

RESEAU SANTE ET VULNERABILITES (Avant pays savoyard et territoires voisins)

Compte rendu de la réunion du 7 juin 2019 aux Echelles

Liste des présents et excusés en fin de compte-rendu

Ordre du jour :

- Présentation de la Maison de Service Au Public des Deux Guiers
- Point sur la Maison de santé des Echelles
- Nouvelles de l'AEL et de PARI SOLIDARITE
- Présentation de la MAIA de Chambéry et de la MAIA du Nord Isère,
- Présentation de Viatrajectoire.

Introduction au compte-rendu

Nous tenons à remercier Françoise Coudurier l'animatrice de la MSAP des Deux Guiers pour sa grande disponibilité, pour nous avoir permis d'organiser cette rencontre.

Les échanges que nous avons eu lors de cette réunion ont mis en évidence plusieurs problématiques récurrentes, au regard des thèmes abordés ce 7 juin :

- La superposition de plusieurs périmètres territoriaux : la cartographie des dispositifs, services, filières (etc...) est d'une réelle complexité. Au sein du réseau, un petit groupe fera une proposition afin de faciliter le travail de tous, à la réunion de rentrée.
- Le développement très rapide de la dématérialisation des services risque d'accroître les inégalités entre les citoyens surtout lorsque cette dématérialisation est accompagnée d'une disparition de services publics de proximité. Le travail fait au sein des Maisons de Services aux publics, dans les associations, permettra-t-il de faire face à cette demande croissante d'aide, de soutien de la part des personnes vulnérables? A ce propos, nous vous invitons à lire (ou à relire) l'extrait (joint à ce compte-rendu) du récent rapport du Défenseur des droits « Dématérialisation et inégalités d'accès aux services publics ».

Les réunions du réseau santé et vulnérabilité de l'Avant Pays savoyard sont le lieu de présentation de dispositifs, d'outils, d'organismes ; nos rencontres, sont aussi l'occasion de réfléchir ensemble, de nous interroger sur nos pratiques professionnelles, dans le respect de nos différences.

La Maison de Service Au Public des Deux Guiers

La Maison de service au public est un lieu unique pour obtenir des informations et effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.

La MSAP dépend de deux communes : Les Echelles en Savoie et Entre deux Guiers en Isère. Elle est animée par Françoise Coudurier qui assure des accueils au Forum (Les Echelles) et à la Maison pour tous (Entre deux Guiers).

La présentation de la MSAP est jointe à ce compte-rendu.

Françoise Coudurier assure un important travail de réseau local notamment en diffusant, une fois par semaine, des informations et des offres d'emplois. Pour être destinataire de ces informations, il suffit d'adresser un courriel à : msapdesdeuxguiers@orange.fr

La Maison de Santé des Echelles

Au 1er juillet, le Dr Jean Guillaud prend sa retraite, le Dr Philippe Gonod déménage son cabinet à l'EHPAD des Tilleuils à Entre Deux Guiers et le Dr LARBI (Boubekeur LARBI) rejoint la Maison de santé.

La collaboration des 2 médecins (Dr Larbi et Dr Guillet), des paramédicaux et des psychologues va permettre la remise en route du projet de maison de santé pluridisciplinaire.

Des réunions sont programmées dès ce mois-ci, pour définir les conditions de cette collaboration (concernant des aspects pratiques mais surtout le projet de soins et les protocoles qui doivent être transmis à l'ARS).

Informations diverses :

- Samedi 22 juin l'association Agir Ensemble Localement (Centre Socio culturel du Lac) vous invite à participer à la première édition de « Zig Zag à l'aise », journée festive pour tous à Novalaise. Il y aura des ateliers, des animations et des spectacles pour tous. Petit, moyen, grand, seul, en couple, en famille, tout le monde peut venir jouer, discuter, faire des rencontres ... Pour en savoir plus [cliquez sur ce lien](#).
- L'association PARI solidarité vous invite à son l'Assemblée Générale Lundi 17 juin 2019 à 18h 30 à la salle de réunion de la Communauté de Communes à Belmont – Tramonet.
- Forum « Avancer avec l'âge en avant-pays savoyard », le 10 octobre à Domessin : mobilisation forte de nombreux partenaires. Les outils de communication sont en cours de finalisation.

