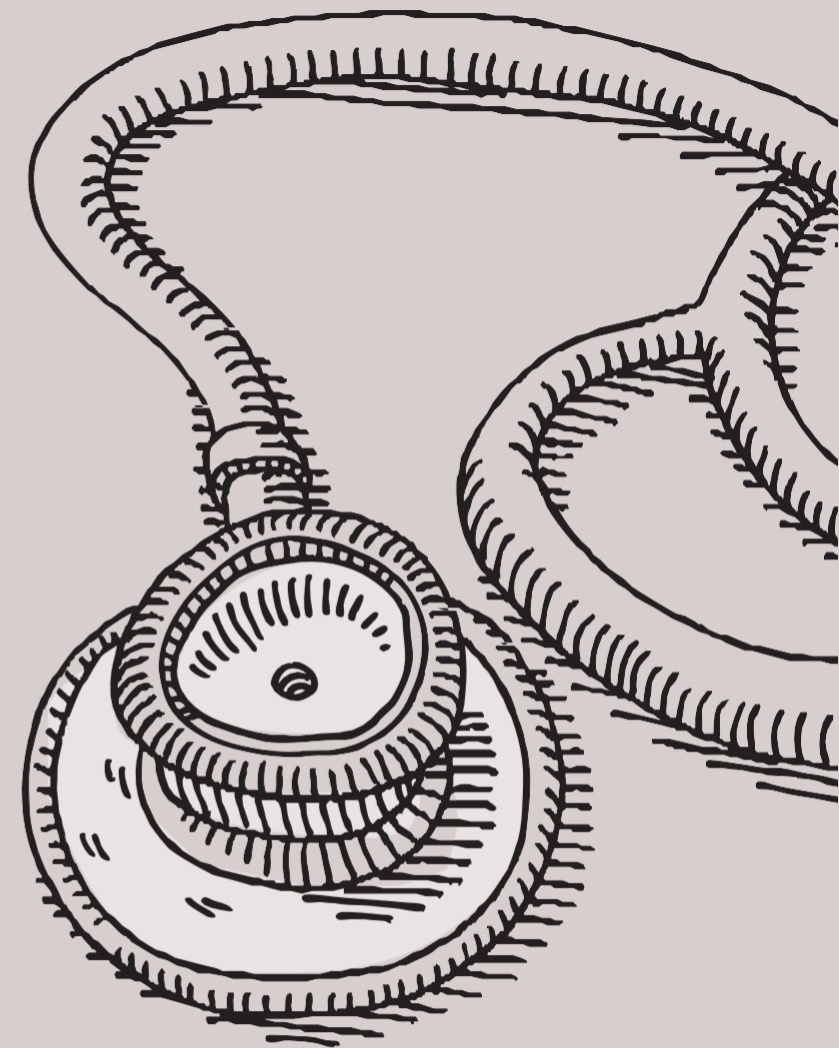


# MA SANTÉ EST UN DROIT



# MA SANTÉ UN DROIT

**REFUSER DE SOIGNER  
UNE PERSONNE EN RAISON DE  
SA SITUATION FINANCIÈRE OU  
DE SA PRÉCARITÉ EST ILLÉGAL !**

Si vous avez la protection universelle maladie (PUMA), la complémentaire santé solidaire (CSS), ou l'aide médicale d'État (AME) et que vous êtes victime d'un refus de soins discriminatoire :

- Parlez-en à votre intervenant·e social·e
- Déposez une réclamation auprès du Défenseur des droits, de la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) locale ou du·de la Président·e du Conseil de l'ordre concerné (médecin, infirmier·e, chirurgien·e-dentiste, etc.)
- Saisissez d'une plainte le·la directeur·trice de l'organisme local d'assurance maladie ou le·la Président·e du conseil de l'ordre professionnel concerné

**CDAD de la Savoie**

Tribunal Judiciaire de Chambéry  
Place du palais de justice  
73000 Chambéry

Tel : 04.79.33.60.09  
Cdad-savoie@justice.fr

**Courrier :**

**ARS Auvergne-Rhône-Alpes**

Direction inspection, justice et  
usagers/Pôle usagers-réclamations  
241 rue Garibaldi - CS 93383  
69418 LYON Cedex 03  
ars-ara-reclamations@ars.sante.fr

**Courrier :**

**A l'attention du Directeur**

**CPAM de la Savoie**

CS 40015  
5 avenue Jean Jaurès  
73015 Chambéry Cedex

**Merci aux structures de compléter cet encart**

avec les coordonnées du·de la Délégué·e du Défenseur des droits, du·de la conciliateur·trice CPAM, du·de la directeur·trice de l'organisme local d'assurance maladie ou le·la Président·e du conseil de l'ordre territorialement compétent.

**SIGNEZ-NOUS LE REFUS DE SOINS SUR :**

**[WWW.refusdesoins.observatoiresolidarite.org](http://WWW.refusdesoins.observatoiresolidarite.org)**



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

