

LA LETTRE DU CLIC Centre Local d'Information et de Coordination



DE L'AVANT PAYS SAVOYARD

Avril 2017

Le Centre local
d'information et
de coordination (CLIC)
est un lieu d'information,
d'orientation et
d'accompagnement.

POUR EN SAVOIR PLUS

Tél. 04 76 31 60 42

Immeuble la tissandière
50B rue du stade
73240 SAINT GENIX SUR GUIERS

dvs-tds-avant-pays@savoie.fr

HORAIRES D'OUVERTURE :

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h00
Et de 14h00 à 17h00

Responsable de la publication :
Déléguée territoriale à la vie
sociale de l'Avant-pays
savoyard.



TOUTE L'INFO



Réseau santé et vulnérabilités (Avant pays savoyard et territoires voisins)

La plus grande partie de notre dernière réunion a été consacrée à des échanges avec Mme Marie-Jo Derive de l'UNAFAM Savoie sur le thème des troubles psychiques et la place de l'entourage (famille, amis..).

Le compte rendu de la réunion est accessible en cliquant sur [ce lien](#).

Prochaine réunion : vendredi 9 juin à 9h au CPAS de Pont de Beauvoisin

Contact: Jérôme Navet - RESPECTS 73 - 06 70 01 22 71 - j.navet@respects73.fr

Ateliers Art thérapie et Art plastique:

Des plaquettes et bulletins d'inscription sont disponibles (jointes à cette lettre).
Si vous avez repéré des personnes susceptibles d'être intéressées les adresser à Parisolidarité
:04 76 31 68 60 Site Internet : <http://www.parisolidarite.fr/>

Prévention de la dénutrition chez les personnes âgées vivant à domicile

La formation s'adresse en priorité aux aides à domicile et aides-soignantes et est menée en partenariat avec le Conseil Départemental de la Savoie. Elle se déroulera les 18 et 19 mai dans les locaux de la Délégation Territoriale à St Genix. Le recrutement des stagiaires est en cours. Si le projet vous intéresse, n'hésitez pas à vous faire connaître auprès de Sylvie Patouraux : 04 76 31 60 42

Offrir le plaisir de la lecture pour les personnes âgées : conversations et conférence, samedi 10 juin / 10h à 12h

Une rencontre autour de la lecture pour les personnes âgées est organisée le samedi 10 juin de 10h à 12h au Syndicat Mixte de l'Avant Pays Savoyard. Au programme : présentation des projets autour de la lecture mis en place au sein des EHPA et EHPAD du territoire, enjeux de la lecture pour les personnes âgées, lecture de texte, ... Un temps de présentation et un temps d'échange sont prévus afin que chacun puisse faire part de son expérience et glaner des idées de projets d'animation autour de la lecture pour les personnes âgées !

Inscription auprès de Lise Estragnat : lise.estragnat@avant-pays-savoie.com

Adresse du SMAPS :
(dans les locaux de la communauté de communes Val Guiers)
Allée Val Guiers 73 330 Belmont Tramonet

Direction générale adjointe de la vie
sociale
Place François Mitterrand
CS 71806
73018 CHAMBÉRY cedex
Tél. 04 79 60 29 08
dvs@savoie.fr

L'âge du numérique

■ «L'accès au Numérique»

Denis Heidrich (Conseil Départemental de la Savoie) participera à la prochaine réunion du réseau « santé et vulnérabilités » pour nous présenter ses missions (voir l'article ci-dessous). Il souhaite également pouvoir entendre vos difficultés, vos inquiétudes ou vos attentes quant à la généralisation de la dématérialisation et des accès numériques, tant sur vos propres fonctions que sur l'accès aux droits par les usagers eux-mêmes.

Ces dernières années, le Département s'est engagé dans une politique d'aménagement numérique du territoire afin de s'assurer que la Savoie ait bien accès aux réseaux Internet partout et dans de bonnes conditions. Cela s'est conclu en juillet dernier par le lancement d'un grand projet de couverture du département en fibre optique.

