

FORMATIONS SANTE PRECARITE VULNERABILITES



Photo-expression des participants à la formation du 4 octobre 2018 à Novalaise

BILAN DE L'ANNEE 2018

Brigitte GUIRAO, administratrice, RESPECTS 73

Jérôme NAVET, chargé de mission santé et précarité, RESPECTS 73

François RIETTE, cadre de santé, CHS de la Savoie

Introduction

Ce bilan présente les formations réalisées dans le cadre du partenariat entre l'association RESPECTS 73 et le CHS de la Savoie (EMPP) pour la 6^{ème} année consécutive.

Le présent rapport est plus succinct que celui présenté l'année dernière, et ce pour deux raisons :

- ❖ Les formations en 2018 s'inscrivent dans la continuité de celles réalisées en 2017, avec les mêmes objectifs et des résultats sensiblement identiques.
- ❖ En cette fin d'année 2018, nos charges de travail réciproques ne nous permettent pas de rédiger un document aussi complet que l'année passée.

Il convient de situer la rédaction de ce bilan, et les actions décrites, dans un contexte global qui impacte directement l'accès à la santé des personnes vulnérables et précaires.

L'année 2018 est celle du vingtième anniversaire de la Loi de Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale marquée, entre autre, par l'apparente stabilité du taux de pauvreté monétaire ; une part significative de la population française se déclare « pauvre » même si son niveau de vie excède le seuil de pauvreté officiel. Ce sentiment, repris par l'ensemble des professionnels ayant suivi les formations, est monté en puissance depuis quelques années maintenant ; il impacte l'action de l'ensemble des acteurs, au quotidien.

Parmi les éléments de contexte, nous choisissons aussi de retenir :

- ❖ La place de plus en plus importante de la médecine de ville dans les dynamiques locales de santé publique : développement des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé et des Maisons de Santé Pluridisciplinaires notamment.
- ❖ Les difficultés croissantes rencontrées par de nombreux professionnels du soin et de l'action sociale du fait de restrictions budgétaires, de diminutions de postes, de réorganisations au sein des institutions.
- ❖ La fragilisation ou la disparition d'organismes régionaux ou nationaux dans le champ de la Santé Publique : Point Santé Précarité de l'Isère et Banque de Donnée en Santé Publique par exemple.

Ce bilan est également l'occasion de remercier l'ensemble des intervenants qui ont répondu présents et ont contribué à la réussite de ces formations avec beaucoup de compétences et d'enthousiasmes.

En 2018 nous avons réalisé :

- ❖ Une formation « santé précarité vulnérabilité » de deux jours (12 avril et 14 juin) à Aix les Bains,
- ❖ Une formation « santé précarité vulnérabilité » de deux jours (4 octobre et 15 novembre) à Novalaise,
- ❖ Une demi- journée (8 juin) de sensibilisation « personnes âgées, vulnérabilité et psychiatrie »,
- ❖ Une demi-journée (22 novembre) de sensibilisation « nutrition et vulnérabilité »,
- ❖ Une formation de 2 jours (14 et 15 mars) « santé et vulnérabilité », interne au CHS.

Dans une première partie nous présentons chacune de ces formations en mettant en évidence quelques remarques issues de l'évaluation qualitative.

Ensuite nous faisons un focus sur les profils professionnels des participants à ces formations en comparaison de ceux de l'année précédente.

En conclusion nous proposons des pistes d'actions pour l'année 2019.

Nous tenons à disposition des personnes qui le souhaitent l'ensemble des résultats des évaluations des formations évoquées dans ce rapport.



1^{ère} partie : les formations réalisées

Rappelons ici que depuis que nous avons opté pour cette formule, la formation est organisée à partir d'un recueil de problématiques recensées au plus près :

- Des responsables de service des territoires (Conseil Départemental, CCAS, CMP)
- Et/ou des acteurs de terrain comme dans l'Avant Pays Savoyard où nous avons inscrit ce thème à une réunion de réseau.

Tel que nous le verrons plus loin ces préoccupations peuvent être différentes d'un territoire à l'autre.

a) Santé, précarité, vulnérabilité à Aix les Bains,

Cette formation a réuni 22 participants.

La première journée a été consacrée au thème « vulnérabilité et troubles psychiques » à partir des pratiques professionnelles des participants et du repérage des signaux d'alerte et des situations de déni. Pour cette journée nous avons bénéficié d'interventions de représentants de l'UNAFAM.

La deuxième journée avait pour thème « travailler ensemble sur le territoire ». Le coordinateur du Groupe d'Entraide Mutuelle Horizon 73, la coordinatrice du Conseil Local de Santé Mentale, une infirmière d'INTERMED et une responsable de résidence ADOMA ont permis aux participants d'explorer de nouvelles pistes de collaboration.

