

236/2015

UNIVERSITE DE MONTPELLIER
FACULTE DE MEDECINE MONTPELLIER-NIMES

THESE

Pour obtenir le grade de

Docteur en Médecine

Présentée et soutenue publiquement

par

EMILIE DAUPHIN

Le 27 Novembre 2015

Titre :

**« PARTICULARITES DE RECOURS ET D'UTILISATION DE L'OFFRE DE SOIN PRIMAIRE EN
PEDIATRIE DANS LA COMMUNAUTE DU QUARTIER SAINT JACQUES DE PERPIGNAN : UN
REFLET DES REPRESENTATIONS DE LA SANTE »**

Directeur de thèse Dr François Olivet

JURY

Président : Professeur Denis Morin

Assesseurs : Professeur Laurent Visier

Professeur Jacques Rambaud

RESUME

Introduction : Le quartier Saint Jacques de Perpignan est principalement habité par des membres de la communauté gitane sédentarisée, très précaire. L'espérance de vie y est faible : moins de 5% ont plus de 65 ans en 2011. Paradoxalement, il existe une surconsommation de soins, notamment en pédiatrie. Nous avons tenté de comprendre les comportements de recours et d'utilisation de l'offre de soins pédiatriques des parents d'enfants du quartier. Nous souhaitons également essayer d'améliorer les relations entre cette patientèle et les professionnels de santé en ayant une meilleure appréhension des représentations de la santé des habitants du quartier.

Méthode : Nous avons réalisé une étude qualitative par entretiens semi-dirigés de sept médecins de premiers recours en pédiatrie à Perpignan ayant une expérience du quartier et de douze mères de famille de Saint-Jacques. Les guides d'entretien abordaient pour l'un la connaissance de la communauté, les expériences et ressentis sur l'état de santé des enfants et les éventuelles propositions et pour l'autre, le mode de recours aux soins, les relations avec les soignants et les notions en matières de prévention avant de proposer d'éventuelles solutions. Les entretiens ont été enregistrés, retranscrits puis analysés par méthode thématique.

Résultats : Les principaux axes de réflexion sont : la spécificité du lien médecin-patient et les critères de choix du médecin pour les mères ; des éléments permettent le suivi dans un climat de confiance. Les déterminants sociaux du milieu de vie influent directement sur l'état de santé et les comportements des habitants. Les liens familiaux forts dans la communauté ont un impact sur la perception individuelle de la santé et déterminent les garants du soin des enfants. Les pratiques sanitaires et les modalités de recours aux soins : consommation de soins inadaptée, manque de prévention et mauvaises habitudes hygiéno-diététiques participent à l'apparition précoce de facteurs de risque et illustrent un mode de fonctionnement particulier. Enfin, le manque de formation des médecins sur la santé des plus précaires et les déterminants de santé, porte préjudice à la prise en charge des patients défavorisés.

Conclusion : Améliorer la prévention primaire dès l'enfance dans cette population précaire qui a une forte identité collective est indispensable. Il faut aborder le problème de façon globale pour les aider à se prendre en charge, avec l'aide de professionnels formés, sans leur enlever leur identité gitane.

Mots-clés : communauté gitane_ consommation de soins_ déterminants de santé_ précarité_ prévention primaire_ relation médecin-patient_ soin primaire