Les MAIA de Chambéry et du Nord Isère

1) Les MAIA

Le dispositif MAIA a été déployé en 2009, dans le cadre du 3e Plan Alzheimer (2008-2012) pour améliorer la prise en charge des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer et de leurs aidants. Initialement, le sigle MAIA signifiait « maison pour l'autonomie et l'intégration des malades d'Alzheimer ». En 2011, le dispositif MAIA a été revu et rebaptisé « Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soin dans le champ de l'Autonomie ». Il s'adresse aujourd'hui à l'ensemble des personnes âgées de 60 ans et plus, et plus particulièrement celles atteintes d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée, qui se trouvent en situation complexe :

- Le maintien à domicile peut être compromis car perte de l'autonomie fonctionnelle, besoins de soins médicaux et troubles de l'autonomie décisionnelle,
- Aides et soins inadaptés ou insuffisants
- Absence de personne ressource, d'entourage proche en mesure de mettre en place et coordonner les réponses aux besoins

Le dispositif MAIA a été mis en place pour mieux organiser les ressources nombreuses, mais fragmentées du territoire, à travers une intégration des différents services d'aide et de soins. Il s'agit donc pour tous les acteurs de l'accompagnement des aînés de mettre en commun leurs outils et moyens d'action, y compris l'information sur les usagers.

Les MAIA sont basées sur un territoire, le territoire des filières gérontologiques rattaché à un Hôpital de référence. L'équipe MAIA est composée d'un pilote, et de trois gestionnaires de cas à Chambéry, 5 sur le territoire Nord Isère. Le pilote a pour rôle de :

- faire circuler les informations entre les différents professionnels,
- animer les réunions de concertation,
- accompagner l'équipe de gestionnaires de cas.

De son côté, le gestionnaire de cas :

- effectue une évaluation multidimensionnelle de la situation de la personne âgée,
- construit un plan de service individualisé,
- partage l'information,
- active les acteurs de l'intégration à partir des besoins de la personne âgée.

2) La MAIA de Chambéry :

La MAIA de Chambéry a démarré son activité au cours du dernier trimestre de l'année 2013. Financée par l'ARS, c'est le conseil départemental qui est le porteur. Aujourd'hui, l'équipe MAIA de Chambéry est composée d'un pilote, de 3 gestionnaires de cas et d'une secrétaire assistante.

Il existe 2 MAIA sur le département, pour se développer, elles se sont appuyées sur l'organisation territoriale du département avec 7 Délégations Territoriales qui couvrent tout le département. Dans chaque territoire sont installés un CLIC et une équipe médicosociale PAPH qui développe les dispositifs « Allocation Personnalisée Autonomie » et « Prestation Compensation du Handicap ».

Territoire :

- La MAIA de Chambéry est installée sur la filière gérontologique qui couvre 5 Délégations territoriales : la Maurienne, la Combe de Savoie (excepté les communes de Saint Pierre d'Albigny et Fréterive rattachées à la filière de Tarentaise), le Bassin Chambérien, le territoire d'Aix les bains et de l'avant-Pays Savoyard (**excepté 6 communes rattachées à la filière Nord Isère**).
- S'ajoutent 7 communes de l'Isère et le canton de Belley, secteur Bugey sud du département de l'Ain.
- La Filière c'est : 263 communes, 13 intercommunalités et 13 cantons.
- Le périmètre MAIA fait partie du territoire de santé EST de l'ARS et 4 zones de soins de proximité Chambéry, Aix les Bains, Maurienne et Belley.
- Le territoire de la filière et de la MAIA s'étend sur 3 départements, dimension qui ne rend pas le fonctionnement homogène.

Missions :

- Apporter un appui systémique à l'organisation des parcours,
- S'appuyer sur des instances de concertations que ce soit autour d'une personne en situation complexe ou au sein de la filière gérontologique et des filières de proximité,
- Assurer une coordination intensive des interventions et le suivi des situations complexes par les gestionnaires de cas.

Organisation en Savoie :

- Un comité stratégique des filières gérontologiques s'est réuni au siège de l'ARS en novembre 2018.
- Réflexion autour de la gouvernance et l'animation de la filière, plus particulièrement pour celle de Chambéry.
- Manque de lisibilité, constat partagé par tous les acteurs de la filière.
- Souhait de s'appuyer sur les filières de proximité qui se sont organisées sur les territoires, dimension plus favorable au travail en partenariat

Quelques chiffres activité Gestion de cas (01/01/2019) :

- 82 situations en file active, 33 hommes et 49 femmes, dont 3 personnes de l'Avant-Pays Savoyard,
- 12% des personnes ont moins de 70 ans
- 34% sont âgés entre 71 et 80 ans
- 47% sont âgés entre 81 et 90 ans
- 6% ont plus de 91 ans

