



SocialLab

Servizi sanitari e sociali
Services sanitaires et sociaux

SOCIALAB

Réseau santé et vulnérabilité 73

20 DECEMBRE 2019

MAISON SOCIALE DU DÉPARTEMENT AVANT-PAYS SAVOYARD

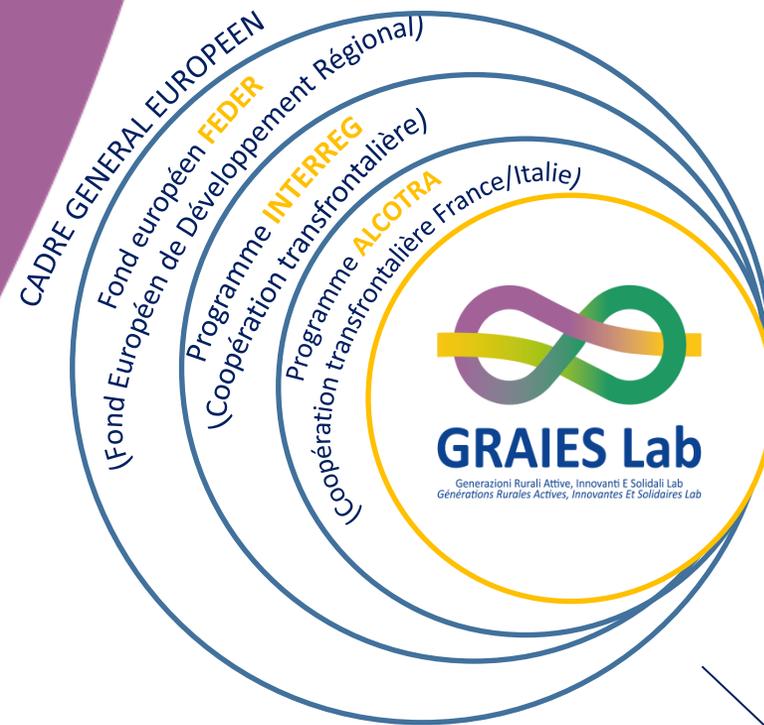


Interreg
ALCOTRA

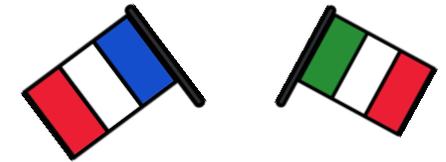
Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale



PITER (Plan Intégré Territorial) «GRAIES LAB», C'EST QUOI ?



**1 PROJET EUROPEEN
DE COOPÉRATION
TRANSFRONTALIÈRE
FR/IT**



**PROJET PITER GRAIES LAB
10 PARTENAIRES**

1. Ville de Turin
2. Chambre de commerce, d'industrie, d'artisanat et d'agriculture de Turin
3. GAL Canavese
4. GAL Casternone
5. Unité des communes Grand Paradis
6. Fédération Agricole Colidiretti du Turin
7. CD73
8. CA Arlysère
9. CC Cœur de Savoie
10. SMAPS >> CCVG CCLA

ET SOCIALAB DANS TOUT ÇA ?



Coordinateur du projet : Syndicat Mixte de l'Avant Pays Savoyard (SMAPS) >> Délégués CCVG & CCLA



Partenaires du projet: Federazione Provinciale Coldiretti di Torino, Communauté d'Agglomération Arlysère, Città Metropolitana di Torino



Budget: 1.764.705,88 €



Public cible : jeunes, personnes âgées, personnes en situation de handicap, personnes en situation de fragilité socio-économique



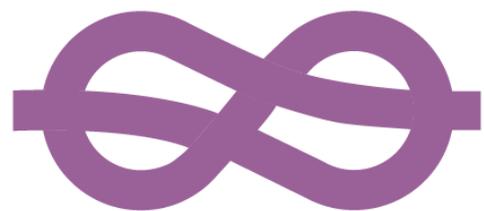
Durée : juin 2019 – juin 2022

Production commune

Elaboration d'un livre blanc capitalisant les expérimentations menées sur les territoires au regard des analyses des besoins effectuées en amont

Principes clés

- **ACCESSIBILITÉ** aux services (mobilité, lieux partagés, maintien à domicile)
- **QUALITE DE VIE** (vieillesse actifs, familles, attractivité)
- **«EMPOWERMENT»** des personnes fragiles (adultes en difficultés socio-économique)
- **COMPLEMENTARITE** Public-Privé/
NOUVELLES FORMES DE GOUVERNANCE/COÛTS



