



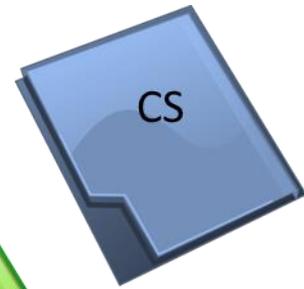
PROJET D'ETABLISSEMENT DES ACT SAVOIE 2018 - 2023



Réunion de présentation
21 mars 2019



- 1 Directeur 0,1 etp
- 1 Responsable de Service 0,9 etp
- 3 Travailleurs Sociaux soit 2,4 etp
- 2 Infirmières Coordinatrices soit 1,8 etp
- 1 Psychologue soit 0,4 etp
- 1 Médecin Coordinateur soit 0,2 etp
- 1 Agent logistique 0,2 etp
- 1 Assistant Administratif 1 etp



L'accompagnement individuel

Il s'appuie sur un **Contrat de séjour** et **Projet d'Accompagnement Personnalisé**,

L'accompagnement doit permettre aux résidents de prendre conscience de leurs capacités, et de développer leurs potentialités, afin d'accéder à l'autonomie, favoriser l'insertion, promouvoir la citoyenneté, impliquer les résidents dans la vie sociale correspondant à leurs aspirations et à leurs besoins.

Un **réfèrent social** est nommé, il est le garant du projet

Un **intervenant social** est nommé, il assure l'accompagnement social ,

Un **infirmier** est nommé, il assure l'accompagnement et la coordination des soins,

Le **psychologue** rencontre les résidents 3 fois après leur admission afin de faire le point sur leur situation,



L'accompagnement collectif

- Ouvert à tous:
 - ❖ Les repas partagés
 - ❖ Les sorties collectives
 - ❖ Le repas de Noël

- Sous forme de groupe fermé et de cycle :
 - ❖ Atelier Estime de soi
 - ❖ Atelier Socio Esthétique
 - ❖ Atelier Alimentation
 - ❖ Atelier Parents-Enfants
 - ❖ Atelier Culture





- Loi du 02 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- Article L.311-8 du Code de l'Action Sociale et des Familles
 - ***Pour chaque établissement ou service social ou médico-social, il est élaboré un projet d'établissement ou de service qui définit ses objectifs, notamment en matière de coordination, de coopération et d'évaluation des activités et de la qualité des prestations ainsi que ses modalités d'organisation et de fonctionnement***
- Circulaire du 30 octobre 2002 relative aux ACT
- Durée de 5 ans



4 finalités principales :

- Analyser l'existant
- Clarifier le positionnement de la structure dans son environnement
- Donner des repères aux professionnels dans l'exercice de leurs missions
- Conduire l'évolution des pratiques



Les trois groupes de travail constitués :

Groupe de travail n°1 : la participation des usagers

Groupe de travail n°2 : le travail en équipe

Groupe de travail n°3 : l'accompagnement des Résidents

Chaque groupe de travail disposait d'un pilote et de membres de l'équipe, d'Administrateurs de l'association, de Résidents et de partenaires.

Le Comité de Pilotage était composé des trois animateurs de groupe, du Président et d'un Administrateur de l'association, d'un salarié des ACT Savoie et d'un Résident. Il s'est réuni à sept reprises.



Les Objectifs d'évolution, de progression et de développement

Les fiches actions

- Les fiches actions ont été réalisées au regard des conclusions des groupes de travail et de la validation par le comité de pilotage.
- Au nombre de onze, elles traduisent les objectifs d'évolution, de progression et de développement de l'établissement pour les cinq années à venir.

ACT SAVOIE	Projet d'Etablissement 2018 - 2023
Fiche Action n°1	
Objectifs	Evaluer la pertinence de substituer au groupe d'expression actuel un Conseil de la Vie Sociale
Groupe projet	Responsable de Service, professionnel assurant l'animation du groupe d'expression, Résidents
Sous la responsabilité de :	Responsable de Service
Partenaires mobilisés	Coordination Auvergne – Rhône-Alpes de la Fédération Santé Habitat
Moyens à mettre en œuvre	Mettre en place le groupe projet Réaliser une enquête à destination des résidents et des accompagnants Analyser les résultats Mettre en œuvre ou non ...
Echéancier	Juillet 2019
Indicateurs	

