

Le Centre local  
d'information et  
de coordination (CLIC)  
est un lieu d'information,  
d'orientation et  
d'accompagnement.

#### POUR EN SAVOIR PLUS

Tel : 04.79.24.76.77

Rédaction :

Florence VILLOD  
[florence.villiod@savoie.fr](mailto:florence.villiod@savoie.fr)

Sandrine MALGRAS  
[sandrine.malgras@savoie.fr](mailto:sandrine.malgras@savoie.fr)

**TOUTE  
L'INFO  
CLIC -FILIERE**

Pôle social du Département  
Carré Curial  
Place François Mitterrand  
BP 1804  
73018 CHAMBÉRY cedex  
Tél. 04 79 60 29 08  
[www.psd@savoie.fr](http://www.psd@savoie.fr)

## SPECIALE COVID 19

### Le Département mobilisé

Depuis le début de la crise, le Département et tous ses agents sont mobilisés pour assurer la continuité de service.

Ainsi, les demandes continuent à être instruites, les prestations payées et les services restent accessibles par téléphone et courriels.

Pour les personnes en situation de handicap, l'accueil téléphonique de la MDPH est maintenu pour répondre aux questions des usagers en appelant au **0 800 0 800 73** (numéro vert gratuit depuis un fixe) ou **04 79 75 39 60** et ce du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h. La MDPH peut également être sollicitée par mail **[mdph@mdph73.fr](mailto:mdph@mdph73.fr)**

Pour les personnes âgées, la **Maison Sociale de Tarentaise** reste à vos côtés durant l'épidémie, vous pouvez nous joindre aux heures habituelles.

**Maison sociale de Tarentaise, service PA/PH/CLIC/MAIA: 04 79 24 76 67**

Mail : [msd-tarentaise@savoie.fr](mailto:msd-tarentaise@savoie.fr) [maiatarentaise@savoie.fr](mailto:maiatarentaise@savoie.fr)

L'accueil du public est fermé pour la durée de l'épidémie.

### Une vigilance envers les personnes les plus fragiles

Le 31 mars, le Préfet de Savoie a activé, à destination des mairies, le plan d'alerte et d'urgence. Il s'agit d'une mesure régulièrement déclenchée notamment pendant les périodes de canicule. Les objectifs sont la mise à jour du recensement des personnes âgées, en situation de handicap, vulnérables, isolées et l'activation des dispositifs existants afin de garder un lien avec les personnes qui le nécessitent : portage de courses, de repas, contact téléphonique régulier...

La coordination des actions est essentielle dans cette période. Le Département, par l'intermédiaire de ses CLIC et MAIA, est vigilant à la situation des plus fragiles et est à leur côté pour tenter de répondre au mieux à leur besoin.

**Le CLIC/MAIA et les centres sociaux du Département**, en complémentarité des autres acteurs, assurent le repérage des plus fragiles, les accompagnent et les orientent en cas de besoin vers les services et dispositifs existants durant cette période de confinement.

### Les particuliers employeurs

La convention signée entre le Département et la FEPEM (Fédération des particuliers employeurs), permet aux bénéficiaires de l'APA et de la PCH de disposer d'une ligne téléphonique dédiée afin de répondre à toutes leurs questions et les conseiller dans les démarches. Il s'agit du **01.80.96.69.95**.

Le site internet [www.particulier-employeur.fr](http://www.particulier-employeur.fr) regorge d'informations utiles.

TOUTE  
L'INFO  
CLIC -FILIERE

## La solidarité s'organise

De nombreux services, associations s'organisent pour venir en aide et soutenir les plus fragiles, les plus isolés durant cette période.

De très belles actions de solidarité et de soutien se mettent en place sur tout le Département si bien qu'il est encore difficile de toutes les recenser.

