

FORMATIONS SANTE PRECARITE VULNERABILITES



BILAN DE L'ANNEE 2019

Brigitte GUIRAO, administratrice, RESPECTS 73

Jérôme NAVET, chargé de mission santé et précarité, RESPECTS 73

François RIETTE, cadre de santé, CHS de la Savoie

Introduction

Ce bilan présente les formations réalisées dans le cadre du partenariat entre l'association RESPECTS 73 et le CHS de la Savoie (EMPP) pour la 7^{ème} année consécutive.

En conclusion du bilan des formations réalisées en 2018 nous annonçons que, suite à des contacts pris avec le Conseil Départemental et la ville de Chambéry, nous allons proposer deux sessions de la formation santé et vulnérabilités à Chambéry. Comme prévu une session (deux jours non consécutifs) a eu lieu au printemps, l'autre en automne.

3 ateliers d'une ½ journée ont été organisés, sur les thèmes suivants :

- Consommation de drogues et précarité avec Le Pélican,
- Accompagner les personnes précaires vers les soins avec INTERMED
- Précarité et santé : peut-on aborder la sexualité, comment ?

Comme les années précédentes nous avons aussi animé deux journées de formation interne au CHS sur le thème de la santé et de la précarité.

Dans le cadre d'un partenariat avec l'Université de Savoie, nous avons engagé, en automne 2019, une démarche d'évaluation de l'impact des formations sur les pratiques professionnelles des stagiaires. Pour cela, en novembre, RESPECTS 73 a embauché, pour un stage de 6 mois, une étudiante en MASTER 1 de Sociologie : « Sociologie et sciences sociales appliquées aux métiers des études et de l'enquête ». Cette évaluation concerne uniquement les formations pluri professionnelles de deux jours organisées depuis 2016. Si l'accompagnement de cette étudiante est une charge importante pour les animateurs des formations, nous espérons que les résultats de cette étude nous permettront de dégager des pistes de travail pour la poursuite de ce programme.

Ce bilan est également l'occasion de remercier l'ensemble des intervenants qui ont répondu présents et ont contribué à la réussite de ces formations avec beaucoup de compétences et d'enthousiasmes.

1 - Les formations santé précarité

Fin 2018, dans le cadre d'une concertation avec la ville de Chambéry (service santé publique) et la Délégation Territoriale du bassin chambérien du Conseil Départemental, nous décidions d'organiser deux sessions de la formation santé précarité à partir des observations et attentes de nos partenaires.

C'est ainsi, bénéficiant des salles de réunion de l'APEI à l'Espace Ryvhyère, nous avons mis en place deux sessions :

- Les 4 avril et 16 mai 2019
- Les 26 septembre et 14 novembre

L'ensemble de ces formations a rassemblé 33 participants : 20 pour la première session et 13 pour la deuxième. Pour cette deuxième session, suite aux résultats de l'évaluation de la première, nous avons limité le nombre à 15 personnes, nous avons eu deux désistements.

Le contenu de la formation était presque identique pour les deux sessions. Entre la première et la deuxième session nous avons fait quelques aménagements en tenant compte des remarques formulées par les participants à la session du printemps.

Ce qui était identique :

- 1^{ère} journée :
 - Approche de la clinique psycho-sociale à partir d'un travail en groupe et les apports de François Riette et de Corinne Dumas (SIAO),
 - Les personnes en situation d'incurie à partir de la présentation du film de Chris Buttard et Emilie Gex et la participation de ces dernières,
- 2^{ème} journée :
 - Recueil des comportements des stagiaires face aux situations d'urgence
 - Les urgences en médecine de ville (à partir d'un diaporama transmis par le Dr Tine Renevier)
 - Organisation des urgences somatiques avec SOS médecins

Ce qui était différent dans les 2 sessions :

- 1^{ère} journée :
 - 1^{ère} session : Incurie, santé mentale et précarité avec INTERMED
 - 2^{ème} session : médiation santé mentale et précarité : complémentarité d'intervention entre INTERMED et la MRSS
- 2^{ème} journée :
 - 1^{ère} session : témoignage d'un jeune pharmacien, le Dispositif d'Appui à la Coordination de la MRSS, organisation de la psychiatrie
 - 2^{ème} session : organisation de la psychiatrie (François Riette) et la place des usagers avec la participation du GEM l'Oasis

Il nous nous semble intéressant de comparer les résultats des évaluations de ces deux sessions.

Remarques :

- 20 participants ont rempli le questionnaire d'évaluation à l'issue de la 2^{ème} journée de formation de la 1^{ère} session (résultats en vert dans les tableaux ci-dessous).
- Sur 13 participants, 11 ont participé aux deux journées de la 2^{ème} session. Les résultats (en rouge dans les tableaux ci-dessous) sont issus des questionnaires remplis par ces 11 participants.