ACT SAVOIE	Projet d'Etablissement 2018 - 2023
Fiche Action n°2	
Objectifs	Organiser des espaces de communication pour les Résidents en dehors de la présence des professionnels
Groupe projet	Responsable de Service, professionnel assurant l'animation du groupe d'expression, Résidents
Sous la responsabilité de :	Responsable de Service
Partenaires mobilisés	Coordination Auvergne – Rhône-Alpes de la Fédération Santé Habitat Assistante Administrative
Moyens à mettre en œuvre	Mettre en place le groupe projet Réaliser les supports administratifs Assurer la logistique des rencontres Mettre en œuvre les rencontres résidents et accompagnants en dehors de la présence des professionnels
Echéancier	Juillet 2020
Indicateurs	Nombre de rencontres réalisées

ACT SAVOIE	Projet d'Etablissement 2018 - 2023
Fiche Action n°3	
Objectifs	Favoriser la citoyenneté des Résidents et des accompagnants
Groupe projet	Directeur, Responsable de Service, équipe des ACT Savoie, Administrateurs, Résidents
Sous la responsabilité de :	Directeur
Partenaires mobilisés	Université Savoie Mont Blanc – Département de philosophie et sociologie Agence de développement des relations interculturelles pour la citoyenneté (ADRIC)
Moyens à mettre en œuvre	Mettre en place le groupe projet Recruter les partenaires Effectuer une revue documentaire Définir la notion de citoyenneté Mettre en œuvre la notion de citoyenneté au sein des ACT Savoie
Echéancier	Juillet 2022
Indicateurs	Rédiger et diffuser la charte de la citoyenneté des ACT Savoie

ACT SAVOIE	Projet d'Etablissement 2018 - 2023
Fiche Action n°4	
Objectifs	Mettre en place des enquêtes de satisfaction afin d'évaluer la pertinence et l'adéquation des prestations
Groupe projet	Responsable de Service, équipe des ACT Savoie, Administrateurs, Résidents
Sous la responsabilité de :	Responsable de Service
Partenaires mobilisés	Coordination Auvergne – Rhône-Alpes de la Fédération Santé Habitat Assistante Administrative
Moyens à mettre en œuvre	Elaborer une stratégie Mettre en place une organisation de travail dans le respect de la réglementation Réaliser les enquêtes de satisfaction Analyser les réponses et faire des propositions d'adaptation des pratiques
Echéancier	Décembre 2019
Indicateurs	Outils mis en place Nombre d'enquêtes réalisées et analysées Ajustement des prestations

ACT SAVOIE	Projet d'Etablissement 2018 - 2023
Fiche Action n°5	
Objectifs	Mettre en adéquation les moyens humains au regard de l'évolution des publics accueillis
Groupe projet	Directeur, Responsable de Service, équipe des ACT Savoie, Administrateurs, Résidents
Sous la responsabilité de :	Directeur
Partenaires mobilisés	Chef de Service – ACT Maion – Association TANDEM - Bourgoin-Jallieu
Moyens à mettre en œuvre	<p>Evaluer les besoins en matière d'accompagnement des publics accueillis</p> <p>Réviser et actualiser les fiches de poste</p> <p>Actualiser le tableau des effectifs</p> <p>Recruter les professionnels</p>
Echéancier	Décembre 2018
Indicateurs	Tableau des effectifs Recrutements effectués

ACT SAVOIE		Projet d'Établissement 2018 - 2023	
Fiche Action n°6			
Objectifs	Renforcer le travail interdisciplinaire afin d'améliorer le parcours médico-psycho-social des personnes accueillies		
Groupe projet	Directeur, Responsable de Service, équipe des ACT Savoie, Administrateurs		
Sous la responsabilité de :	Directeur		
Partenaires mobilisés	Coordination Auvergne – Rhône-Alpes de la Fédération Santé Habitat		
Moyens à mettre en œuvre	Définir les notions de parcours, accompagnement, individualisation Réguler les échanges interdisciplinaires Délimiter les périmètres d'intervention		
Echéancier	Décembre 2018		
Indicateurs	Nombre d'entretiens interdisciplinaires Nombre de projets accompagné en interdisciplinarité		

ACT SAVOIE	Projet d'Etablissement 2018 - 2023
Fiche Action n°7	
Objectifs	Réaliser des conventions de partenariat et des protocoles de fonctionnement et de coopération
Groupe projet	Directeur, Responsable de Service
Sous la responsabilité de :	Directeur
Partenaires mobilisés	L'équipe des ACT Savoie, la coordination Auvergne – Rhône-Alpes de la Fédération Santé Habitat, toute structure ou établissement concourant à l'accompagnement des publics accueillis
Moyens à mettre en œuvre	Organiser les rencontres avec les structures ou établissements concourant à l'accompagnement des publics accueillis
Echéancier	Juillet 2023
Indicateurs	Nombre de conventions de partenariat signé Nombre de protocoles de fonctionnement établi

