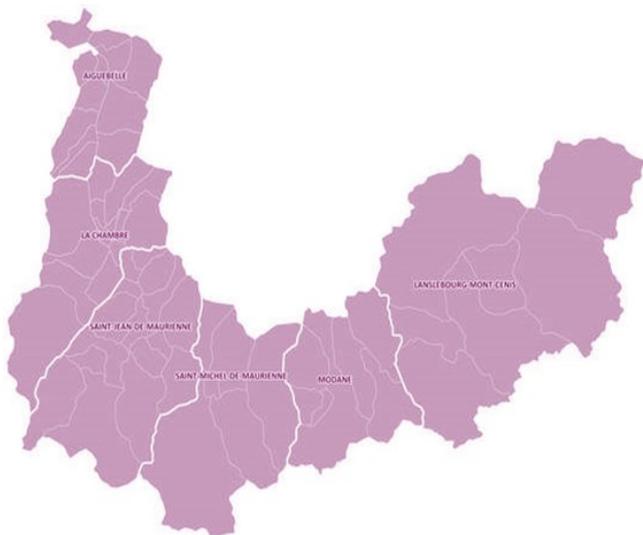


Médiateur Santé

**Secteur
Maurienne**



Maison des Réseaux de Santé de Savoie

ESPACE RYVHYERE

94 Bis Rue de la Reveriaz

73000 CHAMBERY

☎ 04 79 62 29 69

Fax : 04 79 62 39 71

Mail : info@mrss.fr

Semaine paire : du mardi au jeudi

Semaine impaire : du mardi au vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Financé par :



LE DÉPARTEMENT

Porté par :



**Médiateur
Santé**

**Le Médiateur Santé
accompagne les personnes
vulnérables et isolées vers les
droits communs, la prévention
et les soins tout en facilitant
leur intégration dans un
parcours de santé**

**Contact :
Gina MIMY
Médiatrice santé**

SOINS

- Parcours de soins coordonné
- Parcours de soin discontinu
- Rupture de parcours de soin

Aider la personne à s'organiser dans ses démarches (prendre ses rendez-vous, organiser ses déplacements, etc.)

Créer et consolider le lien avec le médecin traitant

Etre présent au rendez-vous (vaincre l'appréhension, exprimer ses difficultés/son quotidien au professionnel de santé, comprendre ce qui se dit lors du rendez-vous)

Mise en œuvre des éventuelles préconisations et suites envisagées

DROITS

- S'assurer de l'ouverture de l'ensemble des droits (Sécu, CMU-C/ACS, mutuelle, etc.)
- Anticiper leur renouvellement (prendre son rendez-vous, documents à fournir, compléter un dossier, organiser ses déplacements, etc.).

La Médiatrice Santé:

- Identifie els besoins de santé de la personne
- Adopte une posture éducative
- Est à l'écoute de la personne
- Apporte un soutien moral, réassurance
- Aide les personnes à s'autonomiser dans leurs démarches
- Oriente vers les personnes ressources
- Ne se substitue pas aux autres intervenants mais intervient en complémentarité

PREVENTION

Actions individuelles et/ou collectives :

- Orienter vers les actions collectives existantes sur le secteur de la Maurienne menées par les partenaires locaux (GEM Rebond, Fourmilière, ACA, etc.)
- Construire puis (co-) animer en réponse à la demande d'un partenaire ou à l'initiative du médiateur santé une sensibilisation, un temps d'échange collectif autour d'une ou plusieurs thématiques relatives aux questions de santé, à l'hygiène de vie, aux comportements à risque, etc.