A ce jour, une mission complémentaire est en préparation qui vise à positionner notre Collectivité sur les questions de services et d'usages numériques.

Une attention particulière est accordée à la médiation numérique afin de rendre plus acceptable par tous cette « transition numérique » en cours dans tous les domaines. Elle vise bien sûr les personnes les moins autonomes (qui sont souvent nos usagers), mais aussi tout acteur du territoire ou encore les services et directions propres à notre Collectivité. Il s'agit d'apporter expertise, vision et mise en cohérence des initiatives.

S'agissant du champ social, très impacté par le numérique, plusieurs axes de travail sont en cours d'élaboration, en particulier pour répondre à l'urgence d'accompagner la dématérialisation massive de l'accès aux services, plus spécifiquement aux Droits :

- L'identification des lieux accompagnés d'accès aux Droits (Maisons de Service Au Public, Centres Sociaux...)
- L'identification des lieux accompagnés de ressources numériques (Espaces Publics Numériques, Associations, Résidences personnes âgées...)
- La publication de ces lieux sur le site NetPublic (<http://www.netpublic.fr>) afin de les rendre visible et savoir où trouver de l'aide
- L'intégration d'éléments stratégiques dans le Schéma d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public, en cours d'élaboration, en vue de consolider un volet numérique tenant compte d'une dimension inclusive forte face à la dématérialisation massive des services et la possibilité d'appui sur les réseaux d'aide évoqués ci-dessus.

Sur le moyen terme, seraient à envisager :

- La mise en réseau et l'animation des lieux d'accès aux droits et lieux de ressources numériques
- Le renforcement des lieux d'aide, s'il en manque
- Un conventionnement avec les principaux partenaires sociaux (Pôle Emploi, CAF...) afin de rendre plus légitime et sécuriser certains lieux d'accès aux Droits
- Des parcours de formation pour les aidants et les usagers eux-mêmes
- La formation des travailleurs sociaux au numérique

Denis HEIDRICH

denis.heidrich@savoie.fr

Retrouvez l'actualité des partenaires engagés pour l'accès à la santé des personnes précaires sur le site :

www.respects73.fr

On vous a transmis cette lettre.

Vous voulez vous abonner ?

Adressez un message à : cecile.peylin@savoie.fr



[Avec mes-aides.gouv.fr](http://mes-aides.gouv.fr), évaluez vos droits aux aides sociales en 7 minutes !

Cet outil s'inscrit très clairement dans le cadre de la politique en faveur de l'accès aux droits des personnes en difficulté. Il s'agit en l'occurrence de lutter contre le "non-recours aux droits" dont sont victimes nombre d'entre-elles, qui ignorent les prestations et les aides auxquelles elles pourraient avoir droit.

Le simulateur couvre quinze aides nationales, les minima sociaux (RSA, prime d'activité, ASS, l'allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA), allocation supplémentaire d'invalidité (ASI), AAH), les prestations maladie (CMU et ACS), prestations familiales (allocations familiales, allocation soutien familial, complément familial, allocation de base de la prestation d'accueil du jeune enfant), aides au logement, ainsi que les aides de l'Education nationale (bourses de collège et de lycée) et l'allocation de solidarité spécifique (ASS) de Pôle emploi.

Le simulateur propose une information sur les démarches à suivre pour déposer un dossier de demande de prestation et il permettra à terme de déposer une demande directement en ligne

[Mesdroitssociaux.gouv.fr](http://mesdroitssociaux.gouv.fr), le nouveau service qui fédère l'ensemble des informations relatives à la protection sociale de chaque assuré

Conçu pour faciliter l'accès aux droits sociaux et simplifier les démarches des Français, ce portail numérique permet à chacun, qu'ils soient salarié, indépendant, retraité ou sans activité, d'accéder à ses droits en matière de protection sociale et d'emploi. Six types de prestations sont ainsi rendus accessibles en quelques clics pour tout assuré : la santé, la famille, le logement, la solidarité, la retraite, et l'emploi. En s'identifiant via FranceConnect, chaque assuré peut accéder à l'ensemble de ses droits sociaux, naviguer d'un droit social à l'autre sur un même portail, effectuer facilement ses démarches en ligne (un simulateur multi-prestations, une demande de prestation, etc.), en un seul clic.

