



# ASSEMBLEE GENERALE

Jeudi 15 Juin 2017



Vers Qui  
Orienter



# ORDRE DU JOUR

- Rapport moral
- Rapport d'activité
- Rapport financier
- Rapport du Commissaire aux Comptes
- Renouvellement du Conseil d'Administration

# RAPPORT MORAL 2016

Charles VANBELLE

**Le mot du Président de  
RESPECTS 73**

# RAPPORT D'ACTIVITES 2016

Grégory GOSSELIN

Directeur de RESPECTS 73

# L'EQUIPE SALARIEE



Directeur  
Grégory GOSSELIN



Responsable service ACT  
Eve MENTHONNEX



Chargé mission santé  
précarité  
Jérôme NAVET



Référente sociale  
Isabelle CHAVETIAS



Référente sociale  
Angélique  
HEGNIEVITZSKI



Référente sociale  
Sylvaine UGHETTI



Psychologue  
Justine TONEGHIN



Assistante  
administrative  
Perrine Favre



Conseillère en ESF  
Adeline LECURU-MARTY



Infirmière  
Christine JOURNOT



Médecin coordinateur  
Eric ESNAULT



Agent logistique  
Bernard JAY

# Les activités

- \* Les formations et le colloque sur le secret des usagers
- \* Les réseaux locaux
- \* PACHA
- \* TRADUCMED
- \* Les ACT
- \* La communication



# **LE SECRET DE L'USAGER :**

## ***Ce qu'ils en disent***



**Mardi 17 mai 2016**

**De 9 h à 17 h**

**Amphithéâtre université de Savoie  
27 rue Marcoz Chambéry 73000**

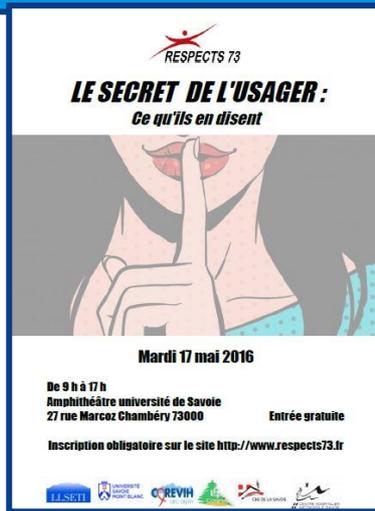
**Entrée gratuite**

**Inscription obligatoire sur le site <http://www.respects73.fr>**



**\* 250 participants**

- \* « Et si en touchant à la question du secret, on touchait au sacré de l'humain ? »
- \* « La dignité de la personne doit être au cœur des pratiques et des réflexions, de la transformation des comportements »



## Quelques points forts de ce colloque :

- \* Mobilisation de longue durée de collectifs de personnes en situation de précarité : programme de la journée élaboré à partir des problématiques identifiées par les collectifs
- \* Mobilisation de chercheurs et d'intervenants du CNFPT et de l'université
- \* Réflexion sur le sujet du secret autour d'une vision décalée de celle des professionnels, avec la remise en cause de représentations et de pratiques
- \* A l'issue du colloque les participants ont largement modifié leur vision du vécu du secret
- \* Diffusion des actes du colloque, après restitution lors d'une demi-journée de travail avec les intervenants.

## **LE SECRET DE L'USAGER :** ***Ce qu'ils en disent***

**Des pistes de travail** issues du comité de pilotage « suite du colloque » (administrateurs et salariés de RESPECTS 73) :

- \* Modules de sensibilisation au secret des usagers à partir d'une première expérience à St Genix sur Guiers avec l'association PARI SOLIDARITE le 30 novembre.
- \* Proposition d'une intervention par Laure DOURNION (juriste) auprès des équipes des ACT et de La Sasson
- \* Sensibilisation des professionnels intervenant à domicile au respect et au secret des personnes (partenariat MRSS/RESPECTS 73)
- \* Poursuite de la coopération avec les universitaires, chercheurs, sur le thème du secret des personnes.

# Les formations en partenariat avec le CHS de la Savoie

- Formations « santé, précarité, vulnérabilité » de deux jours
  - 10 juin et 7 octobre à Moutiers
  - 24 novembre, première des deux journées à St Pierre d'Albigny (2<sup>ème</sup> journée le 19 janvier 2017)



# Les formations en partenariat avec le CHS de la Savoie

- Deux ateliers d'une demi-journée :
  - le suivi des soins des personnes en situation de grande précarité : observance médicamenteuse et orientation (9 juin) avec la PASS de Chambéry et La Sasson
  - handicap psychique et précarité, l'individu au cœur de l'accompagnement (3 octobre) avec le RéHPsy Savoie
- Formation « santé et précarité » d'une journée pour des agents du CHS le 14 mars 2016

# Bilan de ces formations

En 2016 nous avons cherché à mettre en adéquation le programme des formations territorialisées avec les demandes des acteurs locaux :

- important travail de préparation en amont (rencontre des partenaires et des intervenants)
- adaptation aux caractéristiques locales des différents bassins de vie
- l'ancrage territorial de ces formations a des effets bénéfiques à long terme en matière d'accès aux soins des personnes les plus fragiles : liens créés lors de ces formations, meilleure compréhension des rôles de chacun des acteurs locaux impliqués dans ces parcours...

« Apports sur la notion de vulnérabilité, sur les risques suicidaires très intéressants. Remise à niveau de la problématique des addictions qui permet de se re-questionner dans nos pratiques »

« Formation très satisfaisante qui souligne le besoin de partage et d'échange entre les acteurs pour optimiser et assurer un meilleur suivi des personnes »

« Le temps est trop court, j'aurais aimé approfondir le thème sur une journée complète, mais nous étions prévenus »

# Formations « Intervenir à domicile auprès de patients propriétaires de chiens »



28 avril 2016 => 7 inscrits

13 octobre 2016 => 6 inscrits

**Dépasser l'appréhension pour un meilleur accompagnement !**

- La psychologie animale
- Mise en situation de travail avec un chien



## Autres formations:

- Co-organisation de formations au dépistage précoce des situations de violences conjugales en période de périnatalité, pilotées par la Mission Départementale aux Droits des Femmes (DDCSPP) : 26 avril au CHS de la Savoie et 28 avril à Montmélian.
- Intervention à l'IFSIS sur le thème des réseaux de santé.

# ANIMATIONS DE RESEAUX LOCAUX

## Maurienne :

4 réunions thématiques du réseau en 2016 (moyenne de 15 participants/réunion) :

- La santé des migrants et notamment sur le syndrome post traumatique avec le Dr GÉKIÈRE du CHS de la Savoie
- Projet de médiateur santé pour la Maurienne dans le cadre d'un appel à projet porté par l'ARS
- Echanges d'informations et présentations de structures
- La protection sociale des personnes les plus précaires avec la CPAM et les activités du service social de la CARSAT.



## Avant Pays Savoyard :

- 6 réunions (moyenne de 20 participants par réunion) :
- Réflexions sur la coopération entre partenaires à partir de situations d'accompagnements vers les soins
  - Présentations de services/associations du territoire
  - Réunions décentralisées dans diverses communes du territoire
  - Participations de professionnels du soin, de représentants d'associations, d'élus locaux.
  - Comptes rendus diffusés via la lettre du CLIC de l'Avant Pays Savoyard : lettre réalisée dans le cadre d'un partenariat entre le Département, la Maison des Réseaux de Santé de Savoie et RESPECTS 73

Une soirée-débat sur le thème de l'accompagnement médico-social des personnes en difficultés le 24 mars à Domessin :

- 65 personnes dont 8 élus locaux et 14 professionnels soignants salariés et libéraux
- Nombreux échanges à partir de situations concrètes

LA LETTRE DU  
**CLIC** Centre Local d'Information  
et de Coordination



DE L'AVANT PAYS SAVOYARD

Avril 2017

Le Centre local  
d'information et  
de coordination (CLIC)  
est un lieu d'information,  
d'orientation et  
d'accompagnement.



