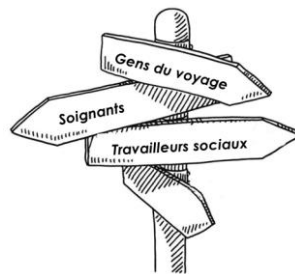




2018



# La mission santé précarité



---

## Association RESPECTS 73

Réseau Santé Précarités Egalité Coordination dans les Territoires de Santé de Savoie

Espace Ryvhyère 94 bis Rue de la Reveriaz 73000 CHAMBERY

Tél 04.79.62.29.69

[respects73@respects73.fr](mailto:respects73@respects73.fr) – [www.respects73.fr](http://www.respects73.fr)

## **Introduction :**

*En 2018, nous avons poursuivi nos actions à partir des axes suivants:*

- *Le travail en réseaux pluridisciplinaires*
- *La formation des acteurs locaux*
- *La communication.*

*Cette année a été marquée par :*

- *Un succès croissant des formations et une implication de plus en plus importante des acteurs locaux dans la mise en œuvre des actions.*
- *Le renforcement du partenariat avec la délégation départementale de l'IREPS dans le cadre d'une réelle complémentarité, en particulier à partir de l'approche sur la littératie en santé.*
- *Le déploiement du travail en réseau et de formation sur le territoire Aix les Bains / Bauges.*
- *L'intérêt de plus en plus important de nos partenaires pour le site Versquiorienter.fr*
- *Une nouvelle session de la co-formation portant, cette année, sur le thème de la santé des gens du voyage.*

*Cependant, nous tenons aussi à souligner :*

- *Une difficulté récurrente à mobiliser les professionnels de santé libéraux sur certains territoires.*
- *La fragilité des réseaux en particulier en Maurienne et sur la Combe de Savoie.*

*Nous tenons à remercier nos partenaires (institutions, associations, professionnels, militants associatifs) pour leurs contributions à nos travaux et en particulier l'Agence Régionale de Santé Auvergne Rhône Alpes et le Département de la Savoie pour leur soutien.*

**Emilie Gex**

**Présidente de RESPECTS 73**

## 1° L'ANIMATION DE RESEAUX LOCAUX

Sur la **Combe de Savoie**, et plus spécifiquement dans le territoire de Saint Pierre d'Albigny, nous avons animé en 2016 et 2017 des rencontres thématiques (santé des migrants, santé des jeunes...) en partenariat avec l'ACA de la Combe de Savoie et le Conseil Départemental. En 2018, nous n'avons pas organisé de telles réunions. Cependant, nous sommes en appui ponctuel au travail en réseau animé par la Maison de Santé de Saint Pierre d'Albigny qui a relancé une dynamique dans le cadre de la création de la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé et cela sur d'autres thèmes (prévention et utilisation des écrans en particulier par les enfants).

En juin, à La Rochette, nous avons co-animé une formation sur la littératie en santé avec la délégation Départementale de l'IREPS et le CRSB (Centre de Ressource sur les Savoirs de Base) : cela a engendré de nouvelles relations de travail entre professionnels sur ce territoire.

Suite à la formation que nous avons co-animé avec le CHS en 2016 et 2017, nous avons réalisé une pré-étude des attentes et des besoins des partenaires de la Combe dans la perspective de la création d'une antenne d'addictologie. Ce travail a été transmis à l'ARS et aux directeurs des deux CSAPAs afin qu'ils étudient la faisabilité d'un tel projet.

En **Maurienne**, les partenaires du réseau santé et précarité se sont réunis trois fois:

- Le 9 mars, la vingtaine de participants a travaillé sur la question des « jeunes non demandeurs ».
- Ce thème a été repris lors de la réunion du 22 juin avec l'intervention de M Raoult, psychologue clinicien, sur le thème des situations « limites » avec les jeunes. Il y avait environ 30 participants à cette rencontre.
- La réunion du 12 octobre était consacrée à la santé des migrants ; une dizaine de personnes étaient présentes.