[Un portail national d'information et d'orientation pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs proches](http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr)

Le portail www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr s'adresse avant tout aux personnes âgées et à leurs proches qui font face à une situation de perte d'autonomie et ont besoin d'informations sur les aides auxquelles ils ont droit et sur l'offre d'établissements et de services. Le portail centralise l'information disponible sur les situations les plus courantes de perte d'autonomie et oriente ensuite la personne âgée ou son proche vers les bons interlocuteurs, en particulier vers les interlocuteurs de proximité que sont les conseils départementaux, avec un lien direct vers leurs sites Internet, et vers les points d'information locaux grâce à l'annuaire.

[Site national d'information et de conseil pour les personnes sourdes](http://surdi.info)

Il existe depuis 1an et demi un site national d'information et de conseil pour les personnes sourdes, tout âge, mis en œuvre par le ministère et porté par la fondation OVE : <http://surdi.info/>

Il s'agit d'une plateforme d'appui tout public : les parents d'enfants sourds (suite à un diagnostic, quelles perspectives, quelle langue choisir, les appuis et aides etc..), les personnes sourdes, les devenus malentendants avec l'âge par ex, ou les professionnels. Des échanges par visio avec langue des signes sont possibles, ou par sms, mail etc.. Par ailleurs le site donne différentes information : conseils techniques, information sur l'appareillage, les structures, démarches, comprendre la surdité, perdre l'audition etc..

[ISJeunes, le site dédié aux 16-26 ans du régime agricole](http://instants-sante-jeunes.fr)

Vous avez entre 16 et 26 ans ? Vous vous posez des questions sur votre santé ? Retrouvez toutes les informations qui vous concernent sur le site [Instants Santé Jeunes](http://instants-sante-jeunes.fr), édité par la Caisse centrale de la MSA. Les thèmes abordés : addictions, sommeil, nutrition, sexualité, sports... A découvrir !

Ambre Services propose des ateliers d'initiation au numérique pour les retraités.

L'association Ambre Services (Service d'Aide à Domicile) située à Pont de Beauvoisin (Isère) propose des ateliers gratuits d'initiation au numérique accessibles à tous les retraités qui souhaitent découvrir Internet et l'utilisation d'une tablette ou d'un smartphone connecté. Lors des ateliers, le formateur propose des explications personnalisées. Les ateliers sont limités à 6 personnes.

Renseignements et inscriptions auprès de :

Ambre Services, 3 rue du professeur Trillat 38 480 Pont de Beauvoisin.

Tél : 04 76 05 51 89 – Mail : ambreservices@gmail.com.

Site Internet : www.ambreservices.fr



Les autres informations du réseau

CAP SOLIDAIRE SAVOIE

Service d'aide à domicile dans les cantons de Yenne, Le Bourget et La Motte Servolex. CAP SOLIDAIRE SAVOIE propose une offre diversifiée de services d'aide à domicile destinés aux personnes âgées, aux personnes relevant d'un handicap, aux personnes en retour d'hospitalisation, aux personnes confrontées à des difficultés d'ordre physique ponctuelles ou durables, et à toute autre personne en situation d'isolement ou d'éloignement de la vie sociale.

CAP SOLIDAIRE SAVOIE est une association loi 1901 à but non lucratif.

En Savoir plus : www.capsolidaire.com

Démarchage abusif : quelle conduite tenir ?