TOUTE L'INFO



Réseau santé et vulnérabilités (Avant pays savoyard et territoires voisins)



## Combe de Savoie, St Pierre d'Albigny :

Partenariat avec l' Association Cantonale d'Animation et la Direction Territoriale du Conseil Départemental

3 réunions du réseau local :

- Echanges d'informations,
- Préparation de la formation sur le thème « santé et précarité »
- Echanges avec les représentants du Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile de la Combe de Savoie



Soirée-débat le 27 janvier sur le thème de l'accès aux soins et à la santé sur le territoire :

- 45 personnes présentes dont plusieurs élus, professionnels du soin...
- Présentation d'un état des lieux sur l'accès à la santé sur le territoire,
- Travaux en ateliers et création d'un réseau local

## Autres contributions aux dynamiques territoriales:

- 23 novembre 2016 : animation d'un forum santé sur le quartier du Biollay à Chambéry avec une vingtaine d'organismes engagés dans le secteur de la santé
- Participation aux travaux du réseau départemental « Faite nous prévenir » (santé des jeunes) animé par la DDCSPP
- Participation au groupe départemental chargé de la de la mise à jour du site Internet départemental « contraception-Savoie »

....



# PERSPECTIVES 2017

*Développer les dynamiques territoriales en prenant en compte les attentes des acteurs locaux.*

- Difficultés d'accès au numérique et conséquences sur l'accès au droit et à la santé : réseaux de l'Avant Pays, de Maurienne...
- Impact sur la santé de l'illettrisme et des difficultés de compréhension (littératie en santé) : journées de sensibilisations en partenariat avec l'IREPS et le CRSB
- Santé des personnes migrantes : réseau de la Combe de Savoie
- Poursuite des formations « santé précarité vulnérabilité » : Albertville au printemps et Maurienne cet automne, ateliers, formations internes au CHS....
- ....

# DISPOSITIF PACHA

Précaire avec Animaux de Compagnie Hospitalisé Accueillis



# TRADUCMED

TRADUCMED

Nouvelle adresse : <http://www.traducmed.fr> ?



28 langues traduites  
400 à 600 phrases disponibles  
Pour les soignants en 8 langues.

Langues venir : Arabe, Turc, Yougoslave, Arménien



TRADUCMED ACCUEIL DOCUMENTS CONTACTEZ MOI REVUE DE PRESSE FORUM



# ACT Savoie



# Les ACT 2016

- Cette année a été riche en évolution notamment avec la mutation de 2 appartements. L'équipe a permis la mise en place de ces deux nouveaux logements dans les meilleures conditions
- De nombreux projets réglementaires ont ponctué l'année de l'équipe (évaluation externe, démarche d'amélioration continue de la qualité, groupe d'expression des résidents, ...) et ont nécessité des temps de travail collectif pour permettre à chacun de participer à l'évolution du service

# LES ACT EN 2016

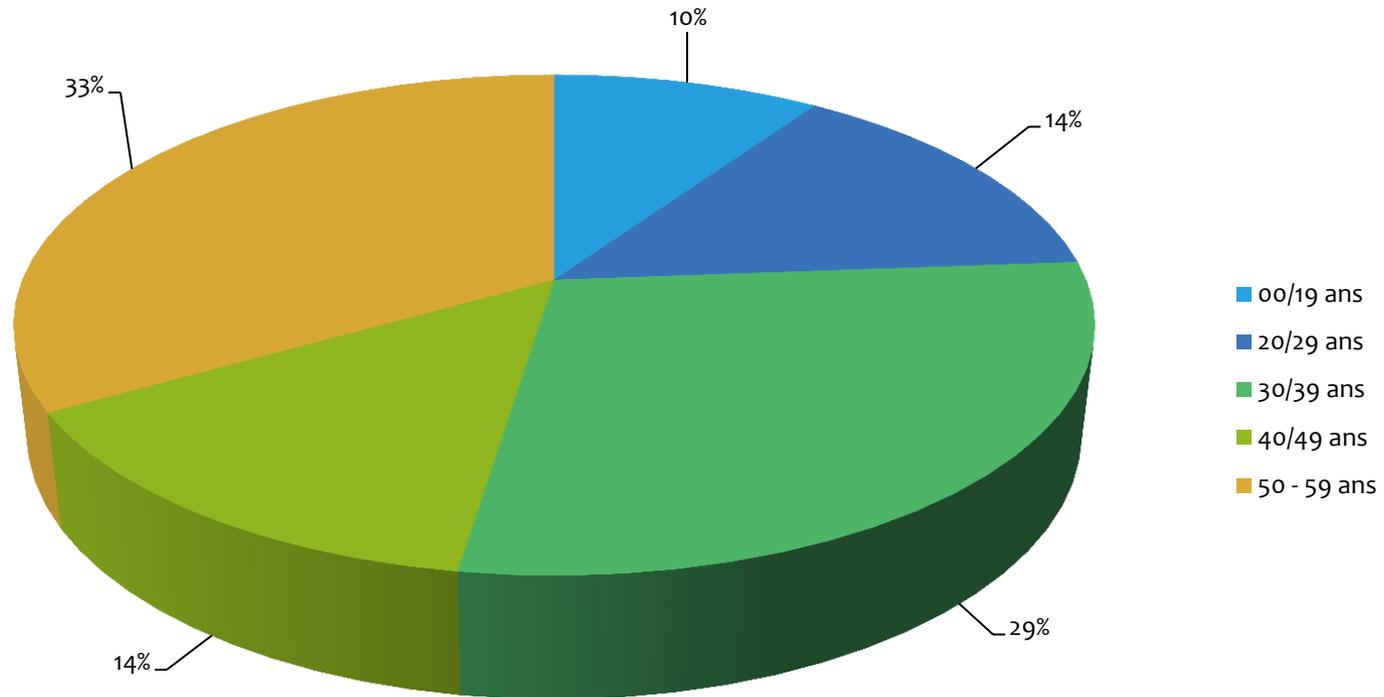
- 36 dossiers de demande d'admission ont été reçus en 2016 :
  - 18 dossiers étaient recevables, 4 admissions ont été effectuées
  - 18 dossiers n'étaient pas recevables (ces demandes ne relevaient pas du service des ACT : absence de pathologies chroniques somatiques, autres dispositifs médico sociaux etc...)

# LES ACT EN 2016

- 21 Résidents et 10 accompagnants (3 conjoints et 6 enfants et 1 parent d'enfant malade) : 31 personnes ont été accueillies par le service en 2016
- 4 sorties et 2 admissions en 2016 et 2 début 2017
- La taux de rotation a été de 21% en 2016
- La durée moyenne de séjour en 2016 a été de 27 mois
- Le taux d'occupation du service a été de 95% en 2016 sur les places installées et de 106% sur les places financées

