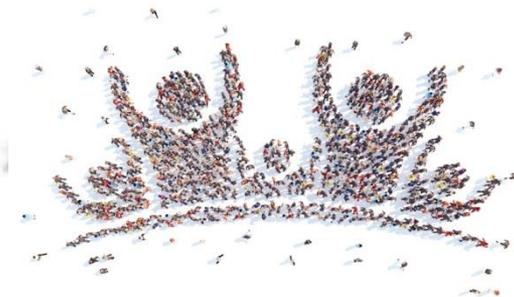




ASSEMBLEE GENERALE

Jeudi 10 Juin 2021



ORDRE DU JOUR

- **Rapport moral**
- **Rapport d'activité**
- **Rapport financier**
- **Rapport du Commissaire aux Comptes**
- **Affectation du résultat – Exercice 2020**
- **Renouvellement du mandat du Commissaire aux Comptes – cabinet BDO**
- **Renouvellement du Conseil d'Administration**

RAPPORT MORAL 2020

Emilie GEX

Le mot de la Présidente de
RESPECTS 73

RAPPORT D'ACTIVITE

Grégory Gosselin, directeur.



ACT Savoie

Appartements de Coordination Thérapeutique

Hébergement et accompagnement des personnes malades chroniques en situation de fragilité psychologique et sociale



ACT TREMPLIN

Appartements de Coordination Thérapeutique

Hébergement et accompagnement des personnes malades chroniques en situation de fragilité psychologique et sociale



PACHA

Précaire avec animaux de compagnie hospitalisés/accueillis



Le tatouage - le piercing

Charte, formation et recommandations de bonnes pratiques.

www.piercing-tatoo.com



FORMATIONS



Réseaux locaux santé, précarités, vulnérabilités.



www.traducmed.fr

Site web et applications de traduction pour la prise en charge des patients migrants

www.versquiorienter.fr

Orientation vers les services sociaux et de santé

Vers Qui
Orienter

L'EQUIPE SALARIÉE



**Directeur
Grégory Gosselin**



**Responsable service ACT
Eve MENTHONNEX**



**Chargé de mission
Santé précarité
Jérôme NAVET**



**Référente Sociale
Pauline GRAVEY**



**Référente sociale
Maud CUENOT**



**Référente sociale
Sylvaine UGHETTI**



**Psychologue
Justine AMELA**



**Assistante
Administrative
Jennie MARCO**



**Infirmière
Béatrice LE MAIRE**



**Infirmière
Maud LOZACH'MEUR**



**Médecin coordinateur
Eric ESNAULT**



**Agent logistique
Bernard JAY**



ACT Savoie

Appartements de Coordination Thérapeutique

Hébergement et accompagnement des personnes malades chroniques en situation de fragilité psychologique et sociale

Cette année 2020 a été marquée

- Par la crise de la COVID 19**
- Par la finalisation de l'Evaluation Interne**
- Par l'évolution des publics**
- Par l'ouverture des ACT Tremplin**



ACT Savoie

Appartements de Coordination Thérapeutique

Hébergement et accompagnement des personnes malades chroniques en situation de fragilité psychologique et sociale

Les ACT se sont adaptés dès le premier confinement pour proposer aux résidents un accompagnement répondant à leurs besoins et à leurs attentes

- RDV en Visio
- Collectif en Visio avec 2 groupes
 - Un groupe enfants malades sur les émotions
 - Un groupe sur le logement: Droits et devoirs du locataire
 - VAD
 - Déplacement en officine pour leur éviter les déplacements sans moyen de transport,
- Création d'un groupe WhatsApp pour se retrouver et partager des astuces et prendre des nouvelles les uns des autres

Les ACT Savoie ont participé au rapport de capitalisation de l'IREPS.



ACT Savoie

Appartements de Coordination Thérapeutique

Hébergement et accompagnement des personnes malades chroniques en situation de fragilité psychologique et sociale





ACT Savoie

Appartements de Coordination Thérapeutique

Hébergement et accompagnement des personnes malades chroniques en situation de fragilité psychologique et sociale

L'évaluation interne

Les différents groupes de travail se sont réunis en 2020

- Groupe Administrateurs
- 2 Groupes Equipe pluridisciplinaire
- Groupe Travailleurs Sociaux
- Groupe Infirmiers/Médecin
- Groupe Direction
- Groupe Résidents en collectifs
- Enquêtes auprès des résidents menées par une stagiaire de manière anonyme pour permettre une expression libre de chacun,