Dans cette vallée, il existe d'autres formes de travail en réseau et notamment les « déjeuners du jeudi », rencontres informelles mensuelles entre professionnels du social, de la santé, animées par la coordinatrice d'appui de la Maison des Réseaux de Santé. Cela explique la moindre demande concernant des rencontres du réseau « santé et précarité ». Début 2019, une réflexion est en cours avec la Direction Territoriale du Conseil Départemental concernant ces évolutions.

En **Avant Pays** le réseau a continué à se développer en 2018. 5 réunions ont réuni à chaque fois entre 20 et 40 personnes. Une soirée débat, le 16 octobre à Domessin, sur le thème de l'incurie, a rassemblé plus de 30 professionnels, élus... Les travaux de ce réseau co-porté avec le Conseil Départemental sont relayés par la lettre du CLIC à l'ensemble des élus, professionnels, associations, du territoire.

En 2018, nous avons participé à la mise en place progressive d'un réseau local sur le territoire **d'Aix les Bains/les Bauges** suite à une sollicitation de nos partenaires. Cette dynamique concerne principalement les acteurs du secteur PA/PH. Le 1er mars, une première rencontre a rassemblé plus de 60 personnes. Sur ce territoire, nous contribuons à la réalisation de la lettre du CLIC.

## 2° FORMATIONS

En 2018 nous avons réalisé, en partenariat avec le CHS de la Savoie :

- Deux formations « santé précarité vulnérabilité » de deux jours :
  - les 12 avril et 14 juin à Aix les Bains,
  - Les 4 octobre et 15 novembre à Novalaise,
- Deux demi-journées de sensibilisation :
  - Sur le thème « personnes âgées, vulnérabilité et psychiatrie » le 8 juin,
  - Sur le thème « nutrition et vulnérabilité » le 22 novembre,
- Une formation de 2 jours (14 et 15 mars) « santé et vulnérabilité », interne au CHS.

Ces formations ont rassemblé 85 personnes plus les intervenants, soit une centaine de participants au total. Dans le cadre de notre convention avec le CHS de la Savoie, ces formations font l'objet **d'un rapport d'évaluation spécifique, joint à ce bilan d'activité.**

Avec le Centre de Ressources sur les Savoirs de Base et l'IREPS (Délégation de Savoie) nous avons animé deux journées consacrées à la littératie en santé :

- 1ère journée à La Rochette le 28 juin avec 24 participants
- 2ème journée le 11 décembre avec 17 participants.

Les résultats des évaluations de ces journées montrent que ces formations (qui sont en fait plus des sensibilisations) ont surtout permis aux participants d'acquérir des connaissances sur la démarche de littératie en santé et d'en comprendre ses enjeux et, dans une moindre mesure, d'expérimenter des pistes d'action sur ce thème. C'est pourquoi, en 2019, nous proposerons aux personnes ayant participé à ces journées des ateliers pratiques en littératie en santé.

Les 15 et 16 octobre et le 16 novembre, RESPECTS 73 a organisé une **co-formation** sur le thème de la santé des gens du voyage dans le cadre d'un partenariat avec le Centre Hospitalier Métropole Savoie et l'Association Régionale des Tsiganes et de leurs Amis Gadjé. 14 soignants y participaient (dont 8 du CHMS), ainsi que 8 autres professionnels de l'action sociale et 10 voyageurs. L'objectif de ces trois journées était de *« mieux se connaître et se comprendre entre familles de Gens du voyage et professionnels afin d'améliorer nos relations dans le champ de la santé »*.<sup>1</sup>Au regard des résultats de l'évaluation, le comité de pilotage de la co-formation a estimé que cet objectif avait été largement atteint.

---

<sup>1</sup> Extrait de la présentation du dépliant présentant la co-formation.