1) Organisation générale

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Non réponse
Durée de la formation	6/20 3/11	13/20 8/11		1/20	
Lieu de la formation	17/20 10/11	3/20 1/11			
Accueil	18/20 10/11	2/20 1/11			
Pauses/temps de repas	16/20 6/11	4/20 5/11			
Animation de la formation	13/20 8/11	6/20 3/11	1/20		
Documents remis	11/20 6/11	9/20 5/11			
Organisation des journées (programme)	10/20 5/11	9/20 4/11	1/20		

Les résultats sont sensiblement identiques entre les deux sessions. Le lieu (Espace Ryvhyère) et l'accueil sont les items qui ont les meilleurs scores. La durée (toujours jugée trop courte) est l'item qui recueille le score le moins bon.

2) Le contenu de la formation (les couleurs vertes -1^{ère} session- et rouges -2^{ème} session permettent de distinguer les sessions)

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Non réponse
Repères sur la précarité et la vulnérabilité	7/20 7/11	11/20 3/11		1/20	1/20 1/11
Travail en groupe à partir d'une situation	4/20 7/11	12/20 3/11	3/20 1/11		1/20
Logement, précarité, psychiatrie (avec Corine Dumas)	7/20 9/11	11/20 2/11	1/20		1/20
Les personnes en situation d'incurie (film et débat)	16/20 9/11	3/20 2/11			1/20
Isolement, santé mentale et précarité (INTERMED)	7/20	12/20			1/20
Isolement, santé mentale et précarité (INTERMED et MRSS)	7/11	4/11			
Comment réagir face à une personne agressive	3/20 4/11	16/20 5/11	1/20 2/11		
Urgence et médecine générale/ SOS médecins	15/20 11/11	4/20			1/20
Témoignage d'un pharmacien	9/20	7/20	2/20	1/20	1/20
Dispositif d'appui à la coordination	10/20	8/20	2/20		
Organisation Psychiatrie et urgences Psychiatriques	11/20 5/11	7/20 5/11	2/20		1/11
Participation des usagers : GEM	10/11	1/11			

Les interventions sur l'incurie et de SOS médecin sont les moments de formation qui recueillent les meilleurs scores pour les deux sessions. Pour la 2^{ème} session l'intervention du GEM remporte un très bon score.

L'intervention sur le logement à partir du travail en groupes a un meilleur score pour la 2^{ème} session: le fait d'avoir réduit le nombre de participants (échanges plus faciles) est sans doute une explication de cette différence.

Le fait d'avoir montré les complémentarités entre INTERMED et le dispositif d'appui à la coordination de la MRSS, lors de la 2^{ème} session semble avoir été apprécié.

Pour la 2^{ème} session nous avons réduit et rendus plus synthétiques la présentation des repères théorique sur santé et précarité, d'où un meilleur score de satisfaction.

3) La réponse aux objectifs :

	Totalement	En partie	Un peu	Pas du tout	Non réponse
Identifier et prendre en compte les problèmes de santé spécifiques des personnes en situation de vulnérabilité.	7/20 5/11	12/20 6/11	1/20		
Permettre à chacun des participants d'acquérir quelques repères en matière d'accompagnement des personnes vulnérables vers les soins et la santé	13/20 7/11	7/20 4/11			
Repérer et connaître les ressources locales, l'organisation des urgences en matière d'accès aux soins, psychologiques et psychiatriques, notamment pour les personnes en situation de vulnérabilité.	15/20 7/11	5/20 4/11			
Contribuer au développement des relations partenariales dans l'accompagnement des personnes en situation vulnérable vers les soins et la santé, consolider le travail en réseau sur le territoire.	10/20 7/11	9/20 4/11	1/20		

Les scores sont dans l'ensemble meilleurs pour la 2^{ème} session surtout en ce qui concerne l'identification des problèmes spécifiques et le développement du partenariat.

4) Les pistes de travail (« la formation m'a apporté des pistes pour »)

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Non réponse
Mieux travailler avec les personnes en situation précaire	9/20 8/11	11/20 3/11			
Mieux me positionner dans mon territoire de travail	10/20 4/11	9/20 7/11	1/20		
Développer mon partenariat	13/20 7/11	5/20 4/11	2/20		

A priori la formation devrait permettre aux participants de la 2^{ème} session de mieux travailler avec les personnes précaires... que pour ceux de la 1^{ère}.

Ce comparatif entre les deux sessions montre l'intérêt du travail de réflexion et d'adaptation entre les deux sessions.

2 - Les 3 ateliers

1) Consommation de drogues et précarité, 23 mai

Intervenantes : Florence Eichenlaub (infirmière) et Nathalie Tolubaiv (animatrice) au Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues (Le Pélican).

16 participants.

