

LA LETTRE DU CLIC Centre Local d'Information et de Coordination



DE L'AVANT PAYS SAVOYARD

Avril 2020

Le Centre local
d'information et
de coordination (CLIC)
est un lieu d'information,
d'orientation et
d'accompagnement.

POUR EN SAVOIR PLUS

Tél. 04 76 31 60 42

Immeuble la Tissandière
50B rue du stade
73240 SAINT GENIX LES VILLAGES
MSD-APS@savoie.fr

Responsable de la publication :
Maison sociale du
Département – Avant pays
savoyard.



RESPECTS 73 SPECIALE COVID 19



■ Réseau santé et vulnérabilités

Vendredi 14 février les participants au réseau « santé et vulnérabilités » de l'Avant Pays savoyard se sont réunis à Yenne. Le compte rendu de la réunion est téléchargeable [à partir de ce lien](#). La prochaine réunion du réseau devrait avoir lieu vendredi 12 juin de 9h à 12h (lieu à préciser).

Contact : 06 70 01 22 71 ou j.navet@respects73.fr

■ Le Département mobilisé

Depuis le début de la crise, le Département et tous ses agents sont mobilisés pour assurer la continuité de service. Ainsi, les demandes continuent à être instruites, les prestations payées et les services restent accessibles par téléphone et courriels.

Pour les personnes en situation de handicap, l'accueil téléphonique de la MDPH est maintenu pour répondre aux questions des usagers en appelant au **0 800 0 800 73** (numéro vert gratuit depuis un fixe) ou **04 79 75 39 60** et ce du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h. La MDPH peut également être sollicitée par mail mdph@mdph73.fr

■ Une vigilance envers les personnes les plus fragiles

Le 31 mars, le Préfet de Savoie a activé, à destination des mairies, le plan d'alerte et d'urgence. Il s'agit d'une mesure régulièrement déclenchée notamment pendant les périodes de canicule. Les objectifs sont la mise à jour du recensement des personnes âgées, en situation de handicap, vulnérables, isolées et l'activation des dispositifs existants afin de garder un lien avec les personnes qui le nécessitent : portage de courses, de repas, contact téléphonique régulier...

La coordination des actions est essentielle dans cette période. Le Département, par l'intermédiaire de ses CLIC, est vigilant à la situation des plus fragiles et est à leurs côtés pour tenter de répondre au mieux à leurs besoins.

Le CLIC et les centres sociaux du Département assurent le repérage des plus fragiles, les accompagnent et les orientent en cas de besoin vers les services et dispositifs existants durant cette période de confinement.

■ Les particuliers employeurs

La convention signée entre le Département et la FEPEM (Fédération des particuliers employeurs), permet aux bénéficiaires de l'APA et de la PCH de disposer d'une ligne téléphonique dédiée afin de répondre à toutes leurs questions et les conseiller dans les démarches. Il s'agit du **01.80.96.69.95**.

Le site internet www.particulier-employeur.fr regorge d'informations utiles.

Pôle social du Département
Place François Mitterrand
CS 71806
73018 CHAMBERY cedex
Tél. 04 79 60 29 08
PSD@savoie.fr

**On vous a transmis
cette lettre.
Vous voulez vous
abonner ?**

**Adressez un
message à :**

MSD-APS@savoie.fr

Organisation de la Maison Sociale du Département Avant-Pays savoyard durant le confinement :

Les services départementaux ont été réorganisés afin de pouvoir assurer à la fois leurs missions de service public et de respecter les consignes gouvernementales en matière de confinement.

Notre équipement individuel en téléphonie et en ordinateur et la mobilisation des agents pour trouver des solutions techniques nous a permis en quelques jours de mettre en place pour 80% de nos effectifs le télétravail et ainsi d'éviter tout regroupement au sein de nos locaux, tout en maintenant nos missions et interventions essentielles.

Dans ce contexte, tous nos bâtiments sont fermés aux publics. Nous traitons prioritairement toutes les demandes par téléphone (un numéro unique : **04 76 31 60 42**) et nous instruisons les dossiers par la voie de la dématérialisation ou postale avec la plus grande souplesse et bienveillance. Toutefois, pour les situations les plus sensibles et qui le nécessitent, nous pouvons recevoir les personnes concernées sur site ou réaliser des visites à domicile.

