

RESEAU SANTE ET VULNERABILITES
(Avant pays savoyard et territoires voisins)
Compte rendu de la réunion du 11 décembre 2020
Réunion en visio-conférence

Participants :

- Ali Hannani Bouger sur Prescription
- Anne Laure Bazin Département de la Savoie
- Carole Favre ANPAA
- Catherine Plassais Département de la Savoie
- Colette Godineau Département de la Savoie
- Corinne Bonet Maison de santé Les Echelles
- Frédérique Leduc Département de la Savoie
- Jérôme Navet RESPECTS 73
- Marie Laure Rullet MRSS
- Michel Benest Département de la Savoie
- Muriel Angelier Département de la Savoie
- Patricia Perraud Département de la Savoie
- Sylvie Fresquet Département de la Savoie
- Tine Renevier Maison de santé St Genix les villages et Centre socioculturel AEL
- Vincent Legris Mission Locale Jeunes de Chambéry
- Virginie Bérard ANPAA



Excusés

- Anne Laure Pedinotti Département de la Savoie
- Dominique Perret Département de la Savoie
- Florence Bourges ALMA
- Janine Bazin Parisolidarité
- Karine Revol GHND
- Margaux Cherousse Pôle Emploi
- Nadia Bosseler UDAF
- Nicolas Delgrange Département de la Savoie
- Pauline Schwartz UDAF
- Sébastien Montembault Le Pélican

Ordre du jour :

- Infos du réseau
- Dispositif « Aller vers » porté par la Mission Locale Jeunes
- Présentation de la procédure vulnérabilité maltraitance Conseil Départemental de Savoie.

Nouvelles du réseau :

1) Maison de santé des Echelles

« Nous sommes deux psychologues installées à la maison de santé des Échelles depuis 3 ans et nous sommes formées aux thérapies familiales. Dans l'écoute de cette dimension, et attentives aux effets de la crise sanitaire actuelle et de son impact sur la vie psychique, nous avons constaté, avec nos collègues des secteurs paramédicaux et médico-sociaux, que les familles étaient plus fragilisées que jamais. Nous souhaitons développer l'accompagnement des familles, sur tous les axes qui constituent les motifs fréquents de consultation (parentalité, séparations, difficultés économiques, addiction/ maladie/ handicap, entrée en institution, deuil...). Notre projet est de proposer des dispositifs diversifiés : soutien à la famille, espace de parole groupal, accompagnement psychologique ou pluridisciplinaire, ... tant aux familles qu'à ceux qui travaillent avec elles. Nous souhaitons dans un premier temps faire appel aux membres du réseau Respect, pour partager notre réflexion, préciser les besoins repérés sur le territoire et les ressources disponibles, pour, le cas échéant, rejoindre des actions déjà existantes et/ou décider d'actions à mener en collaboration. »

Contacts:

- Corinne Bonet, Psychologue clinicienne à la maison de santé des Échelles, corinnebonet@yahoo.fr 0633985227
- Christine Jakubowicz Psychologue clinicienne à la maison de santé des Échelles chjaku@gmail.com 06 80 23 51 93

2) Bouger Sur Prescription :

Voir le site <https://www.bougersurprescription.fr/>

Adaptation des activités pour tenir compte de la pandémie.

3) Maison sociale du Département

Les activités sont maintenues en tenant compte de l'épidémie :

- o Visites à domicile si situations « urgentes »
- o Suspension des groupes de parole pour les aidants
- o Fortes augmentation des 1ères demandes. La crise et le confinement déclenchent, amplifient les demandes
- o Augmentation des signalements de maltraitements sur personnes vulnérables
- o Beaucoup d'exigences de la part de certaines familles ; parfois des situations de détresses, des souffrances exprimées, liées à l'isolement. Difficile à gérer par téléphone. La souffrance psychique est très présente.
- o Pour certaines personnes (notamment avec troubles cognitifs) les gestes barrières sont difficiles à respecter.
- o Recrudescence des procédures d'expulsion.
- o Beaucoup de nouveaux bénéficiaires du RSA.
- o Des synthèses sont réalisées en visio-conférence avec l'avantage d'y associer plus facilement les hospitaliers.
- o Les liens avec les partenaires sont maintenus, la plus part du temps en « distancié ». La situation est propice à un travail de fond.