Conformément à l'ordonnance n°2020-560 report du rendu des évaluations à 2021,



ACT Savoie

Appartements de Coordination Thérapeutique

Hébergement et accompagnement des personnes malades chroniques en situation de fragilité psychologique et sociale

Evolution des publics accueillis

Tranche d'âge	Nombre de résidents	Femmes	Hommes
0 à 18 ans	6	5	1
19 à 39 ans	6	3	3
40 à 59 ans	11	6	5
60 à 75 ans	1	0	1
Total	24	14	10

**Nous avons accueilli 6 enfants malades soit 60% des enfants accueillis en ARA,
En Région ARA 10 enfants ont été accueillis en ACT,**



ACT Savoie

Appartements de Coordination Thérapeutique

Hébergement et accompagnement des personnes malades chroniques en situation de fragilité psychologique et sociale

Pathologies Principales	Nombre de résidents	Femmes	Hommes
Cancer	4	3	1
Diabète	4	3	1
Insuffisance Hépatique	4	4	
Insuffisance Rénale	3	1	2
Mucoviscidose	2	1	1
VIH	3		3
SEP	1	1	
Myopathie	1		1
Autres (Lupus, maladie gastro)	2	1	1
Total	24	14	10

Situation à l'entrée	Nombre de résidents
Aucune ressource	16
AAH	3
Indemnités Pôle Emploi	1
RSA	2
Salaire	2

24 Résidents accompagnés en 2020 et 31 accompagnants.
Les ACT Savoie accueillent 30% des accompagnants de la région ARA.
Pour rappel, aucun financement n'est prévu pour les accompagnants,
16 familles sans ressources à leur admission.



ACT Savoie

Appartements de Coordination Thérapeutique

Hébergement et accompagnement des personnes malades chroniques en situation de fragilité psychologique et sociale

La durée moyenne d'accompagnement en 2020 est de 27 mois. Cette augmentation s'explique à la fois par le public accueilli pour lequel les sorties pérennes sont de plus en plus complexes à construire mais également par la crise de la COVID 19 qui a freiné ce travail.

La durée moyenne d'accompagnement des résidents sortis au 31/12/2020 est de 36 mois. Cette moyenne a connu une augmentation cette année avec la crise de la COVID

En 2020, le taux d'occupation du service a été de 99% sur les places installées et de 116% sur les places financées.



ACT Savoie

Appartements de Coordination Thérapeutique

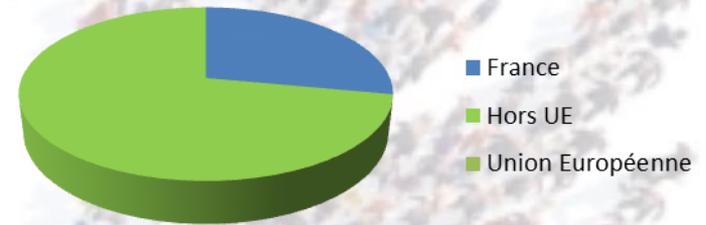
Hébergement et accompagnement des personnes malades chroniques en situation de fragilité psychologique et sociale

Les demandes d'admission 2020

Origine des demandeurs	Nombre de dossiers
France	14
Hors UE	36
Union Européenne	
Total	50

Le nombre de dossier reçu a diminué au regard des chiffres 2021 nous pouvons faire l'hypothèse que cette diminution est liée à la crise de la COVID 19

Origine des demandeurs



Origine des demandes	Nombre de dossiers
CADA	26
CD 73	5
Centre Hospitalier Métropole Savoie	6
Centre Hospitalier ARA	6
ESMS 73	3
ESMS ARA	3
SIAO 73	1
Total	50



ACT Savoie

Appartements de Coordination Thérapeutique

Hébergement et accompagnement des personnes malades chroniques en situation de fragilité psychologique et sociale

Pathologie ayant motivé la demande	Nombre de dossiers
Diabète	10
Mucoviscidose	1
Cancer	4
VIH	5
VHC	2
SEP	3
Insuffisance Rénale	9
Insuffisance Hépatique	5
Insuffisance Cardiaque	3
Greffe	1
Psychiatrie	3
Autres	4
Total	50

30 personnes étaient atteintes de plusieurs pathologies



ACT TREMPLIN

Appartements de Coordination Thérapeutique

Hébergement et accompagnement des personnes malades chroniques en situation de fragilité psychologique et sociale

Les ACT TREMPLIN

Les ACT Tremplin ont ouvert en Septembre 2020 au lieu de Mai du fait du Contexte sanitaire

