

Pour améliorer la santé des gens du voyage, de nombreuses difficultés sont soulevées, liées notamment aux conditions de vie et aux incompréhensions réciproques. Une formation croisée entre soignants et Tsiganes cherchait à lever certains obstacles

La santé et les Gens du voyage: Le défi d'une co-formation

◆ Objectifs :

- Former ensemble des professionnels de santé et des Tsiganes, chacun apportant et confrontant ses connaissances.
- Comprendre les représentations de chacun.
- Améliorer les relations entre professionnels et voyageurs.
- Rechercher les principaux axes qui posent difficultés.
- Elaborer des pistes de travail pour envisager des solutions.



◆ Cadre :

- Piloté par un réseau ville-hôpital (www.Revih-sts.fr) et la Permanence d'Accès aux Soins de Santé du Centre Hospitalier de Chambéry.
- Financé par le GRSP Rhône Alpes, Chambéry Métropole, Le Conseil général de la Savoie et la Préfecture de la Savoie.
- En partenariat avec le centre hospitalier de Chambéry, ATD Quart-Monde, l'Association régionale des Tsiganes et de leurs amis Gadjé...
- Avec la **méthodologie du croisement des savoirs et des pratiques** (lire ci-contre).

◆ Axes de travail :

- Représentations réciproques de la santé et de la vie des voyageurs.
- Analyse de situations concrètes.
- Prise de conscience des conditions pour être acteurs ensemble dans un projet de santé.
- Identification de problématiques à travailler.

◆ Résultats :

24 professionnels de santé et 10 voyageurs ont travaillé ensemble durant 3 jours

Ils ont identifié puis analysé 4 difficultés majeures :

- La peur et ses conséquences dans les relations réciproques :

- Peur des voyageurs (et du groupe) par les professionnels.
- Peur de la maladie et de la mort par les Gens du voyage.

- Le rôle du groupe dans la relation :

- Faire pression selon les professionnels.
- Chacun souffre avec le malade, selon les Gens du voyage : rester proche et savoir ce qui se passe s'impose.

- A qui s'adresser :

- Parmi les membres du groupe ? demandent les professionnels.
- Parmi la quantité de soignants à l'hôpital ? demandent les Gens du voyage.

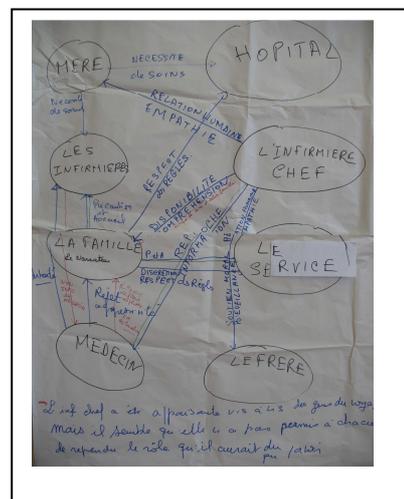
- La demande en urgence :

- Trier l'urgence médicale s'impose aux professionnels.
- Confusion entre urgence et immédiateté par les Gens du voyage. Anxiété majeure, incompréhension de la maladie, et gravité non évaluée. Le médecin est représenté par... un escargot.

- Mais aussi "l'enfant roi", des difficultés administratives...

◆ Conclusions :

- A l'aide d'une méthodologie rigoureuse et éprouvée, se former et rechercher ensemble est non seulement possible mais aussi fructueux.
- La confiance des Gens du voyage dans la technicité des soins est grande, malgré le sentiment de ne pas comprendre (la maladie, l'organisation des soins...) et de ne pas être compris.
- Un médecin est jugé par les voyageurs d'abord sur sa disponibilité et sur sa capacité à expliquer.
- La demande a été unanime d'une quatrième journée (effectuée 8 mois après), des pistes de travail se sont ouvertes, un film a été réalisé (a).



Docteur Bruno DE GOER
PASS, Centre Hospitalier Chambéry,
[Bruno.de.goer@ch-chambery.fr](mailto: Bruno.de.goer@ch-chambery.fr)

Mme Cécile REINARHDT
Militante ATD Quart-Monde

Croiser les savoirs et les pratiques

La formation avec les gens du voyage décrite ci-contre a été effectuée avec la méthodologie du croisement des savoirs et des pratiques. Il s'agit d'une co-formation ou formation croisée.

Ainsi la méthode pédagogique part du postulat qu'il existe 3 types de savoirs, indispensables et complémentaires : les deux premiers, le savoir universitaire et le savoir professionnel de terrain, qui sont organisés et reconnus ; le troisième type est le savoir issu de l'expérience vécue. Dans cette approche, ce savoir est reconnu au même niveau que les autres et les conditions nécessaires pour l'organiser sont mises en place.

La formation des professionnels est donc ici effectuée avec et par des personnes ayant une expérience de vie difficile. Loin de simples témoignages de vie, chaque participant est formateur et formé, chacun apporte ses connaissances et ses analyses. Il s'agit de chercher ensemble les difficultés et des pistes de solutions.

C'est cette recherche commune qui est formatrice. Des désaccords peuvent être exprimés et entendus sans entraîner de rupture. Cette méthode pédagogique a été élaborée par le Mouvement

ATD Quart Monde à travers 2 programmes "Quart Monde Université" et "Quart Monde Partenaire", qui ont permis de mettre au point une animation et des outils de travail reproductibles (1,2). Les participants sont à égalité (à l'aide de photo langages et de récits d'expérience par exemple).

Cette méthode rigoureuse, éprouvée, notamment dans le travail social, nécessite des règles éthiques (2,3,4). À Chambéry, elle a été appliquée à plusieurs reprises dans le champ de la santé à l'aide du Réseau santé-précarité du bassin chambérien (avec des personnes issues du Quart monde, des migrants, des personnes de la rue) (5).

Fort de cette expérience et des difficultés exprimées pour soigner les Gens du voyage, cette méthode a pu être appliquée à cette population, et ce malgré l'absence d'expérience de la question des voyageurs parmi les promoteurs du projet (6).

Bruno de Goër

Réf.

1- Groupe de recherche Quart Monde Université et Quart Monde Partenaire " Le croisement des Savoirs et des Pratiques. Quand des personnes en situation de pauvreté, des universitaires et des professionnels pensent et se forment ensemble" Ed Ateliers et Ed Quart Monde ; 2008 : 703p.

2- Ferrand C (sous la direction de) "Le croisement des Pouvoirs" Atelier-ed Quart monde, Paris ; 2008 : 223p.

3- Helfter C "Professionnels et usagers. Des clés pour se comprendre" *Actualités sociales Hebdomadaires* ; 2009 : 2625 ; 22-25.

4- ATD Quart Monde. Ateliers du Croisement des Savoirs et des Pratiques "Charte du Croisement des Savoirs et des Pratiques avec des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale" Site www.atd-quartmonde.asso.fr consulté le 20.11.2009

5- de Goër B, Ferrand C et Hainzelin P "Croisement des savoirs : une nouvelle approche pour les formations sur la santé et la lutte contre les exclusions" *Santé Publique* 2008 ; **20** (2) :163-175.

6- de Goër B "La santé et les Gens du Voyage : comment avancer ensemble ? En se formant mutuellement ?" *Monde Tsigane* 2009 ; (30) : 4.