- Recrudescences des besoins dans le secteur Enfance Jeunesse Familles, dont de l'urgence. La mobilisation des intervenants est compliquée en distanciel.
- Les professionnels sont très investis mais fatigués, épuisés.
- En 2021, 5 professionnels de la Maison Sociale du Département (sur une trentaine) partiront à la retraite dont le médecin de PMI, Sylvie Guigue : son recrutement est lancé.

4) ANPAA :

- Présentation de Virginie Bérard, nouvelle coordinatrice prévention au sein de l'ANPAA 73.
- Plus de liens avec les patients que lors du 1^{er} confinement,
- Les personnes apprécient le maintien des entretiens en présentiel.
- En 2021 l'ANPAA changera d'identité et deviendra Association Addictions France : *« Cette nouvelle identité s'inscrit dans les évolutions que l'association a connues depuis sa fondation par Louis Pasteur et Claude Bernard en 1872. Moderne, simple et adaptée aux outils numériques, la nouvelle identité représente les experts et les professionnels, bénévoles et salariés de l'association et dit clairement notre mission : améliorer la santé de tous et toutes en agissant sur toutes les addictions. »* Extrait du site de l'ANPAA : <https://www.anpaa.asso.fr/>

5) Maison de Santé de St Genix :

- Beaucoup de cas de covid
- Beaucoup de personnes qui vont mal sur le plan psychologique
- Beaucoup de décès en Maisons de retraite

6) Association Agir Ensemble Localement :

Toutes les activités se déroulent en visio-conférence : <https://www.centre-socioculturel-ael.fr/>

7) MDPH :

- [La Maison Départementale des Personnes Handicapées](#) poursuit son activité. Vous pouvez joindre l'accueil par téléphone au 04.79.75.39.60 ou au 0800 0800 73. Vous pouvez également joindre l'accueil par courriel mdph@mdph73.fr . Compte-tenu de l'évolution de la situation sanitaire, nous vous remercions de préférer ces modalités de contact. L'accueil physique reste possible l'après-midi du lundi au jeudi sur rendez-vous pris par téléphone ou par courriel.
- Des fiches écrites en facile à lire et à comprendre pour vous aider à vous informer sur les droits et les aides pour les personnes handicapées : sur la prestation de compensation du handicap (PCH), sur l'allocation aux adultes handicapés (AAH), sur la carte mobilité inclusion (CMI), sur le travail... [À télécharger ici.](#)
- Projet d'accueil de la MDPH dans les territoires de Savoie, 4 fois jours an.
- Formation...

8) Forum « Avancer avec l'âge en Avant Pays Savoyard :

- Projet pour l'automne 2021 si possible pendant la Semaine Bleue
- Une première réunion de préparation a eu lieu le 1^{er} octobre
- Réunion de décembre annulée
- Prochaine réunion le 26 janvier à 14h en visio-conférence

9) Violences conjugales/familiales :

- Un petit groupe de travail va se réunir (en visio) le 14 janvier avec Chrystel Callies de Sallies (Déléguée Départementale aux droits des femmes et à l'égalité afin de relancer la dynamique sur le territoire.

10) Maison des Réseaux de Santé de Savoie :

- Maintien de l'activité.
- Participation plus importante aux réunions de concertations pluri professionnelles en visio-conférence.
- Nouveau service : le REPPPOP 73 « Réseau pour la Prévention et la Prise en charge de l'Obésité Pédiatrique ». Il s'agit d'un dispositif regroupant des professionnels de santé libéraux sur l'ensemble du territoire savoyard :
 - o [Téléchargez ici le flyer « professionnels de santé »](#)
 - o [Téléchargez ici le flyer grand public](#)

11) RESPECTS 73 :

- Suspension de toutes les actions de formation.
- Développement du site Internet de RESPECTS 73 : actualités, lettre mensuelle....
<https://www.respects73.fr/>

Présentation du dispositif « Aller vers les jeunes adultes » par Vincent Legris de la Mission Locale Jeunes de Chambéry.

