

RESEAU SANTE ET VULNERABILITES (Avant pays savoyard et territoires voisins)

Compte rendu de la réunion du 14 février 2020 à Yenne

Liste des présents et des excusés en fin de compte-rendu

Organisation de la Maison Sociale de l'Avant Pays Savoyard par Anne Laure Bazin Directrice Adjointe

Les conseils départementaux ont comme compétence principale l'action sociale. (Voir l'organigramme général des services du Département à partir de [ce lien INTERNET](#)).

Dans ce cadre, elles remplissent deux missions :

- Une mission de chef de fil qui peut s'apparenter à un rôle de « chef d'orchestre » pour mettre en musique les interventions de chacun sur le département : intervention de l'Etat, des autres collectivités locales et des institutions (Agence Régionale de Santé, organismes de sécurité sociale, organismes du service public de l'emploi ...), des partenaires associatifs et des acteurs de la vie civile (comme les nombreux bénévoles qui interviennent en périphérie de l'action sociale et qui jouent un rôle essentiel, en particulier dans le réseau caritatif). L'action sociale, au sens large, ne peut se faire seule et c'est le rôle du Département que d'animer ce large partenariat pour que les interventions des uns et des autres puissent être coordonnées, complémentaires et cohérentes au service du public, fragilisé par les aléas de la vie.
- Une mission plus opérationnelle d'accueil, d'information et d'accompagnement des publics et ce, dans 5 domaines différents :
 - La prévention et la protection de l'enfance
 - La protection maternelle et infantile
 - La prise en charge de la dépendance auprès des personnes âgées et des personnes handicapées (avec la gestion, entre autre, de la Maison Départementale des Personnes Handicapées)
 - La lutte contre l'exclusion : la gestion du Revenu de Solidarité Active, les actions d'insertion, l'accompagnement vers et dans le logement (en copilotage avec l'Etat)
 - L'accès aux droits et l'accompagnement global des situations

Pour mettre en place ce volet opérationnel d'accueil, d'information et d'accompagnement des publics fragilisés, le département, dans un objectif de proximité, est découpé en 7 territoires d'action sociale (voir la carte à partir de [ce lien INTERNET](#)):

- La Maurienne
- La Combe de Savoie
- Albertville-Ugine
- La Tarentaise
- Le bassin chambérien
- Le bassin aixois
- L'avant pays savoyard

Sur chaque territoire d'action sociale, il y a :

- une Maison sociale du Département qui regroupe les fonctions de direction du territoire et des professionnels spécialisés dans chaque domaine d'intervention (prévention/protection de l'enfance, Protection maternelle et infantile, Personnes âgées, personnes handicapées, lutte contre l'exclusion)
- et des centres sociaux (32 centres sociaux sur l'ensemble de la Savoie) qui sont composés des équipes de « polyvalence » c'est-à-dire, à minima, une assistante sociale, une secrétaire médico-sociale et une puéricultrice. Ces équipes accueillent, informent sur l'accès aux droits au sens large et accompagnent le public en prenant en compte la globalité de la situation. Elles font ensuite appel aux équipes spécialisées présentes dans la Maison sociale du département de leur territoire, selon les problématiques, et/ou orientent et mobilisent les partenaires qui peuvent apporter des réponses. Les centres sociaux sont la porte d'entrée du public en situation de fragilité sociale.

L'organisation sur l'Avant Pays Savoyard :

- Une maison sociale du Département – Avant Pays Savoyard basée à Saint Genix
- 4 centres sociaux : Yenne, Saint Genix, Pont de Beauvoisin et les Echelles + une permanence à Novalaise

Depuis octobre 2019, la Maison sociale du département Avant Pays Savoyard s'est rapprochée de la Maison Sociale du Département – Bassin aixois avec une direction commune (Aline Mailly – directrice des deux maisons sociales et Anne-Laure Bazin directrice adjointe également sur les deux maisons mais référente plus particulièrement sur l'Avant Pays) + une mutualisation de certaines missions de secrétariat et d'organisation. Les équipes conservent leur organisation respective.

L'organigramme de l'Avant Pays est téléchargeable à partir de [ce lien INTERNET](#).

Les coordonnées des professionnels du Département sur l'Avant Pays sont accessibles dans le document [à télécharger ici](#).