Résultats de l'évaluation au regard des objectifs (15 questionnaires rendus) :

	non	plutôt non	plutôt oui	oui	Non réponse
Permettre aux participants de mieux connaître les conduites addictives des personnes en situation précaire et l'impact sur leur santé.	1	0	5	9	
Sensibiliser les participants à la Réduction des risques et des dommages	0	1	3	11	
Permettre aux participants d'orienter les personnes précaires concernées vers les services adaptés,	0	2	8	5	
Favoriser le développement de coopérations interprofessionnelles et entre organismes.	0	3	7	4	1

Cet atelier a surtout permis une sensibilisation à la réduction des risques à partir d'un diaporama. Les participants ont regretté le peu de place laissé aux échanges entre eux.

2) Accompagner les personnes précaires vers les soins, 6 juin

Intervenante : Véronique De Bellis, accompagnatrice santé au Conseil Départemental

8 participants (sur 12 inscrits).

Résultats de l'évaluation au regard des objectifs :

	non	plutôt non	plutôt oui	oui
Permettre aux participants de connaître les spécificités de l'accompagnement vers les soins des personnes en situation précaire			3	5
Découvrir les difficultés de santé et de santé mentale rencontrées par les publics RSA orienté vers les dispositifs du Conseil Départemental de la Savoie			4	4
Permettre aux participants d'orienter les personnes précaires concernées vers les services adaptés			6	2
Favoriser le développement de coopérations interprofessionnelles et entre organismes.			4	4

3) Précarité et santé : peut-on aborder la sexualité ? Comment ? Le 21 novembre

Intervenantes : Béatrice Macquet, médecin à l'Espace de Santé Publique, Centre Hospitalier Métropole Savoie et Nathalie Bonhomme, médecin responsable du centre de planification, Conseil Départemental de la Savoie

15 personnes inscrites. Plusieurs désistements au dernier moment. 11 participants.

Résultats de l'évaluation au regard des objectifs :

	non	plutôt non	plutôt oui	oui
D'acquérir des repères pour aborder les questions liées à la sexualité avec les personnes que j'accompagne	0	1	5	5
D'acquérir des pistes pour les orienter vers les services adaptés	0	1	3	7
D'envisager de nouvelles coopérations interprofessionnelles et entre organismes	0	3	4	4

3 – La formation interne au CHS

27 et 28 mars.

11 participants

Formation identique à celle proposée les années précédente avec, pour la 2^{ème} journée, les interventions de professionnels des ACT de Savoie et de la MRSS.

Principaux résultats de l'évaluation.

	0	1	2	3	4	5	NR	Moyenne
Communication des objectifs et du programme avant l'action de formation				1	6	4		4,27
Clarté et pertinence des objectifs de l'action de formation					2	9		4,81
Adéquation de la méthodologie et des moyens mis à disposition					4	7		4,63
Qualité des supports pédagogiques : photocopies, vidéos					4	7		4,63
Organisation et déroulement de la formation					2	9		4,81
Animation de l'action de formation, par le(s) intervenant(s)					1	10		4,9
Progression de la formation (intensité, alternance théorie-pratique, logique					2	9		4,81
Conformité de l'action de formation dispensée au programme annoncé				1		9	1	4,8
Qualité, pertinence et clarté du contenu					2	9		4,81
Réutilisation des apports théoriques et pratiques en situation professionnelle					4	5	2	4,44
Possibilité d'adaptation des données fournies					4	6	1	4,6
Réponse aux attentes				1	2	8		4,63
Composition du groupe : nombre de stagiaires, homogénéité du groupe					1	10		4,9
Dynamique du groupe					1	10		4,9

La formation a reçu une note moyenne de 9,5/10 (note la plus basse : 8/10 et note la plus haute : 11/10).

	0	1	2	3	4	5	NR	Moyenne
La formation a-t-elle satisfait à vos attentes ?				1	2	8		4,63
Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus ?				1	1	8	1	4,7
Estimez-vous que l'action de formation soit en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?			1	1	1	8		4,45
Recommanderez-vous cette action de formation à une personne exerçant le même métier que vous ?				1	1	9		4,72

Cette formation semble donc répondre aux attentes des participants.

Conclusions et perspectives

En 2019 nous avons réalisé le programme de formations tel que nous l'avions annoncé dans notre bilan de l'année 2018.

Les résultats de l'étude d'impact menée par la stagiaire en sociologie, à partir d'entretiens qualitatifs, seront disponibles au cours du second semestre 2020. C'est, notamment, à partir de cette étude que nous pourrons faire des propositions pour l'avenir des formations entrant dans le cadre de la convention entre le CHS de la Savoie et RESPECTS 73.

2020 est donc une année de transition. C'est pourquoi, nous proposons de reconduire deux sessions de la formation de deux jours sur Chambéry, après concertation avec la ville de Chambéry (service santé publique) et la Délégation Territoriale du bassin chambérien du Conseil Départemental.

Deux ateliers devraient également être programmés : un au cours du premier semestre et un autre au cours du second. Les thèmes sont encore à définir.