- **Les services de PMI** se concentrent sur les missions d'accompagnement et de consultations des nourrissons, de soutien et de conseil auprès des parents de très jeunes enfants, des assistants maternels et familiaux ainsi qu'auprès des structures d'accueil de jeunes enfants qui restent ouvertes. Par ailleurs, les médecins PMI ont intensifié leurs consultations et vaccinations pour toutes les familles asymptomatiques afin de venir en soutien aux médecins de ville.
- **Le service social de proximité** assure un accueil téléphonique toute la semaine pour répondre à toutes demandes d'aides relevant de notre compétence. Des commissions d'aides financières supplémentaires ont été organisées pour les semaines à venir afin de faire face à d'éventuelles sollicitations plus massives. Le service social reste en lien avec les partenaires de proximité et en particulier, les associations qui restent impliquées sur l'aide alimentaire.
- **Le service de Cohésion sociale** reste opérationnel et demeure vigilant au maintien, à l'ouverture et à la continuité des droits des usagers dans cette période sensible.
- **Les services de prévention et protection de l'enfance** assurent leurs missions essentielles et restent mobilisables pour toutes situations de danger concernant les mineurs.
- **Le service Personnes âgées et Personnes handicapées** est mobilisé également sur l'ensemble de ses missions. L'instruction et le renouvellement des mesures APA se poursuivent en tenant compte du contexte sanitaire. Ici aussi les liens téléphoniques et dématérialisés sont privilégiés, des visites à domicile sont possibles pour les situations urgentes qui le nécessiteront en termes de risque de danger ou de protection de la personne. Le service poursuit également son accompagnement et soutien auprès des familles les plus fragiles et reste en lien étroit avec l'ensemble des acteurs et services dans son domaine. Enfin, il reste une interface essentielle pour faire remonter les difficultés de terrain au niveau départemental et national.

Vous pouvez joindre directement les professionnels sur leur adresse mail habituelle. Toutes les lignes sont renvoyées vers le numéro unique de la Maison sociale du Département – Avant Pays Savoyard : **04 76 31 60 42**. Un accueil téléphonique est assuré et le lien est fait avec les professionnels concernés.

France Alzheimer Savoie

France Alzheimer Savoie met à disposition un service téléphonique de soutien psychologique pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, leur proches aidants et accompagnés ou non par l'association. Il suffit d'adresser un mail à cette adresse pour solliciter le dispositif francealzheimer.savoie@orange.fr .

Covid-19: accès aux soins

Afin de ne pas surcharger inutilement les dispositifs spécialisés, nous vous invitons à respecter (et à faire respecter) scrupuleusement les recommandations de l'Agence Régionale de Santé en cas de symptômes évocateurs du COVID-19 :

- En l'absence de signes de gravité : contacter d'abord **le médecin traitant**. Si le médecin traitant n'est pas disponible, il faut appeler le centre 15. Après contact médical, la personne pourra être orientée vers une structure spécialisée ou une téléconsultation.
- En cas de signes de gravité (malaise, difficultés respiratoires) : **appeler le 15**.

Il convient de ne jamais orienter les patients vers les structures d'accueil des urgences sans l'accord du centre 15.

Les patients qui présentent une autre pathologie, ne doivent pas hésiter à se rendre aux urgences si leur état le nécessite vraiment.

Pour toute information complémentaire sur l'épidémie du COVID-19, cliquez [sur ce lien](#).

Plateforme téléphonique « Santé Mentale » en Savoie

Le CHS de la Savoie a mis en place une ligne d'écoute et d'orientation centrée sur le mal-être psychique lié à la période actuelle (confinement, COVID-19...).

Numéro direct : 04 79 60 31 00

Du lundi au vendredi de 9h à 16h30

[Téléchargez ici le flyer à diffuser](#)

Croix Rouge Française

Pour les personnes isolées non accompagnées (absence de famille, voisin, services), la Croix Rouge a mise en place d'un numéro national 09 70 28 30 00. L'association propose également la possibilité que des bénévoles aillent chercher des paniers de denrées de 1ère nécessité mais aussi d'hygiène ainsi que les médicaments.

Les Petits Frères des Pauvres

L'association Les Petits Frères des Pauvres vient en soutien des plus de 50 ans avec une écoute téléphonique pour les personnes souhaitant parler ou être écoutées, de 15h à 20h (7j/7) au 0 800 47 47 88

Association JALMAV :

Les bénévoles de l'association Jalmalv Savoie ne peuvent plus intervenir dans les établissements où ils avaient l'habitude d'accompagner les malades et leurs familles du fait du confinement.