Ils disposent de 5 places pour accompagner les patients depuis leur lieux de vie

En 2020: 3 Accompagnements se sont mis en place

- 1 Patient réside en FJT
- 2 Patients résident en CADA



ACT TREMPLIN

Appartements de Coordination Thérapeutique

Hébergement et accompagnement des personnes malades chroniques en situation de fragilité psychologique et sociale

Durant la période du COVID, les ACT ont profité de ce temps pour rédiger tous les outils de la Loi 2002-2:

- **Projet de Service**
- **Règlement de fonctionnement**
- **Livret d'Accueil**
- **Contrat d'accompagnement**
- **Projet d'accompagnement personnalisé**

Le logiciel métier utilisé par les ACT Savoie a également été modifié afin d'y intégrer le suivi des ACT Tremplin



ACT TREMPLIN

Appartements de Coordination Thérapeutique

Hébergement et accompagnement des personnes malades chroniques en situation de fragilité psychologique et sociale

L'EQUIPE SALARIÉE TREMPLIN



Directeur
Grégory GOSSELIN



Responsable service ACT
Eve MENTHONNEX



Infirmière
Maud LOZACH'MEUR



Médecin coordinateur
Eric ESNAULT



Référente sociale
Sylvaine UGHETTI



Psychologue
Justine AMELA



Assistante
Administrative
Jennie MARCO

Composition de l'équipe:

- 0,10 ETP Médecin
- 0,10 ETP Psychologue
- 0,20 ETP Educatrice
- 0,20 ETP IDE

Le temps de Responsable de Service et de Direction est compris dans celui des ACT Savoie,

Le temps de secrétariat est compris dans celui des ACT Savoie





PACHA

Précaire avec animaux de compagnie
hospitalisé/accueillis

**La volonté de remettre en place
cette action ...**

**Un nouveau partenaire : la SPA
de Savoie**



FORMATIONS

- Formation Hygiène et salubrité
- 1 session (13 stagiaires)

Sélectionnez la langue du patient :

- LSF
- Albanais
- Allemand
- Amharic
- Anglais
- Arabe
- Arménien
- Bambara
- Bengali
- Bulgarie
- Chinois
- Cingalais
- Comorien Shigazidja
- Croate
- Créole guyanien
- Créole haïtien
- Créole réunionnais
- Danoise
- Dari
- Espagnol
- Grec
- Géorgien
- Hongrie
- Italien
- Malgache
- Mayotte - Shimaoré
- Neerlandais
- Oromo
- Oourdou
- Pachtou
- Polonais
- Portugais
- Roumain
- Russe
- Serbe
- Somalie
- Suédois
- Swahili
- Taki-Taki Guyane
- Tchèque
- Tigrigna
- Turc
- Vietnamien



Des évolutions liées à la crise COVID 19

69 phrases spécifiques en 46 langues :

***Est ce que vous avez été en contact avec une
personne qui est contaminée par le COVID-19 ou
Coronavirus ?***

Vous devez porter ce masque tout le temps.

Est ce que vous êtes essoufflé ?



www.traducmed.fr

Site web et applications de traduction pour la prise
en charge des patients migrants

**Nombre de visiteurs en 2020 :
26 952 (2019 : 18 893) +43%**

**Nombre de visite en 2020 :
38 984 (2019 : 31 262) +25%**

**Nombre de pages vu en 2020 :
126 776 (2019 : 100 642) +26%**



FORMATIONS



- **Reports successifs** puis abandon des formations santé précarité (avec le CHS) prévues à Chambéry
- **Evaluation de l'impact** des formations santé précarité par Siham Lamrini dans le cadre d'un partenariat avec l'Université de Savoie. Résultats présentés dans le cadre d'une visio-conférence le 27 janvier 2021.
- **Avril 2021** publication du **bilan général des formations 2013-2019** (convention CHS/RESPECTS 73):
« L'ensemble des synthèses, des échanges, tout au long de ces sessions, vont toutes dans le même sens : un besoin de travail en coordination pour permettre à chaque professionnel de se concentrer sur son cœur de métier. »



FORMATIONS



- **Journée d'échange** de pratiques professionnelles organisée avec l'IREPS et INTERMED le 1^{er} juillet . Objectif: permettre aux professionnels intervenant auprès de personnes en situation de précarité et de vulnérabilité de prendre du recul sur leurs pratiques en période de pandémie. 14 personnes (animateurs compris) et rédaction/publication d'un recueil de témoignages.
- **Atelier de sensibilisation** sur les consommations de drogues et la réduction des risques avec Le Pélican le 29 septembre à La Rochette : 10 participants.
- **2021**: pas de nouvelle formation. L'axe formation n'est pas retenu pour la future mission santé-précarité.