# LES ACT EN 2016

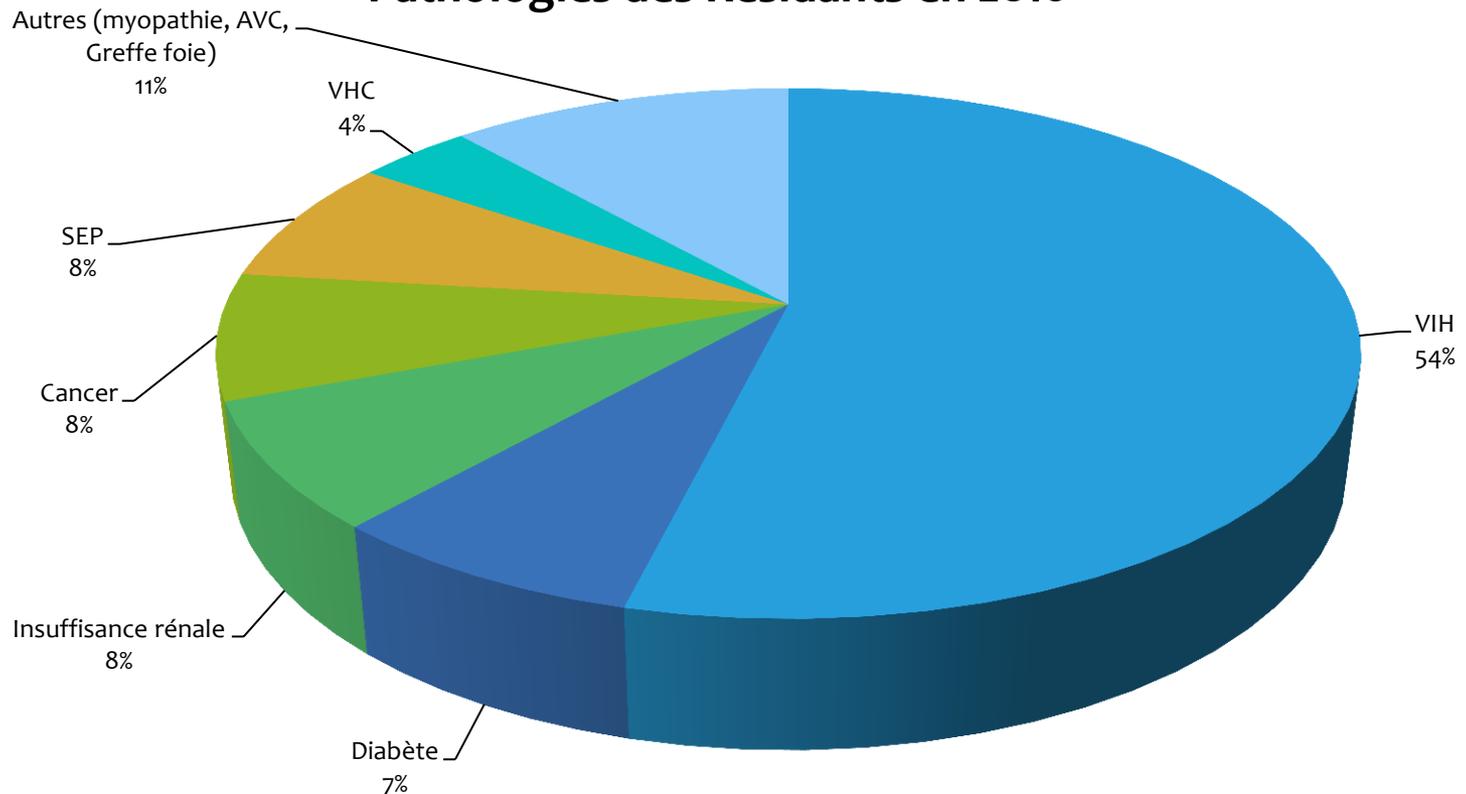
## Age des Résidants 2016



**10 femmes, 9 hommes et 2 enfants**

# LES ACT EN 2016

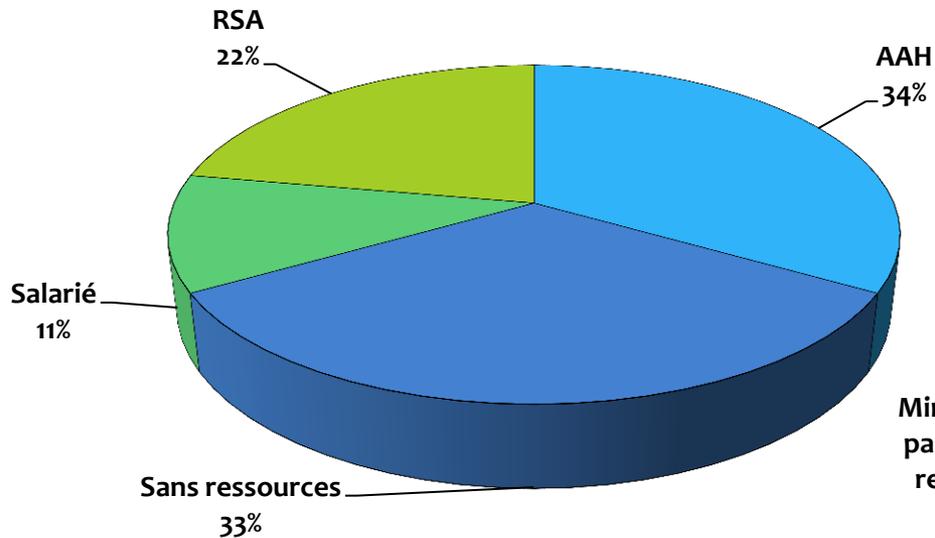
## Pathologies des Résidents en 2016



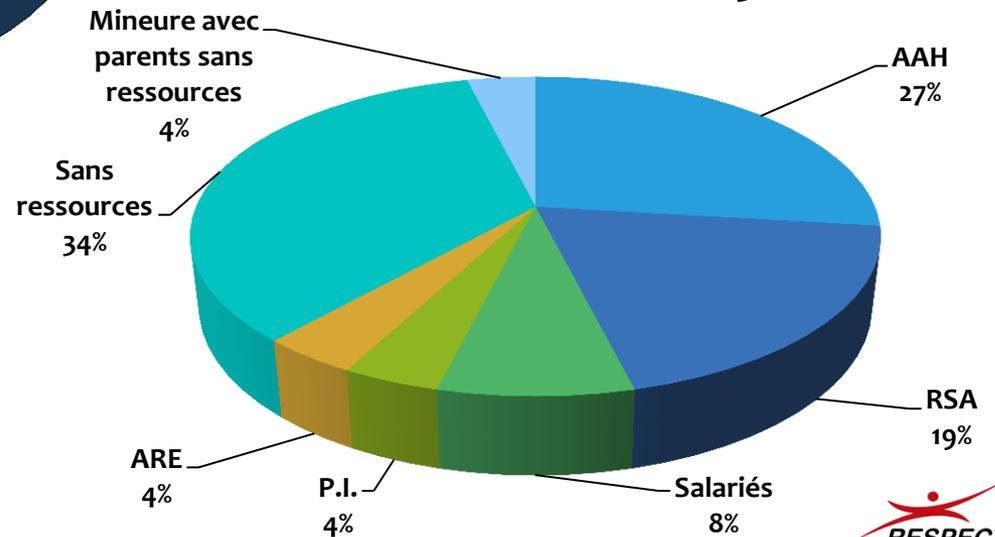
**7 Résidents sont concernés par plusieurs pathologies.**