SocialLab

Servizi sanitari e sociali
Services sanitaires et sociaux

Objectifs

AMÉLIORER ET DÉVELOPPER LES SERVICES À LA POPULATION EN MILIEU RURAL ET DE MONTAGNE



DÉVELOPPER ET PROMOUVOIR LE MAINTIEN À DOMICILE ET LES SERVICES DE MOBILITÉ



DÉVELOPPER LES SERVICES DANS DES LIEUX PARTAGÉS



ACCOMPAGNER LES SERVICES NUMÉRIQUES



SocialLab

Servizi sanitari e sociali
Services sanitaires et sociaux



4 PRINCIPES MÉTHODOLOGIQUES

Pour chaque actions qui sera mise en place :

- 1 **RECENSEMENT DES BESOINS** pour développer une offre de services adaptée
- 2 Mise en place des actions en mode «**LIVING LAB**» : expérimenter une méthodologie participative et inclusive
- 3 **EVALUER** avec des indicateurs communs les expérimentations pilotes
- 4 Puis les **MODÉLISER** dans une logique d'essaimage à d'autres territoires à partir d'une fiche d'expérience commune

**SOCIALAB
EN AVANT PAYS
SAVOYARD
CONCRÉTEMENT
C'EST QUOI ?**

4 ACTIONS PHARES



- 1 ELABORATION D'UN SCHÉMA TERRITORIAL SUR L'OFFRE DE SERVICES**
- 2 LIVING LAB NUMÉRIQUE ET GROUPE PROJET NUMÉRIQUE**
- 3 MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF D'ADAPTATION DE L'HABITAT POUR PERSONNES ÂGÉES ET/OU DÉPENDANTES**
- 4 LIEU PARTAGÉ : LA MAISON FRANCE SERVICE VAL GUIERS**



ACTION PHARE #1

ELABORATION D'UN SCHÉMA TERRITORIAL SUR L'OFFRE DE SERVICES - 2020



ACCOMPAGNEMENT : AGATE/ADRETS

ETAPE 1

- Janvier : Etat des lieux et analyse des données existantes – approfondissement de la démarche « Bien Vivre en Avant Pays Savoyard » (COTECH de lancement)
- Janvier-mars : Diagnostic partagé (enquête en ligne, living lab éphémères et thématiques, focus groupes, cartographies participatives, porteurs de parole) (2 COTECH** et 1 COPIL*)
- Mars-juin : Elaboration des orientations stratégiques (1 COPIL, 1 réunion de restitution)

ETAPE 2

- Juin-septembre : Elaboration du schéma de services – écriture des fiches actions (sprint d'écriture, outil de contribution en ligne) (2 COTECH d'écriture, 1 COTECH de tri)
- Octobre-novembre : Hiérarchisation et validation du schéma (en COTECH puis COPIL)

ETAPE 3

- Novembre – décembre : Animation, suivi et évaluation – création d'un observatoire participatif et organisation d'un temps de restitution final

(*) COPIL : élus et techniciens CCVG-SMAPS

(**) COTECH : techniciens CCVG-SMAPS, EPCI, institutions, monde associatif et entrepreneurial, habitants ...



ACTION PHARE #2

LIVING LAB NUMÉRIQUE ET GROUPE PROJET NUMÉRIQUE



Présent dans l'ensemble des strates de nos sociétés le numérique impacte de manière transversale le développement des territoires : offres de services, accompagnement social, développement économique, relation aux citoyens...

3 THÉMATIQUES DE TRAVAIL :

1. L'inclusion numérique → *Accès aux droits, dématérialisation*
2. La médiation numérique → *Prévention, insertion, entrepreneuriat*
3. Participation numérique → *Plateformes participatives et systèmes d'échanges, communication*

