



TÉMOIGNAGES

Léa R*. 20 ans, étudiante, Clermont-Ferrand
« J'ai besoin d'aller chez le dentiste et on m'a dit que c'était cher. Sécu, mutuelle, je suis perdue. Je ne sais pas par où commencer et vers qui me tourner pour faire mes démarches. »

Léa a contacté AUPRES. Le service lui a expliqué ce qu'était la sécurité sociale et la mutuelle. Il lui a été indiqué la marche à suivre pour connaître le montant de ses remboursements. Par la suite, Léa est restée en contact avec le service à chaque étape de ses démarches.

Jacky W*. 62 ans, retraité, Montélimar
« On vient de nous dire que ma mère avait la maladie d'Alzheimer. Aujourd'hui, elle n'est pas gênée au quotidien, mais le médecin nous a dit qu'il fallait commencer à faire des demandes pour mettre en place des aides à la maison. »

AUPRES a orienté Jacky vers la Sécurité Sociale et lui a donné des informations pour rencontrer l'assistante sociale du CCAS afin de bénéficier une aide-ménagère.

Bénédicte H*. 51 ans, banquière, Saint-Etienne
« Je suis inquiète. Mon frère est hébergé en foyer médicalisé depuis 1 an. Je suis sa tutrice pourtant il m'est très difficile d'avoir des informations concernant son suivi médical. Mes questions restent sans réponse... J'aimerais trouver un compromis avec eux mais comment faire sans dialogue ? »

AUPRES a aidé Bénédicte à s'exprimer sur ses besoins en favorisant l'échange entre le foyer et elle.

Pierrick G*. 34 ans, mécanicien, Aix-les-Bains
« En arrêt depuis 2 ans, je souhaite reprendre mon travail mais je ne peux pas car mes problèmes de santé m'en empêchent. Je ne sais pas comment faire ni à qui m'adresser. »

Lors d'une visite à domicile, Pierrick a pu expliquer aux Référents Parcours de Santé ce qu'il avait déjà fait afin que le référent l'aide à prioriser les démarches suivantes.

Accident, maladie, handicap, vieillissement sont autant de situations aux conséquences multiples (physiques, psychologiques, sociales et économiques...). Comprendre sa situation, accéder aux aides administratives, humaines et/ou financières peut être un véritable parcours du combattant.

Gratuit et ouvert à tous, AUPRÈS vous rapproche de vos solutions de santé de proximité

SERVICES

Information



Donner une information large sur les droits en santé et les ressources de proximité

Soutien



Faciliter votre lien avec les ressources existantes, favoriser le dialogue avec les professionnels de santé

Accompagnement



Proposer un soutien renforcé et individualisé dans les démarches par l'aide d'un Référent Parcours de Santé (RPS) expérimenté

Chaque réponse est individualisée, chaque demande est traitée lors d'un entretien téléphonique confidentiel avec un professionnel de l'accompagnement santé - social

L'équipe est joignable les jours ouvrables :

 **04 78 62 17 02***

*Coût d'un appel local

@ : aupres-sante@cissara.org

 : <http://aupres-ara.org>

 **PROJET PORTÉ PAR**

France Assos Santé
La voix des usagers
Auvergne-Rhône-Alpes

 **PARTENAIRES**

ars
Agence Régionale de Santé
Auvergne-Rhône-Alpes

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



 **04 78 62 17 02***

*Coût d'un appel local

*Les prénoms ont été modifiés



TÉMOIGNAGES

Léa R*. 20 ans, étudiante, Clermont-Ferrand
« J'ai besoin d'aller chez le dentiste et on m'a dit que c'était cher. Sécu, mutuelle, je suis perdue. Je ne sais pas par où commencer et vers qui me tourner pour faire mes démarches. »

Léa a contacté AUPRES. Le service lui a expliqué ce qu'était la sécurité sociale et la mutuelle. Il lui a été indiqué la marche à suivre pour connaître le montant de ses remboursements. Par la suite, Léa est restée en contact avec le service à chaque étape de ses démarches.

Jacky W*. 62 ans, retraité, Montélimar
« On vient de nous dire que ma mère avait la maladie d'Alzheimer. Aujourd'hui, elle n'est pas gênée au quotidien, mais le médecin nous a dit qu'il fallait commencer à faire des demandes pour mettre en place des aides à la maison. »

AUPRES a orienté Jacky vers la Sécurité Sociale et lui a donné des informations pour rencontrer l'assistante sociale du CCAS afin de bénéficier une aide-ménagère.

Bénédicte H*. 51 ans, banquière, Saint-Etienne
« Je suis inquiète. Mon frère est hébergé en foyer médicalisé depuis 1 an. Je suis sa tutrice pourtant il m'est très difficile d'avoir des informations concernant son suivi médical. Mes questions restent sans réponse... J'aimerais trouver un compromis avec eux mais comment faire sans dialogue ? »

AUPRES a aidé Bénédicte à s'exprimer sur ses besoins en favorisant l'échange entre le foyer et elle.

Pierrick G*. 34 ans, mécanicien, Aix-les-Bains
« En arrêt depuis 2 ans, je souhaite reprendre mon travail mais je ne peux pas car mes problèmes de santé m'en empêchent. Je ne sais pas comment faire ni à qui m'adresser. »

Lors d'une visite à domicile, Pierrick a pu expliquer aux Référents Parcours de Santé ce qu'il avait déjà fait afin que le référent l'aide à prioriser les démarches suivantes.

Accident, maladie, handicap, vieillissement sont autant de situations aux conséquences multiples (physiques, psychologiques, sociales et économiques...). Comprendre sa situation, accéder aux aides administratives, humaines et/ou financières peut être un véritable parcours du combattant.

Gratuit et ouvert à tous, AUPRÈS vous rapproche de vos solutions de santé de proximité

SERVICES

Information



Donner une information large sur les droits en santé et les ressources de proximité

Soutien



Faciliter votre lien avec les ressources existantes, favoriser le dialogue avec les professionnels de santé

Accompagnement



Proposer un soutien renforcé et individualisé dans les démarches par l'aide d'un Référent Parcours de Santé (RPS) expérimenté

Chaque réponse est individualisée, chaque demande est traitée lors d'un entretien téléphonique confidentiel avec un professionnel de l'accompagnement santé - social

L'équipe est joignable les jours ouvrables :

 04 78 62 17 02*

*Coût d'un appel local

@ : aupres-sante@cissara.org

 : <http://aupres-ara.org>



PROJET PORTÉ PAR



PARTENAIRES



AUPRÈS
L'espace régional pour votre santé

 04 78 62 17 02*

*Coût d'un appel local

*Les prénoms ont été modifiés