# LES ACT EN 2016

## Ressources à l'entrée



## Ressources des Résidants au 31/12/2016



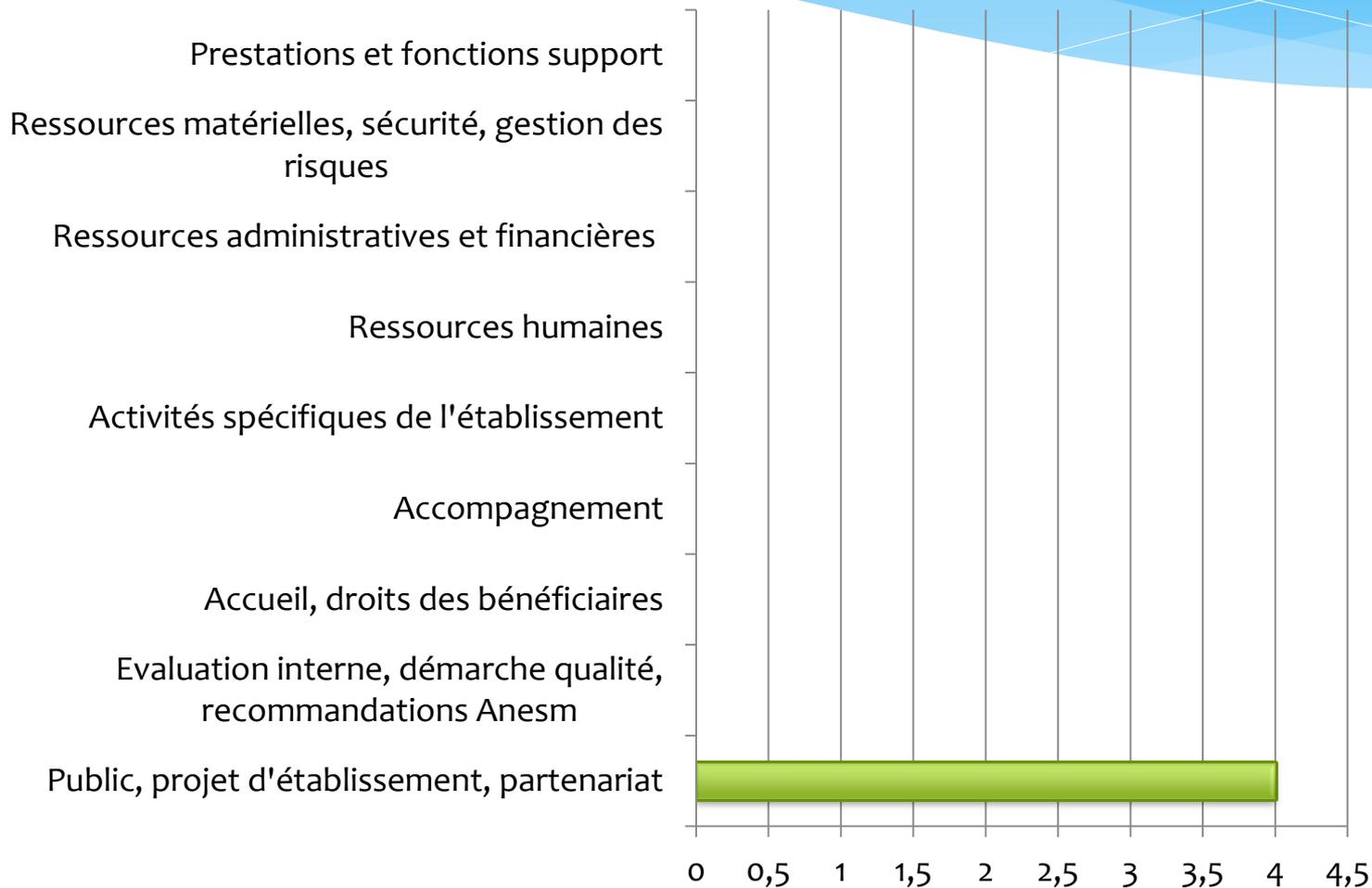
# LES ACT EN 2016

- Accompagnement Médico-Psycho-Social
- L'équipe accompagne 19 familles
- Elle rencontre les familles à domicile, au bureau ou en extérieur en fonction des situations et des besoins
- Un travail en binôme est régulièrement proposé

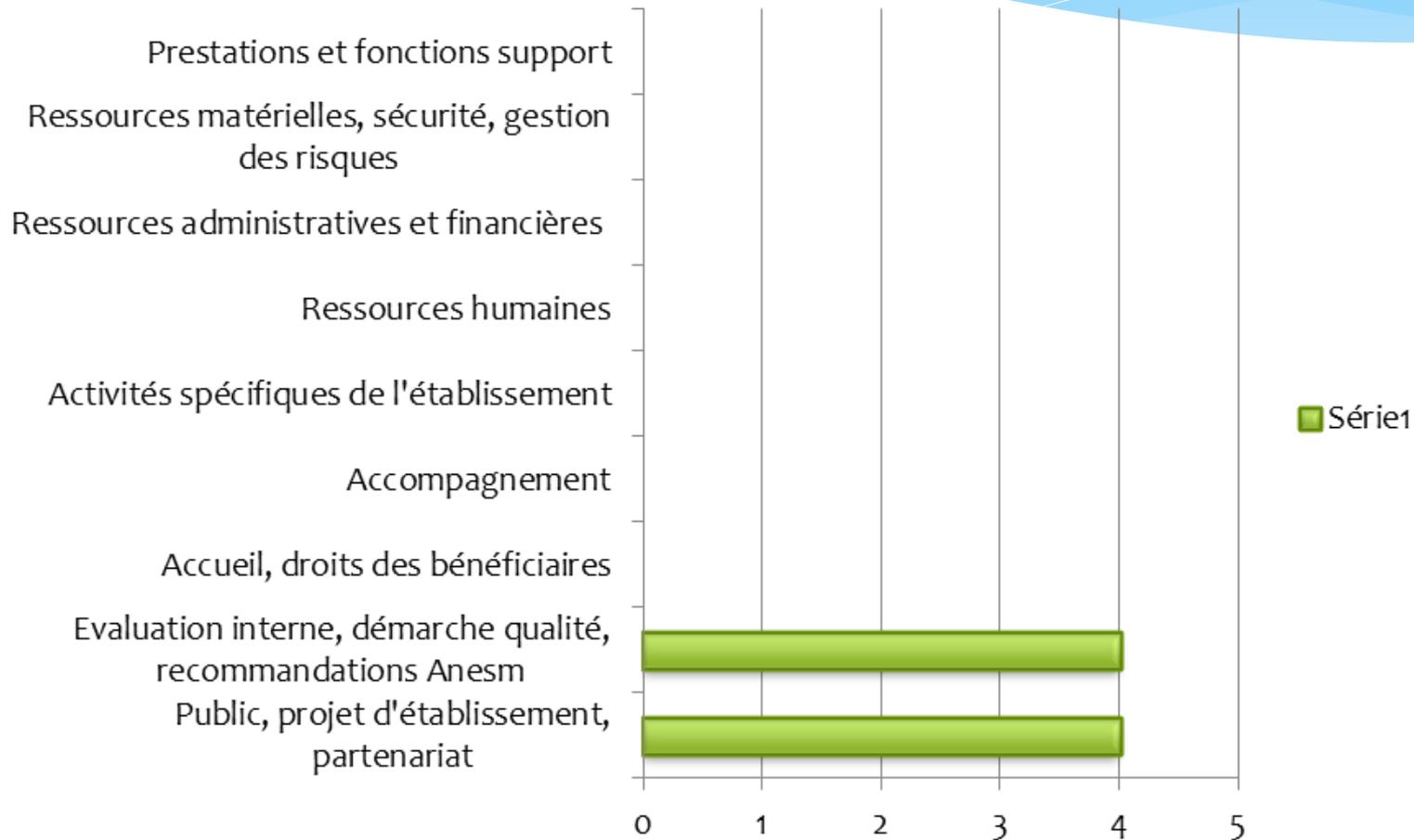
# LES ACT EN 2016

- 55 Activités Collectives
  - L'atelier d'Arts Plastiques
  - L'atelier nutrition baptisé par les résidants « Bon Manger, Bien Manger »
  - Sophrologie
  - L'atelier couture
  - La Journée nationale des résidants (JNR)
  - L'accès à la culture
  - Les sorties, piques niques et repas partagés