Cependant Jalmalv Savoie continue sa mission en proposant une écoute téléphonique pour les malades, leurs familles, les soignants et les personnes en deuil qui le désirent au 04 79 25 78 39. Une permanence est assurée tous les jours et un répondeur permet de laisser un message. Il est possible également de joindre l'association par mail : jalmalvsavoie@yahoo.fr

Retrouvez l'actualité des partenaires engagés pour l'accès à la santé des personnes précaires et vulnérables sur le site : www.respects73.fr

P.A.R.I. Solidarité

Suite aux directives gouvernementales, l'association est fermée jusqu'à nouvel ordre. Cependant, en accord avec la Banque Alimentaire, la distribution alimentaire reste assurée.

En cas de besoin, vous pouvez nous contacter par mail (parisolidarite@gmail.com) ou par téléphone au 07 82 60 10 98 le mardi et le mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Par ailleurs, afin de maintenir un lien social, l'association a mis en œuvre un suivi régulier comprenant : appels téléphoniques, propositions de recettes à faire à domicile, de jeux en famille.

Ces propositions sont disponibles sur notre site : www.parisolidarite.fr.

Vous trouverez aussi sur notre site, diverses informations officielles concernant la période de confinement.

Centre Socioculturel du lac – Association Agir Ensemble Localement

L'A.E.L. vous accompagne !

En cette période compliquée pour chacun d'entre nous, toute l'équipe du Centre Socioculturel AEL se mobilise pour rester à vos côtés. Soyons solidaires ! Vous avez une question d'ordre administratif, social ou personnel. Vous avez besoin d'un accompagnement ? Vous pouvez nous joindre par mail à l'adresse suivante : csaelaccueil@gmail.com.

[Téléchargez ici la newsletter n°2](#) de l'association en date du 1er avril. Vous pouvez nous suivre sur notre page Facebook et notre site internet dédié.

Isactys / Acty initiatives

L'équipe d'Acty Initiatives EVS et Insertion reste plus que jamais mobilisée.

Les 4 salariées de la structure poursuivent leur mission en très grande partie en télé-travail.

Toutes les activités de l'Espace de Vie Sociale et les actions de lutte contre la fracture numérique ont été stoppées en présentiel, mais des actions sont menées à distance par les animatrices :

- des informations et des conseils par téléphone ou par mail pour les cours d'informatique, et une opportunité de travailler/s'entraîner sur l'utilisation de la boîte mail, des réseaux sociaux, des moteurs de recherche..., des exercices ou des tutoriels envoyés par mail, à faire à distance, puis un lien téléphonique en fonction de personnes.
- Une chaîne de discussion par mail pour l'ensemble des utilisateurs de l'Espace de Vie Sociale, avec des permanences téléphoniques pour les personnes non équipées/non connectées
- Les animatrices transmettent ou relaient des informations utiles/nécessaires autour de la crise sanitaire, mais aussi des idées d'activités à faire, le relai d'initiatives locales, ou d'idées des participants.
- Elles mettent également en place des jeux pour garder le lien et se divertir (par exemple : un petit jeu par SMS à faire au quotidien : envoyer un mot par jour, à la fin une histoire pourra s'écrire)
- Afin de rester tournés vers l'avenir, elles travaillent également avec les bénévoles de l'EVS sur la mise en place du programme d'activités pour l'été !

Isactys - 82 chemin des pâquerettes 38480 Pont de Beauvoisin - 04 76 37 33 13 - info@isactys.com . Site Internet : <https://www.isactys.com/>

Solidarité numérique

Les acteurs de la médiation numérique, en Savoie comme partout en France, se mobilisent pour accompagner les usagers à effectuer leurs démarches essentielles pendant la crise du Covid-19. Ils viennent de mettre en ligne, avec le soutien du Secrétariat d'Etat chargé du numérique, une plateforme Internet et un numéro de téléphone.

Mise en place d'un numéro : **01 70 772 372** (Appel non surtaxé, accessible du lundi au vendredi, de 9h à 18h). Pour permettre aux personnes éloignées du numérique d'avoir un médiateur en ligne pour les accompagner dans leurs démarches.

Pour les personnes plus autonomes, Rendez-vous sur <https://solidarite-numerique.fr/> pour bénéficier de conseils et d'outils classés en 8 catégories :

- faire des démarches pour ma famille et moi
- faire des démarches liées à mon travail ou mon entreprise
- rester en contact avec mes proches
- travailler depuis chez moi
- faire l'école à la maison
- faire mes courses sur Internet
- trouver des informations vérifiées

Les médiateurs numériques qui disposent de temps et des compétences pour aider les usagers et produire des ressources supplémentaires sont également invités à rejoindre la plateforme.