ACT SAVOIE	Projet d'Etablissement 2018 - 2023
Fiche Action n°8	
Objectifs	Actualiser la méthodologie d'élaboration et de suivi du Projet d'Accompagnement Personnalisé
Groupe projet	Responsable de Service, équipe des ACT Savoie
Sous la responsabilité de :	Responsable de Service
Partenaires mobilisés	La coordination Auvergne – Rhône-Alpes de la Fédération Santé Habitat, Assistante Administrative
Moyens à mettre en œuvre	Analyser l'existant Elaborer la méthodologie de construction et de suivi du PAP Actualiser les supports Mettre en œuvre la méthodologie retenue
Echéancier	Septembre 2018
Indicateurs	Nombre de PAP répondant à la nouvelle méthodologie

ACT SAVOIE	Projet d'Etablissement
Fiche Action n°9	
Objectifs	Développer un logiciel métier pour favoriser la continuité de l'accompagnement des résidents.
Groupe projet	Directeur, Responsable de Service, équipe des ACT Savoie, SOOGEST IT
Sous la responsabilité de :	Responsable de Service
Partenaires mobilisés	SOOGEST IT, Maison des Réseaux de Santé de Savoie
Moyens à mettre en œuvre	Définir les besoins Elaborer un cahier des charges S'assurer de la conformité au Règlement Général sur la Protection des Données Construire l'architecture du logiciel Déployer le logiciel Former les utilisateurs Mettre en place un processus de maintenance applicative et corrective
Echéancier	Point d'étape décembre 2018 / évaluation continue
Indicateurs	Déploiement du logiciel Nombre de dossiers enregistrés

ACT SAVOIE	Projet d'Établissement 2018 - 2023
Fiche Action n°10	
Objectifs	Déployer un service d'accompagnement médico-psycho-social à domicile pour personnes atteintes d'une pathologie chronique
Groupe projet	Directeur, Responsable de Service, Association BASILIADE, Association TANDEM
Sous la responsabilité de :	Directeur
Partenaires mobilisés	Agence Régionale de Santé, Direction Départementale de la Cohésion sociale et de la protection des populations, Conseil Départemental de la Savoie, Services d'Aides à domicile, Maison des Réseaux de Santé de Savoie, Centre Hospitalier Métropole Savoie
Moyens à mettre en œuvre	Définir les besoins Elaborer un projet structurant Rechercher des financements
Echéancier	Juillet 2021
Indicateurs	Un service d'accompagnement médico-psycho-social à domicile pour personnes atteintes d'une pathologie chronique est déployé

ACT SAVOIE	Projet d'Établissement 2018 - 2023
Fiche Action n°11	
Objectifs	<p>Poursuivre la démarche d'amélioration continue de la qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procéder à une nouvelle évaluation interne • Organiser l'évaluation externe • Poursuivre le développement du plan d'amélioration continue de la qualité
Groupe projet	Directeur, Responsable de Service, équipe des ACT Savoie, Administrateurs, Résidents
Sous la responsabilité de :	Directeur
Partenaires mobilisés	Organismes d'évaluation interne et externe, Comité Opérationnel Qualité – Fédération Santé Habitat
Moyens à mettre en œuvre	<p>Mettre en place une organisation de travail et les groupes de travail</p> <p>Mettre à jour et rendre fonctionnelles les procédures existantes</p>
Echéancier	<p>Mai 2020 : diffusion du rapport d'évaluation interne</p> <p>Juillet 2023 : diffusion du rapport d'évaluation externe</p>
Indicateurs	<p>Les rapports d'évaluation interne et externe sont publiés selon le calendrier réglementaire</p> <p>Les procédures sont fonctionnelles</p>



Nous tenons à remercier les résidents, les partenaires, l'équipe et les administrateurs qui se sont engagés pendant une année dans ce travail d'élaboration du projet d'Etablissement 2018-2023,

La qualité de ce Projet d'Etablissement est le fruit de leur travail !

Merci !!



Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018
File Active	20	21	26	21	24	28
Nombre d'accompagnant	10	15	16	10	13	21
Taux d'occupation	97.46%	100.30%	91.20%	106.20%	108.93%	94%
Durée Moyenne de séjour en mois	40	43	36	27	24	20