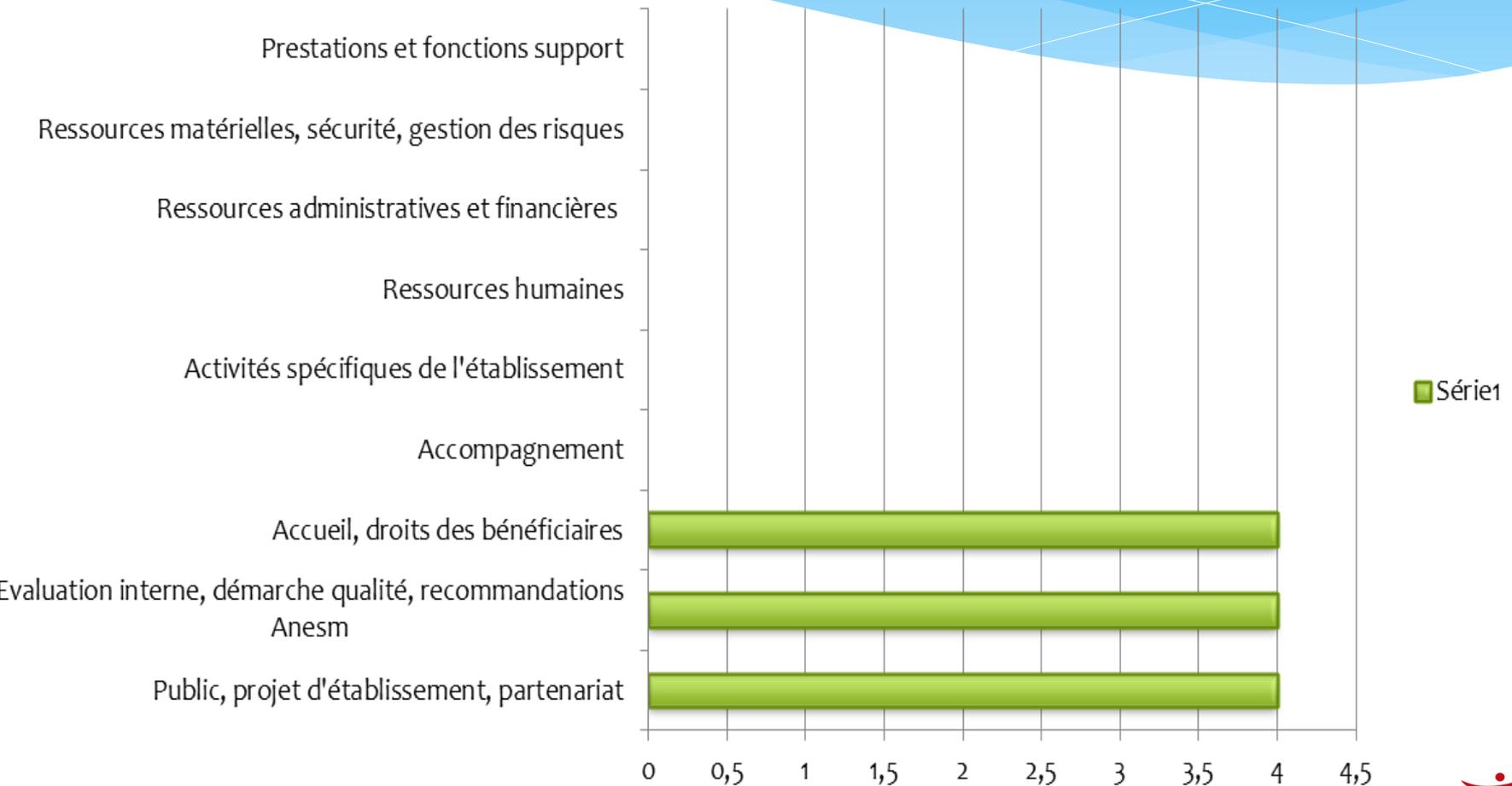
# LES ACT EN 2016



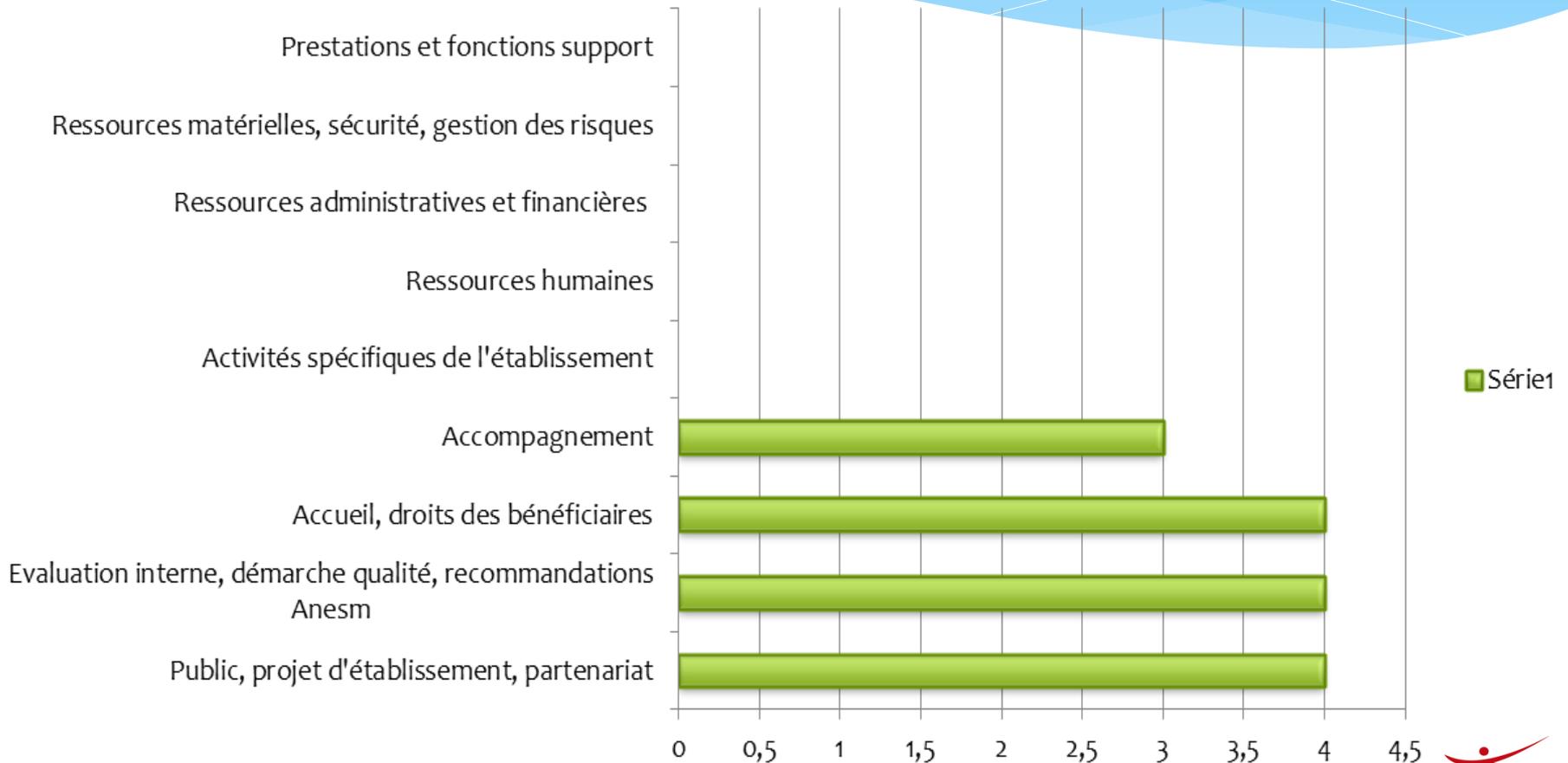
# LES ACT EN 2016



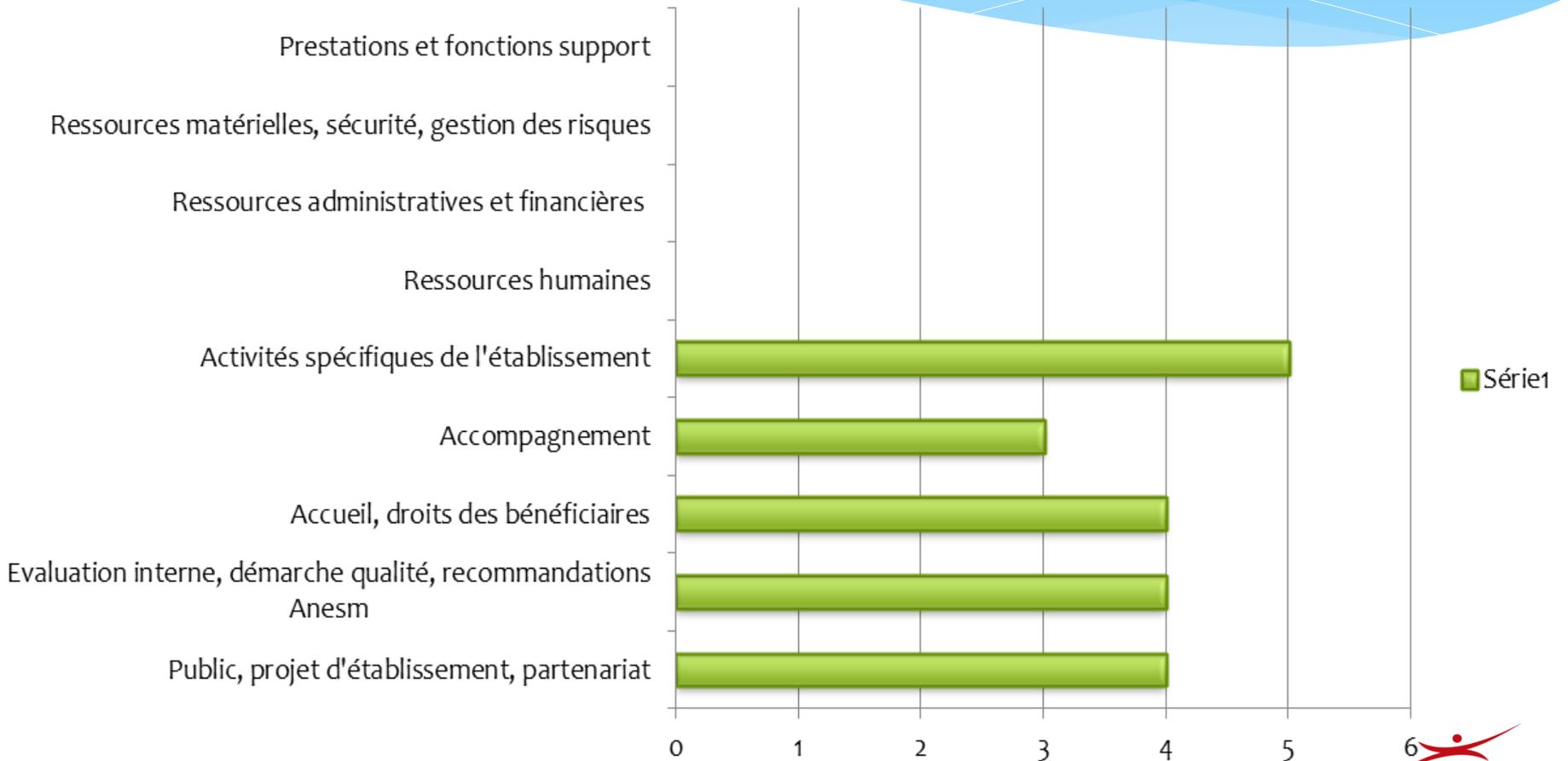
# LES ACT EN 2016



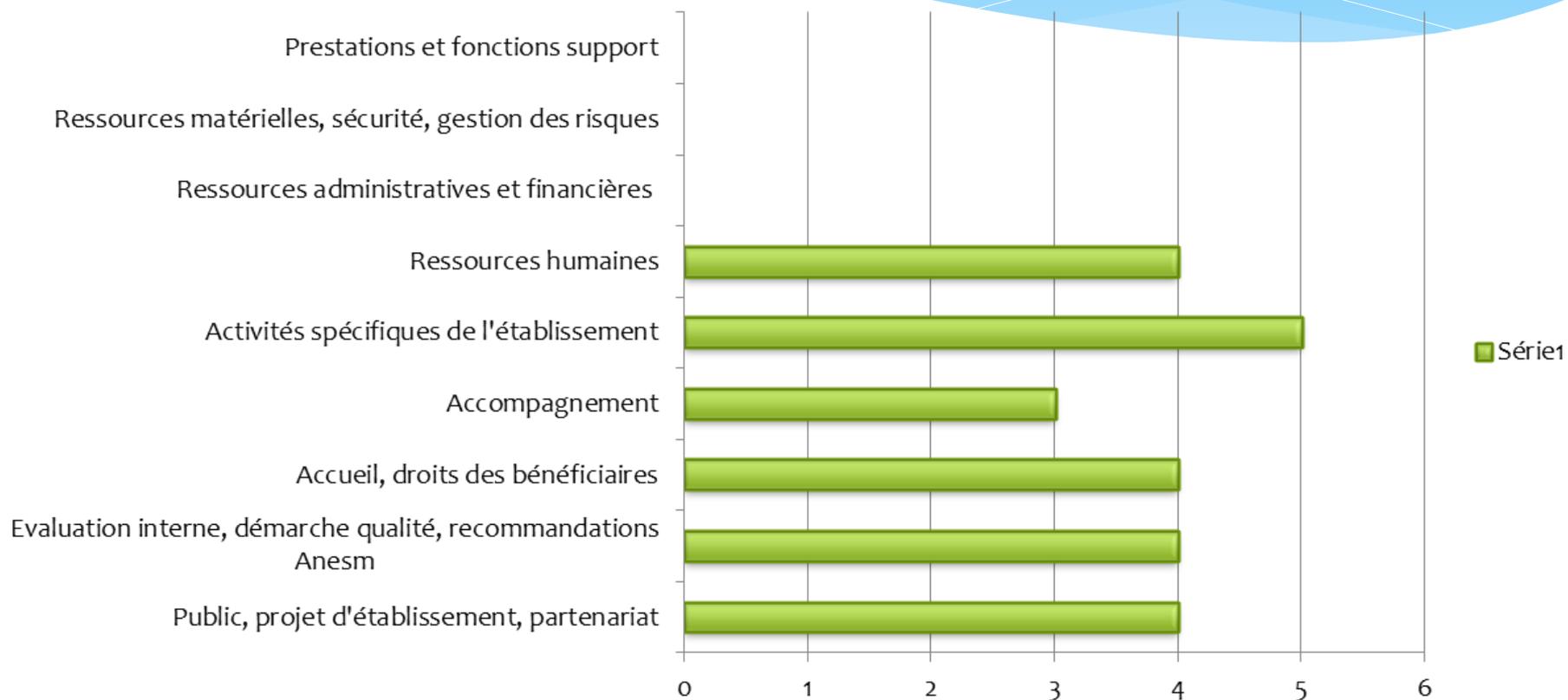
# LES ACT EN 2016



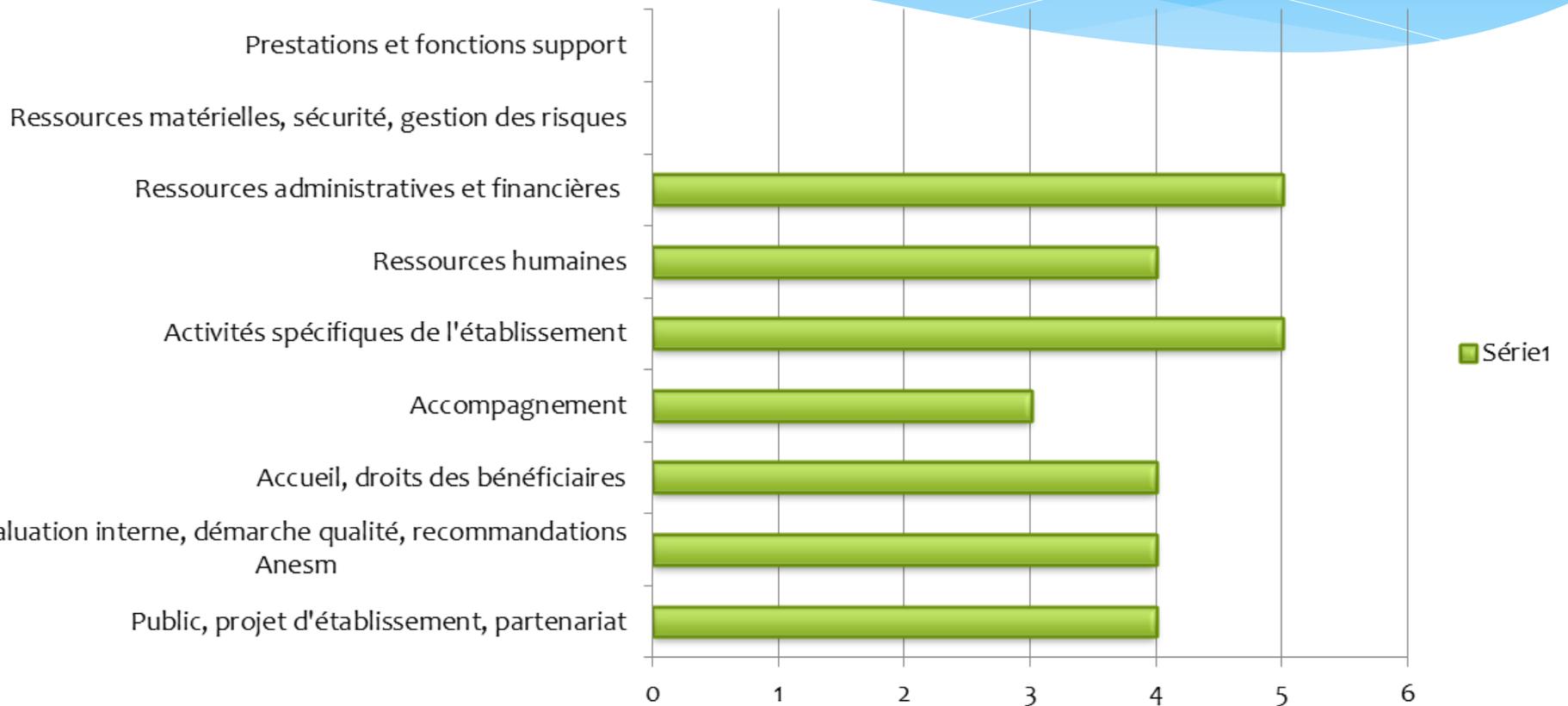
# LES ACT EN 2016



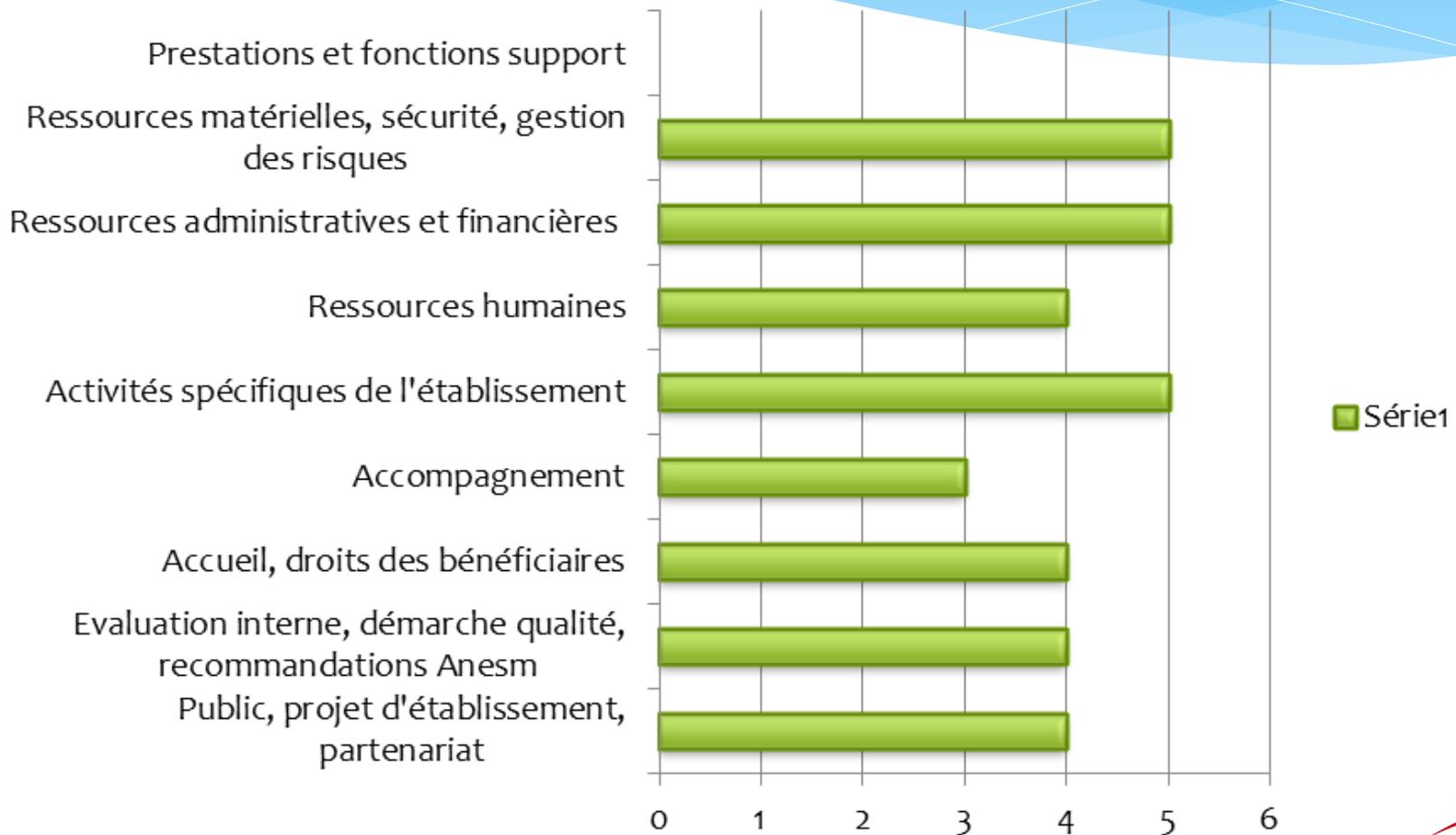
# LES ACT EN 2016



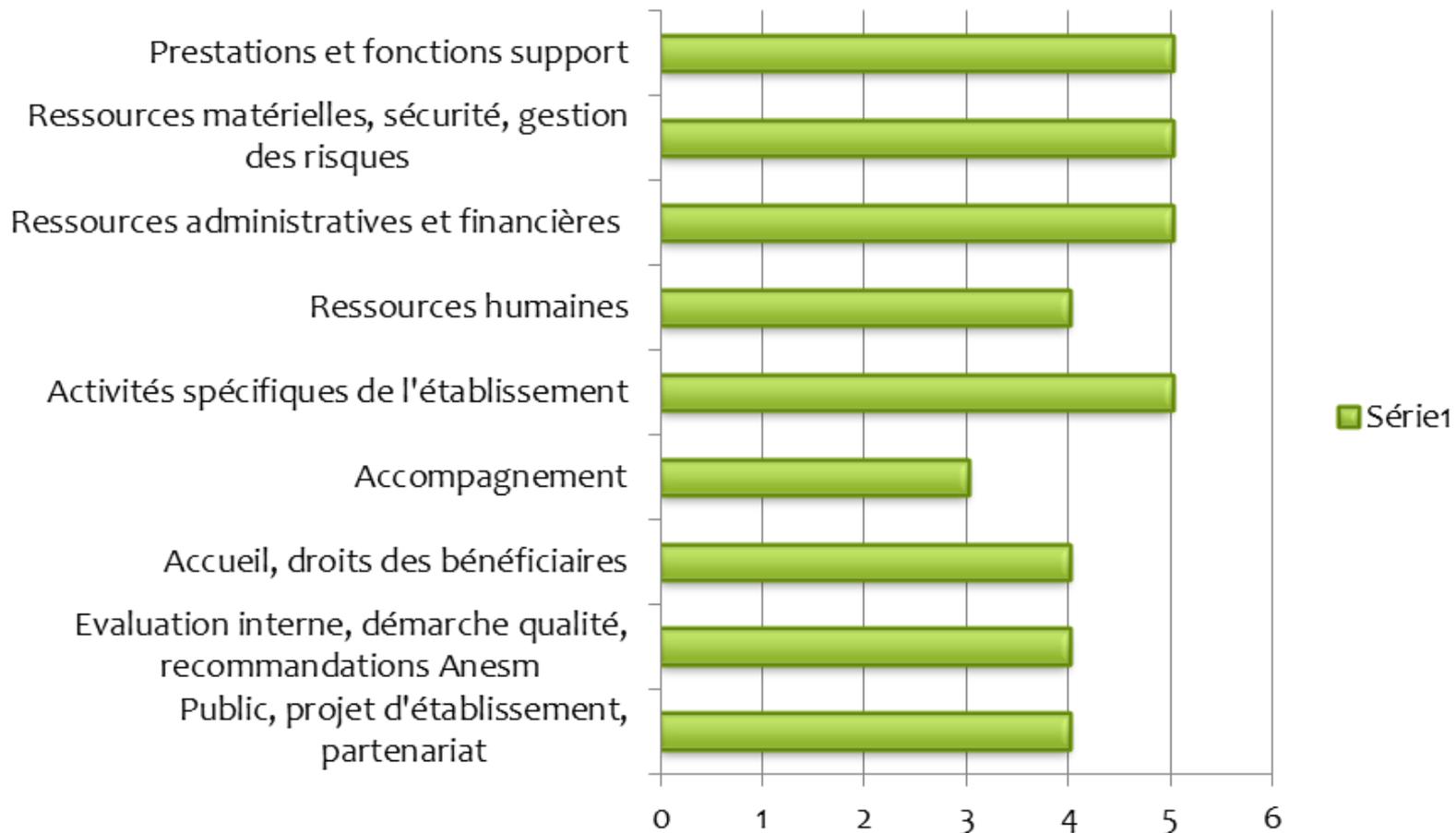
# LES ACT EN 2016



# LES ACT EN 2016



# LES ACT EN 2016



# Perspectives 2017

- L'équipe profitera de l'année 2017 pour poursuivre le travail engagé en 2016 et tenter d'améliorer encore la qualité de la prise en charge des résidents reçus au sein du service des ACT
- Le service va s'engager dans la réécriture du projet d'établissement et des outils de la loi 2002-2
- La poursuite des groupes de travail autour des concepts de Bientraitance et de Besoins Primaires
- La poursuite du plan d'action de l'Amélioration Continue de la Qualité
- Enfin un travail de réflexion sur les activités collectives

# COMMUNICATION

- \* **Site Internet de RESPECTS 73 en 2016 :**
  - \* 25% d'utilisateurs en plus par rapport à 2015 .  
500 utilisateurs/mois
  - \* 80 actualités publiées en 2016 sur le site, dont 20 concernent une activité de RESPECTS 73
  - \* lettres mensuelles : 200 abonnés fin 2015, 300 abonnés fin 2016 et 600 en juin 2017
  - \* actualisation de la structure du site pour le rendre plus fonctionnel et adapté aux pratiques des internautes en janvier 2017

A LA UNE »



**Formation "Intervenir à domicile auprès de patients propriétaires de chiens".**

RESPECTS 73 organise une nouvelle session de la formation le 30 mars 2017.