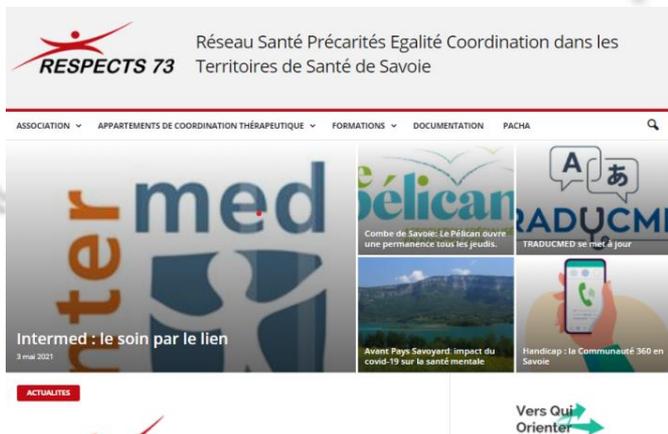


Réseaux locaux santé, précarités, vulnérabilités.

- **Avant Pays Savoyard**: 3 réunions de réseau. 2021: projet de forum personnes âgées le 4 octobre et programme d'action sur les violences conjugales.
- **Aix les Bains - Bauges** : 1 réunion de réseau + 3 réunions de comité de pilotage. 2021: développement du réseau.

Sur ces deux territoires co-rédaction des lettres du CLIC
(Département de la Savoie).





Site de RESPECTS 73 :

15 000 sessions
ouvertes, soit une
augmentation de 41% /
2019

Lettre mensuelle: 1200
abonnés.

Vers Qui
Orienter

www.versquiorienter.fr

Orientation vers les services sociaux et de santé

Site Versquiorienter :

3400 sessions ouvertes, soit
une augmentation de 52%
/2019. Forte activité lors du 1^{er}
confinement

**2021: quel avenir pour le site
Versquiorienter ?**

Santé des personnes migrantes

- 6 groupes de personnes migrantes préparent des interventions pour le colloque prévu en juin 2020:
 - Appartements de Coordination Thérapeutique de Savoie (RESPECTS 73)
 - Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile de la Combe de Savoie (FOL74)
 - Centre Provisoire d'Hébergement de Moûtiers (FOL73)
 - Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile de St Michel de Maurienne (ADOMA)
 - Permanence d'Accès aux Soins de Santé d'Albertville (Centre Hospitalier Albertville Moûtiers)
 - Permanence d'Accès aux Soins de Santé de Chambéry (Centre Hospitalier Métropole Savoie)
- Colloque annulé en raison de la crise sanitaire
- Reprise des travaux des groupes: réalisation d'un recueil
- Publication du recueil en juin 2021



"Dans ma situation, j'ai été obligé de faire une demande d'asile, j'ai été obligé d'un peu mentir pour avoir un hébergement, une allocation. Quand on vient pour la maladie il n'y a rien de possible. On est obligé de mentir pour trouver une solution."

"J'ai tout laissé, on a du tout recommencer, on est reparti de zéro. On a eu une vie avant. Toutes les incertitudes, le fait de redémarrer de zéro, psychologiquement c'est très dur, on peut être gagné par le désespoir, des angoisses. Moi avant je pleurais tout le temps."

Nous avons eu de beaux échanges sur la perception du malade. En France on le fuit, on l'isole alors que dans les zones culturelles concernées (Afrique, Balkans, Asie centrale) au contraire, on l'accompagne, on l'entoure physiquement.

Au pays : "On passe par la médecine traditionnelle pour essayer de se soigner."

Au pays : "On est confronté à des mauvais diagnostics et donc parfois à la prise de traitements inadaptés."

"La part psychologique est très importante dans notre situation. Il n'y a pas de prise en charge psychologique alors qu'il y a beaucoup de besoins. Toute notre vie est chamboulée, la tête est perdue."

QUE CE SOIT LA RAISON PRINCIPALE DE L'EXIL OU QU'IL ACCOMPAGNE L'EXIL, L'ACCÈS À LA SANTÉ ET AUX SOINS EST AU CŒUR DES PARCOURS MIGRATOIRES.

Au pays : "Il y a souvent des pertes de dossiers, on ne retrouve pas notre dossier."