Durée d'accompagnement en MAIA :

- 38% depuis 1 an
- 24% depuis 2 ans
- 21% depuis 3 ans
- 17% depuis 4 ans

Typologie des situations :

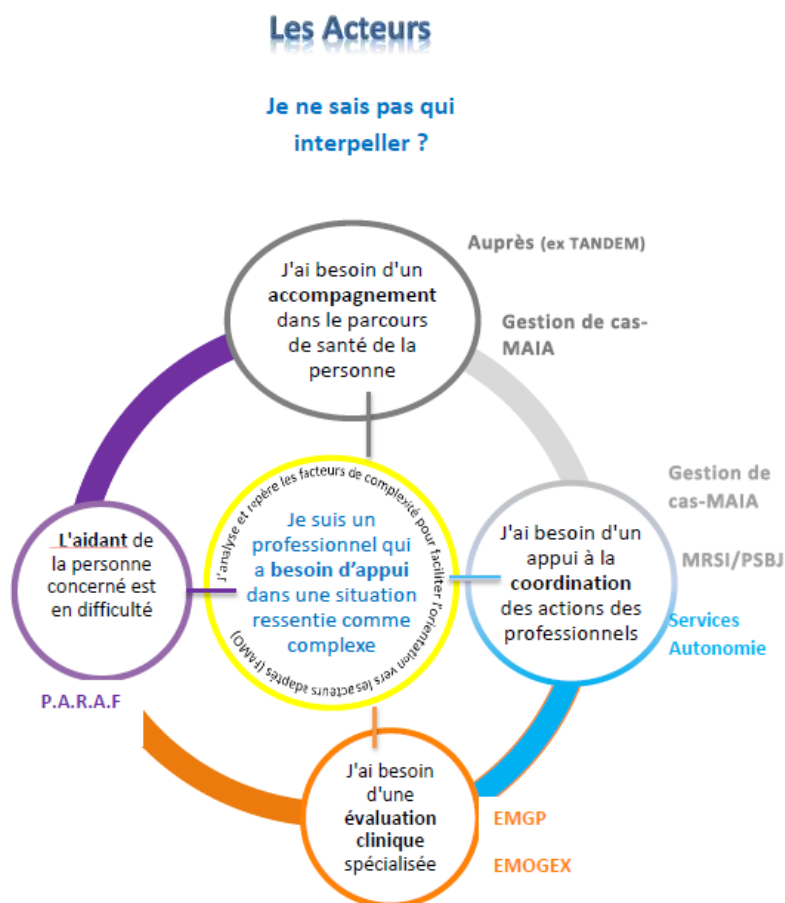
- Situation grande dépendance maintien à domicile fragilisé, isolement social et familial, refus et absence de soin et d'aide, relations intra familiales dégradées, épuisement des équipes d'intervention, des aidants, polyopathologies, personnes ayant des pathologies cognitives, situations d'addiction, pathologies psychiatriques vieillissantes, problématiques de logement (diogène, incurie, expulsions locatives...), immigration et vieillissement...
- Situations qui nécessitent des interventions très fréquentes à domicile pour organiser la coordination à partir de l'environnement de la personne et recherche de solution
- Durée illimitée

3) MAIA du nord Isère

Communes concernées de Savoie : Avressieux, Belmont Tramonet, Domessin, Le Pont de Beauvoisin, St Genix sur Guiers¹, Vérel de Montbel.

Les gestionnaires de cas (au nombre de 5) ont les mêmes missions que ceux de la Savoie. Ils interviennent en lien et en complémentarité avec les différentes structures qui peuvent apporter un appui aux professionnels (Voir en pièces jointes) :

- **La plaquette « je contacte qui ? »**, listes et missions des acteurs à solliciter en cas de situations ressenties complexes + lien utile à l'annuaire et référentiel intervention du Nord Isère permettant de repérer les différents acteurs pouvant intervenir auprès des personnes âgées (non exhaustif pour le secteur de Savoie).
- **Le Formulaire d'analyse multidimensionnelle et d'orientation (FAMO)**, un outil commun à l'ensemble des professionnels permettant de partager avec un langage commun l'analyse « rapide » d'une situation et de orienter vers le/les services adaptés aux besoins repérés notamment vers les structures dites ressources ou d'appui (lister en 3 ème page du document).