Présentation de France Service à Yenne par Laetitia Borget du service communication de la Communauté de Communes de Yenne

Situé à Yenne, au sein du pôle social 8 place du Kiosque, France Services est un point d'accueil qui a ouvert ses portes le 1er octobre 2019 et qui a été labellisé par la Préfecture de Savoie le 1er Janvier 2020.

Les personnes peuvent :

- Bénéficier d'un accompagnement personnalisé
- Envoyer des documents à divers organismes
- Etre aidé et conseillé dans la constitution, le transfert de dossiers, la lecture et la rédaction de courriers,
- Accéder aux formulaires administratifs disponibles en ligne,
- Effectuer des démarches administratives par internet ou par téléphone,
- Créer et accéder à leurs comptes sur leurs espaces personnels,
- Télécharger et imprimer des attestations, des formulaires et notices ...

L'accès est gratuit, confidentiel et accessible pour le résident permanent, nouvel arrivant, de passage dans la région ou à la recherche d'informations spécifiques.

France Services
Pôle Social
8, Place du Kiosque
73170 YENNE
Tél : 04.79.36.54.70
Mail : franceservices@ccyenne.fr

FRANCE SERVICES DE YENNE

Accédez en un seul lieu aux informations et services dont vous avez besoin

France Services vous propose un accueil de premier niveau avec un accompagnement auprès des organismes partenaires :

- Pôle Emploi,
- CAF,
- CPAM
- Mission Locale Jeunes
- Carsat Assurante retraite
- MSA
- Préfecture ANTS
- Ministère de la justice
- Les Finances publiques

Horaires d'ouverture

- Lundi
08 h 30 / 12 h 30
13 h 30 / 17 h 30
- Mardi
13 h 30 / 17 h 30
- Mercredi
08 h 30 / 12 h 30
- Jeudi
13 h 30 / 17 h 30
- Vendredi
08 h 30 / 12 h 30

PERMANENCES DANS LES BUREAUX DE FRANCE SERVICES

- A.N.P.A.A. (Association nationale de prévention en alcoologie et addictologie) Mme Carole FAVRE ; Mardis après-midi sur rendez-vous
Tél : 04.76.91.52.36
- CAF Sur Rendez-vous uniquement
- CAP'EMPLOI Mme VAGNEUR Annabelle sur rendez-vous TEL. : 04.79.84.32.00 (Cap'Emploi Chambéry) 1 PERMANENCE PAR MOIS
- FNATH (Fédération nationale des accidentés de la vie et des handicapés) Mme Elisabeth HUMBERT 1er jeudi du mois 9 H – 11 H 00 Si semaine complète affichée /calendrier, sinon semaine suivante. Permanence sans rendez-vous.
- Mission Locale Jeunes M. Vincent LEGRIS - Jeudis après-midi/RDV Tél. : 04.79.33.50.84 (Mission Locale Jeunes de Chambéry)
- PÔLE EMPLOI Mme Souad EL HASKOURI mercredi journée, selon besoin sur rendez-vous Mme Marie-Claude GARESSUS 1er lundi du mois journée/RDV
- S.P.I.P. (Service pénitentiaire d'insertion et de probation) M.GOLFIER Jérémie Jeudis journée sur rendez-vous Tél. : 04.79.68.51.96

A compter du 3 mars prochain, Monsieur GORRY, conciliateur de justice tiendra ses permanences dans les locaux de France Service. Il accueillera sur rendez-vous le premier mardi de chaque mois. Contact : 04.79.36.54.70

La circulaire de création de France Services est accessible à partir de [ce lien INTERNET](#). Cette circulaire comprend la charte nationale d'engagement, le bouquet de services etc...

Présentation du SIAO et des structures d'hébergement pour personnes précaires avec Corinne Dumas et Abdelaziz Al Bahraoui de La Sasson

Diaporama de la présentation accessible [à partir de ce lien](#).

Site INTERNET de La Sasson : <https://www.la-sasson.fr/>

Point sur les sessions de sensibilisation aux risques infectieux

6 sessions ont été proposées depuis janvier 2020 sur l'avant pays savoyard, 2 autres vont être rajoutées prochainement et une classe de 1ere SAPAT aura une session adaptée

62 agents en ont bénéficié : 49 salariées de services d'aide à domicile, 7 de SSIAD, 6 emplois directs

Le taux de satisfaction est de 98% avec un réel apport pour les pratiques professionnelles, pour les SSIAD c'est souvent une « piqure de rappel » utile.