1) Les permanences de la Mission Locale Jeunes sur l'avant-pays savoyard :

- a. Yenne : Tous les jeudis de 14 h à 17 h Au Point Emploi Formation, 8 place du Kiosque Tél. : 04 79 36 54 70
- b. St-Genix-sur-Guiers Tous les lundis de 14 h à 17 h à la Maison de Services au Public (MSAP), La Tissandière – Rue du Stade Tél. : 04 76 31 51 88
- c. Pont-de-Beauvoisin Tous les mercredis de 9 h à 12 h à la Maison de Services au Public (MSAP), 1 avenue du Baron de Crousaz Tél. : 04 76 37 03 65
- d. Novalaise Tous les mardis de 14 h à 17 h Centre Socio Culturel du Lac d'Aiguebelette (A.E.L.), 457 route du lac Tél. : 04 79 28 57 39

2) Le dispositif Aller vers :

Ce dispositif est issu d'un consortium créé en 2019, il regroupe les 4 missions Locales du département de la Savoie ainsi que le service de prévention spécialisée de la Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence autour du projet National « Repérer et Mobiliser les publics invisibles ».

Ce public dit « Invisible » concerne les jeunes de 16 à 29 ans qui sont sans emploi, sans accompagnement, sans scolarité et sans formation (NEET). Il est important de préciser qu'ils ne sont pas connus du service public de l'emploi, et éloignés du droit Commun.

Vincent Legris, référent de proximité, travaille à hauteur de 50 % sur ce dispositif. Ses missions principales sont de développer le partenariat avec les différents acteurs présents sur l'Avant Pays Savoyard (Collèges, Lycées, Com com, Santé, Justice, Associations, Assistantes sociales, clubs de sports ...) afin de repérer et d'identifier ce public.

Le but étant de les ramener vers le droit commun c'est à dire les dispositifs que proposent la Mission Locale (Emploi, Formation, Orientation, Santé, Logement, Citoyenneté, Mobilité ...)

Vincent Legris travaille actuellement avec Mustafa Kamel, éducateur de rue qui couvre ce territoire.

Présentation de la procédure vulnérabilité maltraitance Conseil Départemental de Savoie.

Dans le cadre de la mission d'action sociale du Département, les professionnels du secteur médico-social sont parfois alertés sur des situations de vulnérabilité, voire de maltraitance sur des personnes âgées ou des personnes handicapées.

Le Département de la Savoie se dote d'une procédure pour lutter contre la maltraitance à l'égard de ce public et la met à disposition des acteurs.

[Téléchargez ici le dépliant destiné aux professionnels.](#)

[Téléchargez ici le document Requête en vue d'un signalement en cas de suspicion de maltraitance.](#)

[Téléchargez ici le document Demande de protection juridique d'un majeur](#)

[Téléchargez ici le document Grille d'évaluation maltraitance personne âgée personne handicapée](#)

Diaporama de présentation

Document téléchargeable [en cliquant sur ce lien](#)

**Vulnérabilité et Maltraitance
Procédure PA PH**

- **Prise en compte de la Vulnérabilité et de la Maltraitance de longue date par le Département et ses Agents...**
- **Procédure déjà existante mais avec besoin de remise à jour...**

07/01/2021 1

**Vulnérabilité et Maltraitance
Procédure PA PH**

Agents souvent dans l'expectative face aux problèmes posés par le recueil de preuves et les suites à donner...

07/01/2021 2

SAVOIE
LE DÉPARTEMENT

Vulnérabilité et Maltraitance Procédure PA PH

Pour diverses Raisons :

- Isolement...
- Perplexité...
- Méthodes variables selon les territoires, les personnes etc...



07/01/2021 3

SAVOIE
LE DÉPARTEMENT

Vulnérabilité et Maltraitance Procédure PA PH

Depuis Mai 2018 :

- Création d'un groupe de travail afin d'unifier les méthodes...
- Intégration de partenaires extérieurs dans la réflexion (ALMA)
- Création d'outils validés par le CD et la Justice

07/01/2021 4

SAVOIE
LE DÉPARTEMENT

Vulnérabilité et Maltraitance Procédure PA PH

Constats :

- Des départements se sont déjà dotés d'une procédure : Drôme, Indre et Loire, Aveyron, Oise, Haute-Savoie...



07/01/2021 5

SAVOIE
LE DÉPARTEMENT

Vulnérabilité et Maltraitance Procédure PA PH

Constats :

- Exemple des Travaux du Québec (échelle RIFVEL)
- Procédure de signalement en Maurienne
- Besoin de tisser des liens avec les tribunaux pour un travail de collaboration sur ce sujet (Aix-les-Bains)

07/01/2021 6

SAVOIE
LE DÉPARTEMENT

Vulnérabilité et Maltraitance Procédure PA PH

Enjeux : Offrir un cadre de référence légal et structuré évolutif unique pour toute la Savoie :

- Se doter d'une procédure départementale qui permette aux travailleurs sociaux et médico-sociaux de mieux connaître le cadre juridique et les moyens à leur disposition afin qu'ils ne se sentent pas isolés et démunis.
- Procédure utilisable par tout professionnel des SAAD, SSIAD etc...