¹ Ou la nouvelle commune Saint Genix les villages qui regroupe Gresin, Saint-Genix-sur-Guiers et Saint-Maurice-de-Rotherens ? Cela reste à préciser.

Ces outils ont été conçus pour et par les professionnels du Nord Isère (incluant 6 communes de Savoie citées) ; Ils visent à favoriser la connaissance et la reconnaissance entre acteurs et faciliter la coopération entre acteurs.

A l'appui de ces outils, sont mis en place différents ateliers d'information et de partage entre acteurs, notamment sur le « Qui fait quoi » en cas de situations ressenties complexes, ou sur des sujets thématiques : par exemple les acteurs à solliciter en cas de chute et conduite à tenir, à venir à l'automne 2019, sur les troubles cognitifs et troubles du comportement. Ces ateliers se déroulent en partageant sur l'analyse de situations et/ou sur des apports théoriques.

Aussi pour favoriser, la coordination entre acteurs, une commission d'analyse et d'orientation(CAO) des situations complexes a été mise en place sur le Territoire. Elle se déroule au sein du CH de Bourgoin-Jallieu en visio- conférence avec l'hôpital de Pont de Beauvoisin. Les situations ressenties complexes hospitalisées et celles à domicile sont discutées avec un groupe de professionnels membres permanents (représentant des équipes d'appui ou ressources, professionnels hospitaliers, des EHPAD, des SSR) apportant leur avis et définissant les pistes d'actions et d'orientation. Cette commission peut à ce jour être sollicitée par les différents services hospitaliers et les structures d'appui ou ressources en lien avec les différents acteurs intervenant auprès des personnes (qui peuvent participer ponctuellement).

Dans la continuité de ces différents actions(outils, ateliers, CAO, coordinations territoriales mises en place par la plateforme de santé 38) ayant pour objectifs de favoriser la coordination entre acteurs (lien entre acteurs du domicile, lien domicile-hôpital, lien domicile-EHPAD), il va être proposé sur différents micro-territoires du Nord Isère(dont Savoie) , de mettre en place des espaces d'échanges et partage entre professionnels ad-hoc favorisant par différentes actions à définir, les échanges entre les professionnels de différents horizons(sanitaires libéraux et hospitaliers, sociaux et médico-sociaux) sur des situations. Ce travail se fera si le besoin est ressenti par les professionnels locaux, en lien et en complément avec ce qui existe déjà. Ce travail est fait et se fera en co-animation avec les réseaux (plateforme de santé Isère et Savoie) concernés, en s'appuyant sur les Maisons de Santé Pluridisciplinaires, et toute autre acteur ayant des missions de coordination (CLIC Avant Pays Savoyard-Département Savoie et Isère). L'idée est de s'appuyer sur l'existant notamment en termes de coordination et d'animation territoriale et sur les besoins ressentis par les différents professionnels.

Par ailleurs sont menés au sein de la filière gérontologique MAIA Nord Isère différents autres projets, concernant le repérage de la fragilité, la coordination entre EHPAD, la prise en charge géronto-psychiatrique en EHPAD...

Contact :

Laurence LORCET
Pilote MAIA Nord Isère
Et co-pilote de la filière gérontologique

04 26 73 05 21
Laurence.lorcet@isere.fr
Maison du Département
18 avenue Frédéric Dard
38300 Bourgoin Jallieu



Et les copilotes de la filière gérontologiques Nord Isère : C.Picard(gériatre CH Pont de Beauvoisin(cpicard@ghnd.fr) et N.Ruet (gériatre CH Morestel : nruet@ghnd.fr)

Présentation de Viatrajectoire.

Voir la présentation jointe à ce compte-rendu.

Viatrajectoire est un portail d'aide à l'orientation ; il s'agit d'un logiciel d'aide à la recherche d'une structure adaptée aux besoins du patient ou de l'utilisateur. Il est développé sur presque tout le territoire national et selon des rythmes propres à chaque département. En Savoie seul Viatrajectoire Grand âge est en cours de développement; c'est un outil d'aide à l'orientation en établissement médico-social pour personnes âgées.

En Isère cet outil est utilisé depuis plus longtemps qu'en Savoie. Au cours de la réunion, Vanessa Martin (assistante sociale au Centre Hospitalier de St Laurent du Pont) nous fait part de son expérience avec ce logiciel de plus en plus utilisé par les familles des personnes âgées.

Le CLIC, en lien avec l'équipe en charge du développement du logiciel, programmera une réunion d'information pour les partenaires et travailleurs sociaux de secteur à la rentrée.

