouverture de la première permanence le 06 avril 2022, 2 demi-journées de 3 heures par semaine, les mercredis et vendredis. 2 dentistes.

- **595** actes pour **132** personnes
- Ajout/changement de crochet, avulsion, biopulpotomie, consultations, détartrage, évacuation d'abcès, exérèse de la pulpe nécrosée, obturation, parage plaie et coiffage, prise en charge du handicap, pulpectomie, radiographie, recèlement, rétro alvéolaire.

Focus antenne Aix les Bains

Ouverture mai 2023. 106 consultations de médecine générale pour 56 patients. Gros travail avec les partenaires.

196 patients dépistés IST/hépatites, 515 injections vaccinales (dont 154 antitétaniques, 139 hépatite B, 82 antigrippales) pour 263 personnes différentes