07/01/2021 7

SAVOIE
LE DÉPARTEMENT

Vulnérabilité et Maltraitance Procédure PA PH

Enjeux : Offrir un cadre de référence légal et structuré évolutif unique pour toute la Savoie :

- Favoriser le signalement de situations de vulnérabilité et maltraitance dans un cadre connu et adapté.
- Travail en lien avec les Maisons Sociales du Département et la Direction PA/PH.

07/01/2021 8

SAVOIE
LE DÉPARTEMENT

Vulnérabilité et Maltraitance Procédure PA PH

La Grille d'évaluation :

Doit être une Aide à la Réflexion et à l'Évaluation et Faisable par tous
On s'est inspiré de grilles existantes...

- Échelle RIFVEL (Québec)
- Grille Drôme, Aveyron
- Simplification par regroupement d'Items de Champs et de scores identiques

07/01/2021 9

SAVOIE
LE DÉPARTEMENT

Vulnérabilité et Maltraitance Procédure PA PH

Grille d'évaluation risque de maltraitance personnes âgées personnes handicapées

Cette grille est un appui à l'évaluation. Elle peut compléter les observations et analyses de la situation.

Usager :	Évaluateur :	Date de l'évaluation :
Vulnérabilité	Indice victime potentielle	Signes de maltraitance
Santé précisée, maladies chroniques ou récurrentes ⁽¹⁾	Symptômes dépressifs, anxiété, dépendance psychologique ⁽²⁾	Signes physiques de violence : hematomes, plaies, brûlures, lésions...
Situation de handicap ⁽³⁾	Confinement, handicap social ⁽⁴⁾	Privations sous toutes ses formes
Troubles cognitifs, déni, sentiment de persécution ⁽⁵⁾	Changement comportement ⁽⁶⁾	Interdits
Incontinence ⁽⁷⁾	Conduites suicidaires, addictives ⁽⁸⁾	Plaies de la personne
Dépendance physique, économique et/ou administrative ⁽⁹⁾	Refus / mise en échec des aides ⁽¹⁰⁾	Méfiance
Isolé mentalement ou seul, peu de contact avec famille ⁽¹¹⁾	Présence d'un adultère familial (même, en souffrance, peu de soutien, dépendant de lui...), proximités ⁽¹²⁾	Attitude de repli
Difficultés communicationnelles, manque de la langue, illettré ⁽¹³⁾	Chutes à répétition ⁽¹⁴⁾	Prostration, peur, terreur

07/01/2021 10

 **Vulnérabilité et Maltraitance**
Procédure PA PH

La Grille d'évaluation permet : [Lien](#)

- Une première évaluation du risque
- De partager en équipe et avec la ou le responsable.
- De voir si la situation relève de la simple surveillance de personnes vulnérables ou de la maltraitance (suspicion ou faits avérés)

07/01/2021 11

 **Vulnérabilité et Maltraitance**
Procédure PA PH

La Grille d'évaluation permet de détecter :

- Vulnérabilité

↓

Demande de mise sous Protection Juridique
Formulaire à remplir par l'intéressé ou son
entourage CERFA n°15891*03
[Lien](#)

- Formulaire pour les professionnels à adresser
au Procureur [Lien](#)

07/01/2021 12

 **Vulnérabilité et Maltraitance**
Procédure PA PH

La Grille d'évaluation permet de détecter :

- Maltraitance

↓

Évaluation et rédaction du signalement pour
saisine du procureur (action en pénal)
[Lien](#)

07/01/2021 13

 **Vulnérabilité et Maltraitance**
Procédure PA PH

Cette Procédure permet :

- De disposer d'un document unique pour tout
le département quelque-soit les tribunaux
(Chambéry et Albertville)
- Avec une procédure interne au CD [Lien](#)
- De proposer une procédure aux
professionnels hors CD [FLYER](#)

07/01/2021 14

PROCHAINES REUNIONS DU RESEAU
vendredis matin 5 février, 2 avril et 4 juin.