"Au pays, si tu n'as pas d'argent : tu n'as pas accès aux traitements, tu n'as pas accès à l'hôpital. Il n'y a pas de médecin de famille. Le prix du traitement peut changer, et peut augmenter si le pharmacien sait que le traitement est rare, il peut vouloir te le faire payer plus cher."

"C'est mieux de faire une demande d'asile, plutôt que de voler dans les magasins pour pouvoir survivre."

"Il y a un changement à 360° dans notre manière de vivre quand on quitte précipitamment notre pays parce que notre enfant est malade. Du jour au lendemain on change complètement de vie."

ACCÈS AUX SOINS ET CONTINUITÉ DES SOINS

"Médecine traditionnelle" et "médecine occidentale" ont été mises en perspective dans plusieurs groupes. Au pays on se soigne avec la médecine traditionnelle ; cela n'étant pas pris en compte en France, il y a une rupture dans la continuité des soins.

"Chacun a ses trucs et astuces."

"Est-ce que je serai compris si le professionnel ne l'a jamais vécu ?"

Consulter un psychologue : "lorsqu'on se sent seul et que c'est facile de parler à un(e) inconnu(e)."

"C'est assez facile ici d'aller chez le docteur, de prendre rendez-vous, sauf pour le dentiste, c'est trop long, on va à Chambéry."

"Pour des examens normaux, ça se passe à merveille."

"Comme on est migrants les examens sont superficiels."

L'ACCÈS AUX SOINS DÉPEND DES PAYS D'ORIGINE ET DES CULTURES. C'EST POURQUOI IL DOIT ÊTRE ACCOMPAGNÉ ET SOUTENU PAR DES TRAVAILLEURS SOCIAUX, DES SOIGNANTS ET DES INTERPRÈTES AFIN D'ÉVITER TOUT RENONCEMENT AUX SOINS.

Les participants au groupe ont compris le système de prescription-ordonnance-pharmacien et de remboursement du pharmacien. Il en est de même pour le médecin et les "blocages" face aux délais de remboursement de la CMU.

"Y'a rien aux examens : déçue, aucune explications quand je sors avec mes résultats, pas de suivi."

Pour les migrants : les changements réguliers de lieux de vie, de départements, compliquent les suivis.

"La PASS m'a aidé à trouver un médecin."

" Dans plusieurs pays d'origine, la tension entre les systèmes de santé publique et privé est importante : l'argent est déterminant quant à la question de la qualité de soins. A contrario en France la distinction soins privés et soins publics existe aussi mais la qualité des soins est très proche. "

Ce recueil nous rappelle que l'enjeu de la santé des personnes en situation de migration est indissociable de celui de leurs conditions de vies et d'accueil.

Être compris, au delà de la langue, c'est aussi se sentir entendu, accueilli et respecté dans son parcours, sa spécificité identitaire et culturelle, ses propres représentations et croyances ainsi que ses propres choix de santé.

Maryne Rondot

*Humanitaire, spécialiste international en protection, genre et appui psychosocial.
Juriste en droits de l'homme et droit des étrangers.*

Septembre 2020 :

Evaluation de la mission santé précarité



Négociations avec l'ARS et le Département



Une nouvelle mission à partir de juillet 2021

RAPPORT FINANCIER

GREGORY GOSSELIN

Directeur de RESPECTS 73

L'ACTIF DU BILAN

L'actif immobilisé

13 818 €

L'actif circulant

1 357 416 €

LE PASSIF DU BILAN

Les fonds propres 999 871 €

Réserves 313 639 €

Report à nouveau 293 277 €

Report à nouveau sous contrôle 389 282 €

Résultat de l'exercice 3 674 €

Les fonds dédiés 161 314 €

Les dettes 210 048 €

LE COMPTE DE RESULTAT

Les produits d'exploitation 748 795 €

Les charges d'exploitation 746 925 €

Produits financiers 531 €

Produits exceptionnels 8 000 €

Charges exceptionnelles 6 713 €

Impôts sur les bénéfices 14 €

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

Cabinet BDO

AFFECTATION DU RÉSULTAT – EXERCICE 2020

Excédent de 3 674,25 € composé de :

en report à nouveau

- 785,54 €

sous contrôle des tiers financeur

4 459,79 €

RENOUVELLEMENT DU MANDAT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

Cabinet BDO

RENOUVELLEMENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

30 Sièges maximum

1 sortant – 1 entrant

22 sièges à pourvoir