

	COVID-19	
	Organisation de la Maison Sociale du Bassin Chambérien A l'attention de l'ensemble des partenaires	25/03/2020

Les décisions gouvernementales en matière de confinement afin de lutter contre la propagation du COVID 19 ont conduit la Maison sociale départementale du Bassin chambérien à fermer l'ensemble des accueils physiques le 17 mars dernier. **Un accueil téléphonique s'est organisé pour chacun des services, ainsi que le maintien de rendez-vous ou déplacements des professionnels pour les situations relevant de maltraitance ou d'urgence qui le nécessitent.**

La très grande majorité des professionnels est placée en télétravail et poursuit ses missions en privilégiant les contacts par voie dématérialisée ou téléphonie afin de respecter le confinement. Nous adaptons également nos circuits d'instruction et d'examen des demandes d'aide afin de garantir l'accès aux droits et le traitement des aides urgentes.

Les informations ci-dessous sont susceptibles d'évoluer au fur et à mesure de l'évolution de la situation.

Maison Sociale Départementale du Bassin Chambérien :

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

☎ **04.79.60.58.80**

✉ MSD-bassinchamberien@savoie.fr

Le service social de proximité

Un accueil téléphonique est assuré toute la semaine pour répondre à toutes demandes d'aides relevant de notre compétence. Des commissions d'aides financières sont maintenues à l'identique.

Contact avec les centres sociaux départementaux

Pour toute demande relevant du service social il est possible de :

- Laisser **un message téléphonique** sur le répondeur du centre social en indiquant le nom, prénom, coordonnées téléphoniques et motif de l'appel. Les messages sont traités quotidiennement par les professionnels.
- Adresser **un mail sur la boîte du centre social**. Les messages sont traités quotidiennement par les professionnels.
- Contacter **en cas d'urgence** l'accueil de la Maison Sociale Départementale ☎ **04.79.60.58.80**

Centre social	Téléphone	Mail
TRIOLET	04 79 44 57 80	CSD-triolet@savoie.fr
SAINT SEBASTIEN	04 79 44 54 40	CSD-stsebastien@savoie.fr
MERANDE	04 79 44 54 35	CSD-merande@savoie.fr
OMEGA	04 79 44 53 50	CSD-omega@savoie.fr
SAINT ALBAN LEYSSE	04 79 44 54 06	CSD-stalban@savoie.fr
COGNIN	04 79 44 53 46	CSD-cognin@savoie.fr
LA MOTTE SERVOLEX	04 79 44 53 35	CSD-lamotte@savoie.fr
BIOLLAY	04 79 96 88 80	CSD-biollay@savoie.fr

Service PMI

☎ 04.79.60.58.80

✉ MSD-bassinchamberien@savoie.fr

Les missions d'accompagnement et de consultations des nourrissons, de soutien et de conseil auprès des parents de très jeunes enfants, d'agrément et de conseils relatifs aux assistants maternels et familiaux ainsi qu'auprès des structures d'accueil de jeunes enfants qui demeurent ouvertes, restent accessibles.

- **Consultations de nourrissons et vaccinations** (pour les enfants suivis en PMI et en relai de la médecine de ville) exclusivement sur rendez-vous fixé par la puéricultrice du secteur :
 - Centre social départemental du Triolet : mardi, mercredi, jeudi de 8h45 à 12h00
 - Centre social départemental du Saint Sébastien : lundi, mardi, vendredi de 8h45 à 12h00
- **Visites puéricultrices et sages-femmes** pour les situations qui présentent un caractère médical nécessaire ou une surveillance particulière
- **Conseils aux parents par une puéricultrice** pour toute question concernant l'alimentation, l'éveil, le sommeil des nourrissons
- **Questions concernant les assistants maternels / Etablissements d'Accueil de Jeunes Enfants**

Service Personnes Agées/Personnes Handicapées – CLIC

☎ 04 79 85 79 60

✉ CLIC-BassinChamberien@savoie.fr

- **Instruction et le renouvellement des mesures APA**

Les liens téléphoniques et dématérialisés sont privilégiés afin d'assurer la continuité de l'accès au droit et l'examen des demandes.

- **Accompagnement et soutien des familles**

Le service poursuit ses interventions et reste à disposition par téléphone ou mail.

- **Coordination des acteurs et services**

Le service maintient des liens étroits avec l'ensemble des acteurs et services.

Il reste une interface essentielle pour faire remonter les difficultés de terrain au niveau départemental

Service Enfance Jeunesse Famille

☎ **04 79 75 59 70** Protection de l'enfance

☎ **04 79 75 58 60** Prévention de l'enfance – Information Préoccupante

Vos interlocuteurs habituels restent joignables par mail aux adresses habituelles

Le service assure toutes les missions et reste mobilisable pour toutes situations de danger concernant les mineurs.

.

Service Cohésion Sociale

☎ **04 79 75 59 95**

✉ barbara.vepierre@savoie.fr, chef de service, pour les questions relatives aux minimas sociaux et à l'insertion

✉ ludovic.guillier@savoie.fr, chef de service, pour les questions relatives à la santé, jeunesse (MLJ), politique de la ville, alimentaire, aide financière

✉ sara.valla@savoie.fr, chef de service / valerie.gladel@savoie.fr (secrétariat) pour les questions relatives à l'hébergement et au logement

Le service reste opérationnel et demeure vigilant au maintien, à l'ouverture et à la continuité des droits des usagers.

Il coordonne, avec les services centraux du Département, toutes les questions relatives à l'accès aux droits, l'aide alimentaire et/ou de première nécessité, l'ouverture ou le maintien des droits des bénéficiaires du RSA, l'accès et le maintien au logement ou à l'hébergement sur notre territoire.

Ghislaine DECLOUX
Directrice de la maison sociale
départementale – Bassin chambérien