■ Le **CHS** propose une ligne d'écoute et d'orientation centrée sur le mal être psychique du lundi au vendredi de 9h à 16h30 au **04.79.60.31.00** <https://www.chs-savoie.fr/plateforme-telephonique-sante-mentale-covid-19-appeler-le-04-79-60-31-00/>

■ **France Alzheimer Savoie** met à disposition un service téléphonique de soutien psychologique pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, leur proches aidants et accompagnés ou non par l'association. Il suffit d'adresser un mail à cette adresse pour solliciter le dispositif [francealzheimersavoie@orange.fr](mailto:francealzheimersavoie@orange.fr)

■ L'association **Les Petits Frères des Pauvres** vient en soutien des plus de 50 ans avec une écoute téléphonique pour les personnes souhaitant parler ou être écoutées, de 15h à 20h (7j/7) au **0 800 47 47 88**

Pour les personnes isolées non accompagnées (absence de famille, voisin, services), la Croix Rouge a mise en place d'un numéro national **09 70 28 30 00** L'association propose également la possibilité que des bénévoles aillent chercher des paniers de denrées de 1ère nécessité mais aussi d'hygiène ainsi que les médicaments

■ Les bénévoles de l'association **Jalmalv Savoie** ne peuvent plus intervenir dans les établissements où ils avaient l'habitude d'accompagner les malades et leurs familles du fait du confinement.

Cependant Jalmalv Savoie continue sa mission en proposant une écoute téléphonique pour les malades, leurs familles, les soignants et les personnes en deuil qui le désirent au **04 79 25 78 39** une permanence est assurée tous les jours et un répondeur permet de laisser un message.

Il est possible aussi d'envoyer un mail : [jalmalvsavoie@yahoo.fr](mailto:jalmalvsavoie@yahoo.fr)

## Au niveau local, d'autres actions sont proposées

### MAIRIE DE BOURG-SAINT-MAURICE :

#### ■ Dispositions de mises en œuvre pour les personnes vulnérables

Dans le cadre de la crise sanitaire, les personnes vulnérables de la commune de Bourg-Saint-Maurice-Les Arcs ont été recensées de la façon la plus précise possible.

Afin d'assurer le suivi de l'ensemble de ces personnes, le service social de la commune organise un contact téléphonique tous les 2 jours. Une équipe assure cette mission et consacre à chacune de ces personnes une attention particulière. Un système de livraison de courses, produits pharmaceutiques et de portage de repas à domicile pour les aînés est assuré sur l'ensemble de la commune.

En cas de troubles plus importants, les services compétents sont alertés pour un suivi plus adapté.

Si vous connaissez des personnes seules ou en difficultés, n'hésitez pas à contacter le service social de la mairie au **04.79.07.87.85**

## **VERSANTS D'AIME ET DE HAUTE TARENNAISE**

■ **Les médecins généralistes** se sont organisés pour accueillir dans de bonnes conditions de sécurité sanitaire tous les patients suspects de COVID.

Dans tous les cas, téléphoner d'abord à votre médecin traitant.

Si vous n'en avez pas ou s'il n'est pas disponible, vous pouvez joindre la Cellule COVID du territoire au **04 79 07 73 46** qui vous orientera soit vers une téléconsultation soit vers une consultation au centre dédié (accessible seulement sur rendez-vous).

Numéro de téléphone et centre accessible 7 jours sur 7, de 9h à 12h et de 15h à 18h.

### ■ **Suivi des patients fragiles**

2 objectifs : veiller à ce que chacun ait un suivi adapté et éviter à ceux qui sont isolés de sortir en assurant des livraisons à domicile si besoin.

Pour les problèmes qui peuvent être rencontrés, de la livraison de médicaments au manque de lien social, en charge de faire le lien entre les structures, de faire du suivi selon les besoins et de trouver des solutions au cas par cas :

- Pour le territoire des Versants d'Aime, Louisanne EYNARD (Infirmière Asalée)  
[L.eynard.asalee@gmail.com](mailto:L.eynard.asalee@gmail.com) / 06 22 01 70 71
- Pour le territoire de Bourg, Laetitia JARRE (Infirmière Asalée)  
[laetou73@hotmail.fr](mailto:laetou73@hotmail.fr) / 06 56 69 11 27

### ■ **Matériel de protection non dotation d'Etat**

Violaine PHILIPPOT se charge de récupérer le matériel de protection système D (masques, blouses, gants...) donné par les Mairies, les artisans, les particuliers et de le redistribuer aux différents intervenants selon les besoins.

L'objectif est notamment est d'éviter toute intervention de professionnels au domicile de personnes fragiles sans masque.