[Lire la suite](#)

Vers Qui  
Orienter



ACTUALITÉS »



**Une nouvelle co-formation précarité et santé en Savoie**

Publié le : 03/01/2017

LETTRE D'INFORMATION

Entrez votre email ci-dessous pour vous inscrire

Envoyer



**Jeudi 15 juin à Chambéry:  
Assemblée Générale de  
RESPECTS 73**

23 mai 2017

[ACTUALITES](#)



Formation « accompagner les personnes ayant des troubles psychiques ».



Formation « Intervenir à domicile auprès de patients propriétaires de chiens »



La santé des populations vulnérables



En Savoie, 19 appartements pour des personnes fragiles et nécessitant des soins.

# COMMUNICATION

- \* **Site Versquiorienter (partenariat avec la MRSS) :**
  - \* Ouvert progressivement depuis avril 2015
  - \* 120 utilisateurs / mois
  - \* Réactualisation régulière du site avec les partenaires

Vers Qui  
Orienter

ORGANISMES ET SERVICES   PROFESSIONNELS ET ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ   N° NATIONAUX UTILES

Nous contacter

Mode d'emploi

## EN SAVOIE

Vous êtes un professionnel du soin ou de l'action sociale,  
vous accompagnez des personnes dans le cadre d'un engagement associatif ?  
Ce site vous aidera à orienter les personnes vers les services dont ils ont besoin.

Site animé par **RESPECTS 73** et **La Maison des Réseaux de Santé de Savoie**

**RESPECTS 73**

# COMMUNICATION

- \* Relais d'informations par listes de diffusions ciblées (colloques, publications, annonces...)
- \* Présentation de la mission santé et précarité de RESPECTS 73 lors du colloque consacré aux 30 ans de la charte d'Ottawa, à Lyon les 28 et 29 novembre (organisé par le Pôle Régional de Compétence en promotion de la santé)