Certaines sociétés pratiquent un démarchage agressif, par téléphone, fax ou mail, en se faisant passer parfois pour une autorité administrative. La Direction Ministérielle à l'Accessibilité invite tout le monde à la plus grande vigilance, à garder en tête certains réflexes de bon sens : consulter les sites internet gouvernementaux, se méfier des méthodes jugées agressives, et surtout ne jamais donner ses coordonnées bancaires au téléphone. En cas de malversation avérée, ne pas hésiter à exiger le remboursement et à saisir la justice. La Direction Ministérielle à l'Accessibilité a créé et met à disposition un document expliquant comment reconnaître un démarchage malintentionné et quoi faire si l'on s'estime lésé : téléchargeable à partir de [ce lien](#)

Espaces naturels, place aux sentiers pour tous

Les espaces naturels sont une ressource sociétale et économique de premier ordre. Ils animent la vie locale et offrent des lieux propices à la détente et à la convivialité dans chaque territoire. Avec son offre pour les loisirs nature, l'Office national des forêts élargit au plus grand nombre l'accès aux espaces naturels.

Qu'est-ce qu'un sentier pour tous ? Il s'agit d'un sentier qui est spécifiquement pensé pour rendre la nature accessible au plus grand nombre, en toute sécurité. Les « sentiers pour tous » offrent plus de confort pour tous les usagers : les personnes en situation de handicap – moteur, visuel, mental, auditif – mais aussi les seniors, les enfants, les familles avec des poussettes... Pour en savoir plus, cliquez sur [ce lien](#).

**Si vous souhaitez
communiquer une
information ou une
action dans une
prochaine lettre du CLIC,
n'hésitez pas à nous
contacter.**

cecile.peylin@savoie.fr



Si vous souhaitez
communiquer une
information ou une
action dans une
prochaine lettre du CLIC,
n'hésitez pas à nous
contacter.
cecile.peylin@savoie.fr

Bien vivre ensemble dans l'Avant Pays Savoyard

Les élus de l'avant pays savoyard –ont décidés de s'engager dans une vision prospective partagée du territoire pour animer le **Bien vivre ensemble** et permettre à l'avant pays savoyard de s'adapter à la demande de ses habitants tout en promouvant son image territoriale

La démarche a été présentée et approuvée lors de la réunion commune aux communautés de communes et au SMAPS du 3 Novembre 2016 à la Maison du Lac ; cette démarche est accompagnée par Territoires Conseils service de la Caisse des Dépôts.

La première phase consiste à élaborer un **autodiagnostic** de la situation concernant la vie sociale du territoire à partir de l'estimation des élus, leur regard sur la vie sociale de leur propre commune et à l'échelle du territoire.

Pour préparer les réunions communales le groupe de pilotage de la démarche : Commission Cohésion Sociale / services à la population du SMAPS – a élaboré un canevas de réflexion avec l'appui technique de Territoires Conseil ; ce canevas a été adressé aux présidents des 3 communautés de communes pour diffusion à tous les Maires et élus communaux . (Si la commune le demande, un ou plusieurs membres du groupe de pilotage peuvent venir expliquer la démarche lors de la réunion communale organisée par chaque Maire).

Une rencontre rassemblera les représentants de toutes les communes pour une mise en commun vers un portrait partagé de l'APS le **6 Avril** 2017 en présence de Territoires Conseils : Chaque commune sera représentée par au moins 2 élus.

La deuxième phase consiste en une consolidation de ce diagnostic partagé par l'audition d'acteurs locaux désignés par les élus. La restitution de cette seconde étape est prévue le **29 mai**.

Le bilan complet de cette démarche sera finalisé à la fin du premier semestre 2017 pour élaborer ensemble un **plan d'actions** déclinable sur les 10 ans à venir



Des départs, des arrivées

Bienvenue à Charlotte BILLAUD Assistante de service social CARSAT de la Savoie en Avant Pays Savoyard.

Charlotte Billaud succède à Elsa Martinez.

Bienvenue à Fayrouz FELAH de la Mission Locale Jeunes

Fayrouz Felah succède à Elisa Blanchet.