PROCHAINE REUNION DU RESEAU :

Vendredi 27 septembre de 9h à midi

A Le Pont de Beauvoisin.



Liste des présents et excusés à la réunion du 7 juin

Présents :

- o Armelle Allard, assistante sociale, Conseil Départemental de la Savoie
- o Catherine Plassais, référente PA/PH DT St Genix Conseil Départemental
- o Chantal Costerg, Adjointe, mairie de Domessin
- o Claude Filias, RESA,
- o Corinne Bonet, Psychologue, Maison de Santé des Echelles
- o Danièle Marçais - Cadre de santé- CHS de la Savoie- Secteur d' Aix les Bains
- o Dominique Perret, Assistante sociale CPAS St Genix, Conseil Départemental
- o Edith Gentil -Perret - Animatrice coordinatrice – PARISOLIDARITE
- o François Riette - Cadre de santé- EMPP CHS de Savoie
- o Frédérique Leduc, Pilote MAIA, Conseil Départemental de la Savoie.
- o Janine Bazin, Présidente, PARISOLIDARITE
- o Jérôme Navet - Chargé de mission «santé-précarité» - [RESPECTS 73](#)
- o Laurence Lorcet, Pilote MAIA, copilote filière gérontologique, Conseil Départemental de l'Isère
- o Marie Laure Rullet –Coordinatrice d'appui, MRSS
- o Marylène Garnier, Infirmière, CMP de Pont de Beauvoisin, CHS de la Savoie
- o Muriel Angelier - référente PA /PH – DT St Genix Conseil Départemental
- o Pascale Savoye, Déléguée Territoriale Avant Pays Savoyard, Conseil Départemental de la Savoie
- o Patricia Perraud, assistante sociale, Conseil Départemental
- o Philippe Claret, infirmier, ANPAA
- o Sylvie Fresquet, Chef de service Cohésion sociale/Personnes Agées-Personnes Handicapées- Dt St Genix Conseil Départemental
- o Sylvie Roudet, chef de service, Foyers d'hébergements du Habert, Espoir 73
- o Tine Renevier - Médecin Généraliste et administratrice [AEL](#)
- o Vanessa Martin, Assistante Sociale Centre Hospitalier de St Laurent du Pont

Excusés :

- o ADMR de St Genix
- o Ali Hannani, Enseignant activité physique adaptée, coordonnateur Bouger Sur Prescription
- o Anne Marie Testard JALMAV
- o Caroline Mouhat, assistante sociale, CPAS de Pont de Beauvoisin Conseil Départemental.
- o Catherine Faure Lombard, Adjointe aux Affaires Sociales, à la Santé et à la Prévention - St Genix les villages
- o Celia Lozano, Assistante sociale CPAS Le Pont de Beauvoisin, Conseil Départemental de la Savoie
- o Chloé Biron, diététicienne
- o Claude Walle, Conférence St Vincent de Paul
- o Colette Godineau - Assistante sociale CPAS Yenne, Conseil Départemental
- o Coralie Poncet Service social, Centre Hospitalier "Docteur Récamier", BELLEY
- o Elodie Fort Responsable du Service Social Centre Hospitalier Yves Touraine, GHND, Pont de Beauvoisin,
- o Emilie Batmalle, assistante sociale SNCF
- o Emilie Progin, chargée de projet, IREPS
- o Foyer d'Hébergement de la Croix Rouge, Les Echelles
- o François Gauthier, adjoint au maire de Novalaise, conseiller communautaire CCLA
- o Françoise Savarin - Référente cohésion sociale et PA/PH DT St Genix Conseil Départemental
- o Gaël Vinel, chargée de projets, IREPS
- o Gilbert Guigue, maire de Domessin
- o Isabelle Bois, infirmière CMP adulte Yenne-Voglans
- o Isabelle Laurent - Accompagnatrice Santé Conseil Départemental et infirmière de médiation et de coordination à INTERMED
- o Jean Claude Paravy, adjoint au maire de St Genix les villages
- o Karine Briois, éducatrice spécialisée, [Le Pélican](#)
- o Laëtitia Girard Service Enfance Jeunesse Val Guiers
- o Marie-Claude Bourcet, infirmière Asalée Yenne
- o Marion Cury, Psychologue, DT St Genix Conseil Départemental de la Savoie,
- o Nadia Bosseler, conseillère logement, UDAF 73
- o Relai famille des deux Guiers
- o Sandrine Di Donato, Diététicienne Nutritionniste