Enfants en situation de handicap

Covid-19/ tous mobilisés auprès des familles ayant un enfant en situation de handicap

Dans ce contexte de crise sanitaire et de confinement nécessaire, les familles ayant un enfant en situation de handicap sont particulièrement exposées à l'isolement et à l'épuisement physique ou psychologique. [La Plate-Forme TOUS MOBILISES](#), mise en place à l'initiative de la Fédération Nationale Grandir Ensemble, a pour but d'accompagner les familles dans cette période difficile, en les aidant à trouver des solutions concrètes pour organiser leur quotidien.

Pour nous contacter: 0 805 035 800 du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Nutrition et confinement

La [Maison des Réseaux de Santé de Savoie](#) propose des fiches pratiques sur le thème de la nutrition en lien avec l'épidémie de covid-19:

- [Alimentation, courses, nettoyage : les recommandations de l'Anses](#)
- [Bien manger pendant le confinement](#)

Rappel sur les conduites à tenir et les gestes simples pour se protéger et protéger les autres

Les gestes barrières sont devenus notre quotidien mais il est toujours utile de les répéter. Vous trouverez en pièce-jointe un document synthétique sur les conduites à tenir et les gestes barrières.

Vous trouverez également en pièce jointe un document réalisé par infirmiers (IDE) du territoire ainsi qu'un médecin de la Maison de santé pluridisciplinaire du Guiers sur le port des masques.

■ Accueil des femmes victimes de violences en Savoie

3919 : le numéro de téléphone pour les femmes victimes de violence

Les femmes victimes de violences peuvent contacter le 3919. Gratuit et anonyme, ce numéro de téléphone est jusqu'à nouvel ordre, accessible de 9h à 19h du lundi au samedi.

Site Internet : <https://arretonslesviolences.gouv.fr/>

Pour toutes les urgences, contactez le 17

Alertes dans les pharmacies

En lien avec l'ordre national des pharmaciens, le ministère de l'intérieur et le secrétariat aux droits des femmes créent un système d'alerte dans les pharmacies permettant aux forces de l'ordre d'intervenir dans une officine si une femme victime se présente. Cette dernière a la possibilité d'utiliser un code d'alerte (dire « masque 19 »).

SaVoie de femme

L'accueil de jour de l'association Sa Voie de femme est fermé et tout accueil physique est suspendu. En cas d'urgence, contacter le 17 pour la police, ou le 115 pour l'hébergement d'urgence. Pour toute autre demande contacter en priorité: contact@savoiedefemme.fr ou le: **04 79 85 53 68** (accueil téléphonique le lundi de 12h à 16h/ du mardi au vendredi de 10h à 16h).

AVIJ des Savoie (Aide aux victimes)

L'association tient une permanence téléphonique aide aux victimes du lundi au vendredi de 9h à 17h au : **06.14.78.56.12**. Mail : avij.des.savoie@gmail.com. Sauf circonstances exceptionnelles pas d'accompagnement physique des victimes durant la période de confinement. Les tribunaux sont fermés. Toutefois les magistrats priorisent les contentieux violences au sein du couple.

ADDCAES

L'association est fermée à l'accueil du public. L'interprétariat n'est pas possible actuellement sous sa forme habituelle et l'accueil téléphonique des femmes est en réorganisation. En cas de besoin : contact@addcaes.org .

Permanences d'information juridique uniquement : mardi matin de 9h30 à 12h et jeudi après-midi de 14h30 à 16h au : **06 59 28 76 65**

CIDFF / Accueil et information juridique

L'accueil du CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles) est fermé au public. Permanences téléphoniques uniquement pour les femmes victimes de violences conjugales : tous les matins (jours ouvrables) de 10h à 13 heures au : **04 78 39 32 25**. Si le diagnostic posé nécessite un accompagnement urgent et un relais pour une mise à l'abri, le CIDFF réorientera vers les associations gestionnaires des dispositifs.. Si l'accompagnement peut être différé, le CIDFF prendra les coordonnées des femmes pour les rappeler au plus tard lors de la réouverture normale du CIDFF.

Hébergement d'urgence des femmes victimes de violences : SIAO et 115

La permanence du 115 assurée normalement 7j/7 de 14h à 8h le matin. En dehors de ces horaires, le SIAO reste joignable par mail (C.Dumas@siao73.com) ou par téléphone (04 80 76 00 35) Les entrées en structures seront limitées afin de garantir la sécurité des personnes accueillies et des salariés. Seules les situations d'urgence (personnes victimes de violence) pourront faire l'objet d'une orientation au sein des places dédiées dans les structures de la SASSON.