- \* En 2017 travail sur la politique globale de communication de l'association.



## Animation de réseaux locaux et formations en territoires ruraux et de montagnes

Réseau Santé Précarités Egalité Coordination dans les Territoires de Santé de Savoie



Animation de réseaux d'échanges de pratiques et d'informations dans l'Avant Pays Savoyard, la Combe de Savoie et la vallée de la Maurienne.

### Objectifs :

- permettre aux personnes en situation de vulnérabilité d'avoir un meilleur accès à la prévention et aux parcours de soins.
- favoriser les coopérations entre les acteurs de l'action sociale et ceux de la prévention et du soin.

Formations sur le thème « santé et précarité » pour les acteurs locaux (bénévoles ou professionnels) de l'action sociale et de la santé.

### Objectifs :

- comprendre les dynamiques mises en œuvre par chacun pour accompagner les personnes en situation précaire vers les soins et la santé.
- identifier et prendre en compte les problèmes de santé spécifiques des personnes démunies ou vulnérables.
- repérer et connaître les ressources locales pour contribuer au développement des relations partenariales dans l'accompagnement des personnes les plus vulnérables.

En partenariat avec le Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie (psychiatrie).

« Le bilan de ces formations nous conforte dans notre volonté de faire progresser les dynamiques transversales, celles qui favorisent la complémentarité :  
- entre le médical et le social  
- entre les associations et les institutions,  
- entre les bénévoles et les professionnels. »