L'ensemble des participants a apprécié ces 3 journées. Pour les voyageurs il y a eu une « prise de conscience de l'intérêt de débats et d'échanges en se mettant à la place des professionnels de santé »<sup>2</sup>. Les professionnels disent « avoir été éclairés sur des difficultés et des enjeux concernant les relations entre les professionnels et les gens du voyage »<sup>3</sup>. Cependant « un certain nombre de travailleurs sociaux ont plutôt moins bien vécu cette formation que les soignants (...), trop centrée sur la santé » avec une « surreprésentation du personnel médical en regard des gens du voyage et des travailleurs sociaux ». <sup>4</sup> Cela s'explique par la dynamique mise en place avec le CHMS et qui a permis une forte participation de professionnels de l'hôpital.

Des « clip-vidéo » sont en cours de réalisation ; ils reprendront les principaux thèmes abordés lors de la co-formation. Ce seront des outils à disposition des personnes souhaitant aborder la santé des gens du voyage.

### 3° COMMUNICATION

- [Site de RESPECTS 73:](#)
  - Augmentation du nombre de visiteurs : +50% en un an
  - Augmentation du nombre de lecteurs de la lettre mensuelle : 860 lecteurs au 1<sup>er</sup> mars 2019
- [Site Vers Qui Orienter](#) (partenariat avec la [Maison des Réseaux de Santé de Savoie](#)):
  - Augmentation du nombre de visiteurs : +21% en un an
  - Réactualisation du site en septembre 2018
- Réalisation d'un dépliant de présentation de RESPECTS 73 et d'un panneau de présentation, outils qui permettent de faire le lien entre la mission santé précarité et les autres activités de l'association.



---

<sup>2</sup> Extrait du compte rendu de la réunion du Comité de pilotage de la co-formation en date du 12 décembre 2018.

<sup>3</sup> Ibid

<sup>4</sup> Ibid

## CONCLUSIONS – PERSPECTIVES

Chaque année, nous constatons que les formations, les réseaux locaux et la communication sont des axes de travail complémentaires, interdépendants.

Le travail en réseaux locaux enrichit les formations qui, elles-mêmes, s'appuient sur les demandes des acteurs locaux. Le site Internet de RESPECTS 73 valorise les initiatives locales tout en offrant des outils de communication pour les formations, colloques, organisés par nous-même ou nos partenaires. Le site Versquiorienter.fr est au service de nos partenaires ; il est de plus en plus alimenté par ces derniers.

En 2019 nous organiserons deux sessions de la formation santé vulnérabilité et précarité sur le territoire de Chambéry et 3 ateliers thématiques de sensibilisation (avec le Centre de Planification Départemental, le Pélican et les Accompagnateurs santé). 2 nouvelles sessions de la formation sur la littératie en santé sont prévues (Chautagne et Albertville) ainsi que deux ateliers d'approfondissement pour les personnes déjà sensibilisées.

En Avant Pays Savoyard, le travail en réseau va se poursuivre en tentant d'être au plus près des attentes de nos partenaires locaux. Ainsi, nous apporterons notre contribution au « forum seniors » prévu en automne 2019 à Domessin. En Maurienne, et sur la Combe de Savoie nous travaillons sur une réorganisation du travail en réseaux locaux avec la Maison des Réseaux de Santé et le Département. Engagé dans le réseau « PA/PH » Entre Bauges et lac, nous nous appuyons sur cette dynamique pour contribuer à développer des initiatives en faveur de la santé des plus vulnérables.

Nous envisageons de co-organiser un colloque départemental sur la santé des personnes migrantes, au premier semestre 2020.

A partir de ce bilan, nous souhaitons poursuivre cette mission en favorisant:

- Une approche ciblée sur l'accès global à la santé plus que sur l'accès aux soins (promotion de la santé),
- La participation des personnes concernées par la précarité et la vulnérabilité en les associant progressivement comme partenaires de nos initiatives,
- Le travail à partir de petits territoires afin d'être au plus proche des attentes et besoins des acteurs locaux (professionnels, bénévoles, habitants ...).

Nous souhaitons renforcer la « *dimension communautaire, le développement social local, au sens du « faire en commun » d'un groupe humain (...) ayant des soucis partagés et œuvrant de concert à faire évoluer les pratiques, améliorer les services rendus, changer les rapports professionnels/population* »<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Professeur Michel Bass in Mort de la clinique p.220 - octobre 2018