A l'occasion des échanges certains points méritent d'être repris avec les différents services avec qui un bilan final sera fait. Le recensement des besoins en informations fait ressortir les mêmes thématiques qu'à Aix les Bains : les maladies dégénératives, la fin de vie...

Informations diverses : voir lettre du CLIC

Proposition de soirée débat sur le thème des violences conjugales/familiales

Plusieurs participants proposent d'organiser l'automne prochain, une soirée débat sur le thème des violences dans les couples.

Pendant quelques années, Chrystel Callies de Salies (Délégue départementale aux droits des femmes et à l'égalité) et le Département ont piloté un groupe thématique « violences au sein du couple » sur l'Avant Pays. Ce groupe devrait redémarrer au printemps.

Mme Calies de Salies est prête à venir à la prochaine réunion du réseau pour monter ce projet de soirée débat.

Calendrier des prochaines rencontres du réseau (les vendredis de 9h à 12h):

- 10 avril
- 12 juin.

Liste des présents et excusés à la réunion du 20 décembre

Présents :

- Aliette Morel RESA
- Anne Laure Bazin Directrice adjointe Maison Sociale Bassin aixois et Avant Pays Savoyard. Département de la Savoie
- Audrey Antonio, Secrétaire assistante Centre social St Genix les villages et Centre social Les Echelles Département de la Savoie
- Aziz Albahraoui Chef de service La Sasson
- Carole Favre Educatrice Spécialisée ANPAA 73
- Catherine Plassais Référente Personnes âgées/Personnes handicapées, Maison sociale de l'avant pays savoyard, Département de la Savoie
- Celia Lozano assistante sociale Centre social Pont de Beauvoisin Département de la Savoie
- Christian Le Blanc Conseiller Conjugal et Familial (activité libérale)
- Colette Godineau - Assistante sociale Centre social Yenne, Conseil Départemental
- Corinne Bonet, Psychologue, Maison de Santé des Echelles
- Corinne Dumas Coordinatrice SIAO 73
- Danièle Marçais - Cadre de santé- CHS de la Savoie- Secteur d'Aix les Bains
- Dominique Perret, Assistante sociale Centre social St Genix, Département de la Savoie
- Fabien Gruselle médecin généraliste et président MRSS
- Isabelle Bois, infirmière CMP adulte Yenne-Voglans
- Janine Bazin, Présidente, PARISOLIDARITE
- Jérôme Navet - Chargé de mission «santé-précarité» - [RESPECTS 73](#)
- Karine Briois, éducatrice spécialisée, Le Pélican
- Laetitia Borget Animatrice Référente France Services Yenne

- Marie Laure Rullet –Coordinatrice d'appui, MRSS
- Marylène Garnier, Infirmière, CMPA de Pont de Beauvoisin, CHS de la Savoie
- Muriel Angelier - référente Personnes âgées/Personnes handicapées, Maison sociale de l'avant pays savoyard, Département de la Savoie
- Nadia Bosseler, conseillère logement, UDAF 73
- Roselyne Costa, infirmière, CMPA Pont de Beauvoisin
- Tiffanie Raymond, secrétaire assistante, Maison sociale de l'avant pays savoyard, Département de la Savoie,
- Tine Renevier - Médecin Généraliste et administratrice [AEL](#)

Excusés :

- Chantal Costerg, Adjointe, mairie de Domessin
- Edith Gentil -Perret - Animatrice coordinatrice – PARISOLIDARITE
- Elsa Vacheron, Communauté de communes Val Guiers
- François Riette - Cadre de santé- EMPP CHS de Savoie
- Frédérique Leduc, Conseil Départemental
- Isabelle Laurent - Accompagnatrice Santé Conseil Départemental et infirmière de médiation et de coordination à INTERMED
- Karine Revol Assistante Sociale CH Pont de Beauvoisin
- Marie Claude Bourcet Infirmière Asalée
- Marion Cury, Psychologue, DT St Genix Conseil Départemental de la Savoie,
- Nicolas Soublin, MDPH
- Sandrine di Donato Diététicienne Nutritionniste
- Sylvie Fresquet, Chef de service Cohésion sociale/Personnes Agées-Personnes Handicapées- Maison sociale de l'avant pays savoyard, Département de la Savoie