Lors de l'évaluation de ces deux journées les participants ont souligné l'intérêt d'une formation basée sur les échanges de pratiques et les témoignages d'acteurs habitués au travail interprofessionnel : *« L'échange avec les partenaires est très intéressant, cela permet de mieux nous connaître, merci. », « Importance des différents intervenants, riches en expériences. »*

b) Santé, précarité, vulnérabilité à Novalaise

Sur le territoire de l'Avant Pays Savoyard, RESPECTS 73 anime un réseau « santé-vulnérabilité » pluri-professionnel. Ce réseau est sans doute le plus dynamique du département, avec une particularité : la participation assidue de représentants du CHS à ses travaux. La formation proposée s'inscrivait tout naturellement dans le cadre de ce réseau.

Au total 23 personnes (intervenants compris) ont participé à ces deux journées de formation dont 20 étaient présentes les deux jours.

La première journée avait pour thème « La non-demande de soin, le non-recours aux soins ». L'analyse de la non demande a été présentée à partir de la clinique psycho-sociale. Le non recours aux soins et l'impact du numérique ont été travaillé avec Annie Curtelin de la Mission Amélioration Accès aux Droits et Contrôle des Aides Sociales au Conseil Départemental de la Savoie.

La deuxième journée avait pour thème « travailler dans l'urgence ». Plusieurs contributions nous ont permis d'aborder ce sujet :

- ❖ Les urgences en secteur psychiatrique avec Florence Sénéart du CHS
- ❖ Les urgences en médecine de ville et l'organisation des urgences sur le territoire avec Tine Renevier, médecin généraliste,
- ❖ Les urgences dans le domaine des conduites addictives avec Carole Favre de l'ANPAA et Karine Briois du Pélican,
- ❖ L'organisation des secours (pompiers) avec le Lieutenant Jonathan Gravier, chef du centre de secours de St Genix sur Guiers.

Lors de l'évaluation, plusieurs participants ont insisté sur l'intérêt du travail à partir de situations concrètes : « *Travail en groupes sur des situations concrètes à privilégier, avec apports théoriques* ».

c) Atelier de sensibilisation : « Personnes âgées, vulnérabilité et psychiatrie ».

16 personnes ont participé à cet atelier de sensibilisation, formation proposée pour la 2^{ème} année consécutive en raison du nombre important de demandes. Comme en 2017 nous avons fait appel à Laurence Gilles infirmière à l'EMGP.

Les résultats de l'évaluation sont sensiblement identiques à ceux de l'année dernière avec un meilleur score de satisfaction pour l'objectif « *La formation m'a permis de mieux comprendre les spécificités de l'accompagnement des personnes âgées souffrant de troubles psychiques* ». Travailler à partir d'une étude de cas a été particulièrement apprécié : « *Le fait de travailler sur un cas concret avec des professionnels de terrain rend la formation encore plus intéressante* ».

d) Atelier de sensibilisation : « Nutrition et vulnérabilités, comment aborder la question de l'alimentation avec les personnes en situation de vulnérabilité ».

Nous avons proposé cet atelier en 2014 avec les mêmes diététiciennes : Victorine Renaud du CHS et Virginie Besson de la MRSS.

12 personnes ont participé à cet atelier.

La majorité des participants ont regretté que cette formation soit si courte pour un sujet aussi complexe et important. La complémentarité des intervenantes a été très appréciée. Une fois encore la qualité des échanges entre participants d'horizons divers a été soulignée.

e) Santé et vulnérabilité : formation interne au CHS de la Savoie.

15 personnes ont participé à cette nouvelle édition de la formation interne au CHS (deux jours consécutifs).

Nous avons choisi de recentrer nos interventions sur l'offre proposée en psychiatrie en direction des personnes vulnérables et précaires. La deuxième journée était consacrée au travail en partenariat à partir de la présentation de deux dispositifs : les ACT de Savoie et les référentes de proximité de la MRSS.

Cette formation a répondu aux attentes de 14 participants, en partie pour une personne. La satisfaction globale moyenne est de 4,5/5. Pour plusieurs participants ce fut une découverte du « *mille feuilles dans ce qui est en place en réseau santé-précarité, sur l'offre en soins et prise en charge médico-sociale* ». Les participants ont pu mesurer l'écart entre leurs représentations des services externes au CHS et l'offre réelle.

2ème partie : qui participe aux formations ?

Dans cette partie nous analysons la participation aux formations que nous organisons (hors formations internes au CHS) à partir d'un retour sur les professions et les organismes employeurs des personnes concernées.

Nous avons repris les listes des participants aux formations en 2015, 2016, 2017 et 2018. Au cours des deux premières (2013 et 2014) années les formations ont été proposées en priorité aux agents (travailleurs sociaux) du Département, puis de l'Assurance Maladie et progressivement à d'autres personnes/organismes.