## LA CHARTE D'OTTAWA A 30 ANS

**Réorientation des services de santé.** A St Genix sur Gulers une infirmière d'un CMP assure des consultations dans une Maison de Santé Pluridisciplinaire. Dans ce territoire de l'Avant Pays Savoyard, grâce au réseau, de nouveaux liens se sont créés entre services sociaux, professionnels de santé, associations, élus...

**Renforcement des actions communautaires.** A St Pierre d'Albigny, un représentant des bénéficiaires du RSA contribue aux travaux du réseau local. Les militants d'associations caritatives apportent leurs expertises lorsqu'ils participent aux formations au côté des professionnels.

**Acquisition d'aptitudes individuelles.** Les formations pluri-professionnelles favorisent l'émergence de nouvelles pratiques. En Maurienne, les partenaires du réseau ont créé un guide sur l'accès aux soins d'urgence.

Contact :

Jérôme Navet, chargé de mission "santé-précarités" à RESPECTS 73



# RAPPORT FINANCIER

GREGORY GOSSELIN

Directeur de RESPECTS 73

# RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

Xavier CODDET

Cabinet BDO

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

Conseil d'Administration de RESPECTS 73 à l'issue de l'Assemblée Générale 2017

Bernadette GEORGES

Brigitte GUIRAO

Bruno DE GOER

Charles VANBELLE

Conseil Départemental de l'ordre des Chirurgiens-Dentistes (Mme Pascale PELLETIER)

Danièle VILLARD

Emilie GEX

Fabien GRUSELLE

Gwenael MARREC

IREPS Délégation Savoie (M. Gérald VANZETTO)

Jacques MARTEL

Jean Luc VIGNOULLE

Jean VANOYE

Marie Blandine NIVEAU

Mutualité Française Savoie (Mme Monique CACHEUX)

Nicole BONNEAUD

Pierre Albéric ORTHOLARY

Rita BERTHOLDY

Virginie DOCHE

Xavier DUCHE