GROUPE D'ACTEURS = PARTIES PRENANTES

1 principe : les personnes présentes sont les bonnes ! 1 personne = 1 voix

DES ÉVALUATIONS

1 principe : conceptualiser, essayer, améliorer

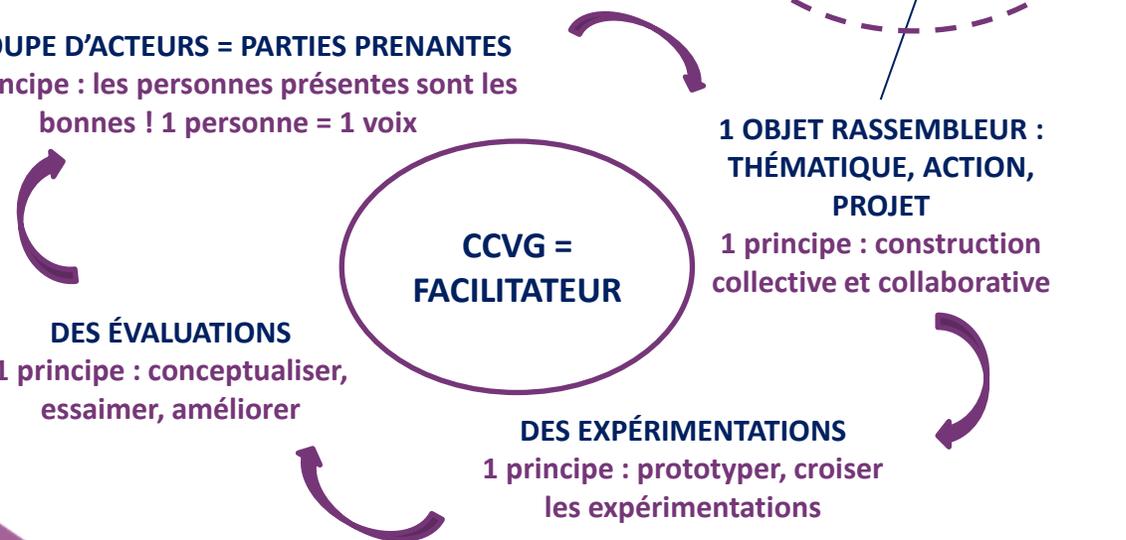
DES EXPÉRIMENTATIONS

1 principe : prototyper, croiser les expérimentations

1 OBJET RASSEMBLEUR :
THÉMATIQUE, ACTION,
PROJET

1 principe : construction collective et collaborative

1^{ÈRE} EXPÉRIMENTATION
COLLECTIVE =
L'ORGANISATION D'UN
SALON DU NUMÉRIQUE
FIN 2020





ACTION PHARE #3

MISE EN PLACE
D'UN DISPOSITIF
D'ADAPTATION DE
L'HABITAT POUR
PERSONNES ÂGÉES
ET/OU
DÉPENDANTES



ACCOMPAGNEMENT : VILLES VIVANTES

ETAPE 1

- Janvier-mars 2020 : Elaboration d'un diagnostic sur les besoins des publics cibles, sur les politiques et dispositifs existants, sur les potentiels pour d'autres façons d'habiter (lien avec l'étude habitat du SMAPS, atelier de modélisation, rencontres des partenaires, des clubs des aînés ...)

ETAPE 2

- Avril-septembre 2020 : Elaboration d'orientations et d'un programme d'action (speed dating partenaires, Hackathon, fiches action)

ETAPE 3

- Octobre 2020 - décembre 2021: coordination et animation d'actions de sensibilisation autour de la rénovation énergétique, des parcours résidentiels, de la valeur patrimoniale, de la santé, de la notion de confort ...



ACTION PHARE #4

LIEU PARTAGÉ : LA MAISON FRANCE SERVICE VAL GUIERS - LABELLISATION



4 MISSIONS

1. ACCUEIL, INFORMATION
2. MISE EN RELATION ET ORIENTATION
3. ACCOMPAGNEMENT AUX DEMARCHES ADMINISTRATIVES
4. AIDE A L'UTILISATION DES OUTILS ET SERVICES NUMERIQUES

QUELLE DIFFÉRENCE ENTRE MSAP ET MFS ?

- **UNE MONTÉE EN GAMME DES SERVICES** avec une base commune pour toutes les Maisons France Services et des obligations de formation pour les agents
- La **PRÉSENCE OBLIGATOIRE DE TOUS LES OPÉRATEURS** (*La Poste, CNAF, CNAV, CPAM, MSA, Pôle Emploi, Ministères des comptes publics, de la justice, de l'intérieur*) en « back office » OU Permanences physiques OU Rendez-vous en visio-conférences
- La **PRÉSENCE PHYSIQUE DE 2 AGENTS**
- L'ouverture obligatoire **24H SUR 5 JOURS** minimum



CALENDRIER PREVISIONNEL

- JUN 2019** Mise en place d'un **PARTENARIAT AVEC LA POSTE** pour un accueil mutualisé entre la future MFS et l'Agence Postale Intercommunale à Saint-Genix-Les-Villages
- OCTOBRE 2019** Délibération du Conseil Communautaire : **IMPLANTATION** de la future MFS sur St-Genix-Les-Villages
- JANVIER 2020** Rédaction d'un **PROJET DE STRUCTURE** : objectif, inscrire la futur MSF dans une dynamique de développement local au service de l'attractivité du territoire (en termes de médiation numérique avec la mise en place d'un Espace de Pratiques Numérique, de promotion de l'offre de services et d'acteur de la cohésion sociale)
- FÉVRIER 2020** Lancement des **RECRUTEMENTS** pour les deux futurs agents MFS et démarrage des **TRAVAUX** de la future Agence Postale Intercommunale/MFS
- SEPTEMBRE 2020** Dépôt d'une candidature pour une labellisation et **INAUGURATION** des nouveaux locaux