Jusqu'en 2015 les « formations santé précarité » ne duraient qu'une seule journée. A partir de 2016 nous avons organisé ces formations sur deux jours, à partir des attentes des acteurs des territoires sur lesquels nous organisons ces actions. Compte tenu de l'investissement que cela nous demandait, nous avons dû réduire le nombre d'ateliers de sensibilisation. Cela explique la baisse du nombre de personnes formées à partir de 2016.

a) Les métiers

Dans le tableau ci-dessous nous avons rassemblé les participants par groupes professionnels. Ainsi le groupe « soignants » rassemble les médecins, infirmiers psychologues et... Nous avons distingué les « référentes de proximité » de la Maison des Réseaux de Santé, en raison de leur importante participation aux formations et de la spécificité de leur mission.

	2015	2016	2017	2018	Total	%
Travailleurs sociaux	53	34	51	38	176	52
Soignants	16	10	11	13	50	15
Cadres santé social	16	9	7	9	41	12
Personnel administratif	1	5	1	2	9	3
Référentes de proximité (MRSS)	14	8	3	2	27	8
Etudiants	6			2	8	2
Bénévoles	6	7	2	1	16	5
Autre	2	1	3	3	9	3
Total	114	74	78	70	336	

Commentaires :

- Les travailleurs sociaux, dans la diversité de leurs missions, sont majoritaires dans les formations proposées
- La proportion de soignants a augmenté en 2018 (passant de 14% les années précédentes à 19%)
- Les cadres de santé et de l'action sociale représentent la 3^{ème} catégorie professionnelle

b) Les organismes employeurs

Dans le tableau ci-dessous nous avons rassemblé les stagiaires par employeurs ou catégories d'employeurs :

- La rubrique « associations de santé » regroupe la Maison des Réseaux de Santé de Savoie, les Groupes d'Entraide Mutuelle, les CSAPAS...

- Nous avons mis une rubrique « bailleurs sociaux » parce qu'en 2017 ils représentaient une proportion importante.
- Lorsqu'un service de soins à domicile dépend d'une commune nous l'avons mis dans la rubrique « service d'aide et de soins à domicile ».

	2015	2016	2017	2018	Total	%
Département	13	17	12	14	56	17
Communes	6	2	7	2	17	5
Tutelles		3	4	3	10	3
Etablissement Médico-sociaux et d'hébergement	21	7	10	12	50	15
Bailleurs sociaux			9		9	3
Associations de santé	25	13	12	9	59	18
Associations socio-culturelles	5	9		3	17	5
Service aide/soins domiciles/SAVS	15	5	11	6	37	11
Hôpitaux/clinique	13	6	8	11	38	11
Secteur libéral	4	8	1	5	18	5
Autre (humanitaire, Sécurité Sociale, Education Nationale..)	12	3	4	5	25	7
Total	114	74	78	70	336	

Commentaires :

- Le Département demeure le principal employeur des personnes ayant participé aux formations. En 2016 et 2018 1/5^{ème} des personnes formées travaillaient pour le Département.
- Le secteur « médico-social et hébergement » représente une part importante des employeurs des stagiaires : presque 1/5 en 2015 et 2018.
- La proportion des professionnels travaillant pour des « associations de santé » est en constante diminution depuis 4 ans. Cela s'explique notamment par le fait que les référentes de proximité de la Maison des Réseaux ont été très impliquées dans les formations au début de leur mise en œuvre.
- Le secteur « professions libérales » a surtout été représenté en 2016 et 2018
- Les professionnels des « hôpitaux et cliniques (1 personne) » sont de plus en plus présents dans les formations.

Conclusion : perspectives pour 2019

Les formations que nous organisons rassemblent des personnes de professions et d'horizons très diversifiés. Cela est à mettre en corrélation avec les résultats des évaluations : à l'issue de chaque formation une majorité de participants insiste sur l'intérêt de la rencontre avec d'autres partenaires, notamment dans les travaux de groupes que nous proposons. Les résultats des évaluations des formations internes au CHS montrent un réel besoin et intérêt (de la part des agents du CHS) de mieux connaître les partenaires externes à l'institution.

C'est pourquoi nous pouvons faire l'hypothèse qu'une des premières conséquences des formations que nous proposons réside (quelques soient les thèmes abordés) dans le développement de relations de partenariats locaux pour un meilleur accès à la santé des personnes précaires et vulnérables.

Néanmoins, comme nous l'indiquons en introduction, cette dynamique est mise à mal avec des restructurations, voir des suppressions de moyens. Au-delà du besoin de se former sur ce thème, nous percevons bien, au travers de tous les échanges, cette quête de sens dans le travail au quotidien.

En 2019, et suite à des contacts pris avec le Conseil Départemental et la ville de Chambéry, nous allons proposer deux sessions de la formation santé et vulnérabilités, à Chambéry. Une session (deux jours non consécutifs) aura lieu au printemps, l'autre en automne. Nous proposerons aussi des ateliers de sensibilisation dont un sur le thème « sexualité/contraception et précarité ». Enfin, une nouvelle session de la formation interne au CHS est programmée.