Coordonnées : [vioortho73@gmail.com](mailto:vioortho73@gmail.com) / **06 61 41 95 36**

### ■ **Soutien psychologique aux soignants**

Marie LERICHE (psychologue) a monté une équipe avec les autres psychologues du territoire pour proposer de l'écoute individuelle par téléphone et des échanges de groupes par visio-conférence.

Il ne s'agit pas d'une consultation de thérapie mais d'un temps d'écoute afin de pouvoir continuer à penser et à fonctionner. Ces temps peuvent durer quelques minutes ou plus selon le besoin. Chaque semaine, elle transmettra les créneaux et les professionnels disponibles.

En ce qui concerne les créneaux visio-conférence, il s'agit de groupes d'échanges autour de vos vécus pratico-pratiques. Vous me transmettez vos demandes, je constitue des groupes et je vous envoie un lien pour que nous échangions pendant 1H30.

Soyez assurés de l'implication des psychologues auprès de vous et de vos patients.

Coordonnées : [marie.leriche.pro@gmail.com](mailto:marie.leriche.pro@gmail.com) / **06 89 33 72 59**

Un service de soutien psychologique aux soignants est également disponible au niveau national : <https://psychologues-solidaires.fr/>

### ■ **Réserve de compétences**

Géraldine COTE / [coteggpro@gmail.com](mailto:coteggpro@gmail.com)

C'est vers elle qu'il faut désormais diriger tous les gens "qui ont envie de faire quelque chose".

Et c'est à elle qu'il faut téléphoner pour tous les besoins divers et variés qui pourraient émerger en particulier pour les soignants et les personnes fragiles : téléphone en panne, pas le temps de faire les courses, besoin de quelqu'un pour assurer une livraison...

## MAIRIE DE BOZEL :

### **Assistance aux personnes fragiles**

A la suite des mesures de confinement décidées par l'Etat, la municipalité a décidé d'accompagner les personnes fragiles qui pourraient avoir besoin d'aide. Les personnes âgées ont été contactées par les Services de la Mairie (CCAS) pour savoir si tout allait bien et pour leur indiquer qu'elles pouvaient demander de l'aide si nécessaire (besoin de médicaments, denrées alimentaires,...) par l'intermédiaire du numéro d'urgence dédié à la situation. Les personnes en difficulté qui n'auraient pas été jointes peuvent également solliciter ce soutien en contactant le numéro d'urgence **06 42 64 20 11**

### **LE PETIT JOURNAL des initiatives positives**

En ces temps de confinement, la municipalité de Bozel souhaite maintenir et renforcer le lien social intergénérationnel en proposant ce support d'échange. Le petit journal a pour vocation d'apporter une note d'optimisme relayée par l'ensemble des Bozelains. La parole a été donnée dans un premier temps aux élèves de CE2, CM1 et CM2 de l'école de Bozel mais reste ouverte à tous dans les prochains numéros. N'hésitez pas à poster des idées de partage et d'entraide dans la boîte [lepetitjournalbozel@gmail.com](mailto:lepetitjournalbozel@gmail.com). Cette gazette sera imprimée et distribuée à nos aînés isolés et diffusée par voie électronique (site de la maire, site de l'école, Office du tourisme, etc...)

## MAIRIE D'AIGUEBLANCHE :

**Une vigilance particulière** pour les personnes vulnérables et dépendantes, isolées ou non, afin que ces dernières ne se retrouvent pas dans des situations difficiles, au titre par exemple de l'approvisionnement en denrées alimentaires ou en médicaments. N'hésitez pas à nous signaler les personnes vulnérables qui pourraient manquer d'assistance.

Accueil de la Mairie de Grand-Aigueblanche : **04 79 24 22 26**

Le lundi, mardi et vendredi de 8h30-12h et 14h-17h / Le mardi et mercredi de 8h30-12h

Par mail : [mairie@grand-aigueblanche.fr](mailto:mairie@grand-aigueblanche.fr)

**L'ensemble des municipalités de la Tarentaise ont mis en place le plan d'alerte et d'urgence, n'hésitez pas à les contacter directement.**

### **Rappel sur les conduites à tenir et les gestes simples pour se protéger et protéger les autres**

Les gestes barrières sont devenus notre quotidien mais il est toujours utile de les répéter. Vous trouverez en pièce-jointe un document synthétique sur les conduites à tenir et les gestes barrières.