

# Santé, précarités, vulnérabilités :

## les formations proposées par le Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie et RESPECTS 73 en 2016



Document réalisé en décembre 2016 par :

- Brigitte Guirao, administratrice à RESPECTS 73
- François Riette, cadre de santé à l'EMPP du CHS de la Savoie
- Jérôme Navet, chargé de mission santé et précarité à RESPECTS 73

## Introduction:

Alors que l'Organisation Mondiale de la Santé célèbre les 30 ans de la Charte d'Ottawa sur la promotion de la santé, les formations que nous avons animées depuis 4 ans s'inscrivent dans l'esprit de cette déclaration, ces formations sont pour nous une contribution à la lutte contre les inégalités sociales et territoriales de santé. Le présent bilan montre l'intérêt qu'il y a à croiser les multiples savoirs professionnels et ceux issus des expériences individuelles et collectives en partant des attentes des acteurs locaux, en les associant: professionnels du soin et de l'action sociale, associations, élus locaux... L'hétérogénéité des participants à l'ensemble des formations témoigne d'une volonté partagée par des acteurs divers de contribuer à un meilleur accès à la santé des plus démunis.

Si aujourd'hui la plus-part des acteurs est convaincu que la promotion de la santé (entre autre celle des personnes vulnérables) n'est pas que l'affaire des soignants ou de quelques autres professionnels spécialisés, la prise en compte de l'ensemble des déterminants de santé est loin d'être acquise. Au cours des formations, tous les échanges ont mis en évidence la question de l'articulation des interventions dans au moins trois secteurs d'activité: le secteur sanitaire (médecine de ville, établissements hospitaliers), le secteur social (insertion sociale des personnes) et le secteur médico-social. Plus spécifiquement, les débats que nous avons eus lors de ces formations ont abordés la difficulté de la continuité du parcours de soins en psychiatrie (nécessitant une demande ressentie de coordination). D'une façon générale le parcours de soins est d'autant plus difficile que l'on s'éloigne des grandes agglomérations, des principaux axes de communication.

C'est pourquoi, en favorisant la rencontre et les échanges entre partenaires venus d'horizons très divers sur un même territoire, au cours de formations co-construites, nous avons l'ambition de contribuer à la mise en œuvre des axes de la Charte d'Ottawa et à la réduction des inégalités de santé.

Après un cycle de trois années de formations construites à partir de nos connaissances et de nos perceptions des différentes composantes de la vulnérabilité et des difficultés d'accès à la santé, les évaluations et les différents retours de la part de stagiaires nous ont amenés à adapter le programme de formations.

C'est ainsi qu'au terme du bilan de l'année 2015, nous avons prévu d'organiser en 2016 :

- 3 sessions de la formation santé et précarité sur des territoires où nous sommes interpellés, en adaptant les modalités et le contenu de la formation aux attentes des acteurs locaux.
- Plusieurs ateliers thématiques d'échanges de pratiques d'une demi-journée (avec des intervenants extérieurs), au sein du service de formation continue du CHS. Thèmes envisagés :
  - o Santé et vulnérabilité des personnes âgées isolées et précaires,
  - o Santé mentale, accompagnement dans le suivi des traitements,
  - o Comment prendre en compte la parole des personnes précaires ?
- Des formations internes à la demande d'institutions : CHS, La Sasson...

Voici ce qui a été réalisé:

- formation « santé précarité vulnérabilité » de deux jours à Moutiers (10 juin et 7 octobre)
- 24 novembre, première des deux journées de formation « santé précarité vulnérabilité » à St Pierre d'Albigny (2<sup>ème</sup> journée le 19 janvier 2017)
- mise en place d'une formation « santé précarité vulnérabilité » à Albertville (26 janvier et 30 mars 2017)
- deux ateliers d'une demi-journée :
  - o Le suivi des soins des personnes en situation de grande précarité : observance médicamenteuse et orientation (9 juin)
  - o Handicap psychique et précarité, l'individu au cœur de l'accompagnement (3 octobre)
- formation « santé et précarité » d'une journée interne au CHS le 14 mars 2016

## 1) La formation à Moutiers

### a) Contexte :

- formation organisée dans le cadre de la mise en place du Contrat Local de Santé piloté par l'Assemblée du Pays de Tarentaise Vanoise, en partenariat avec le Conseil Départemental. La Maison des Réseaux de Santé était associée à l'élaboration et à l'animation de la formation.
- contenu préparé avec la chef de service cohésion sociale du Territoire de Tarentaise et avec la Chargée de mission Santé-services à la population (APTV)
- lieu de la formation : salle de réunion de l'APTV à Moutiers (Maison de la Coopération Intercommunale à Moutiers)

### b) Contenu de la formation:

- 10 juin :
  - o Précarité économique, saisonnalité, logement, transports, organisation des soins... les spécificités du territoire Tarentaise Vanoise et leurs impacts sur la santé des personnes les plus vulnérables.
  - o Repères sur la santé et la précarité en Tarentaise/Vanoise
  - o Mal être, souffrance psychique et précarité
  - o La crise suicidaire
  - o L'accès aux soins en santé mentale sur le territoire Tarentaise Vanoise : ressources, complémentarité des approches, difficultés rencontrées... Psychologue « RSA » et représentants du CMP de Moutiers.

- 7 octobre :

- Addictologie et précarité en Tarentaise-Vanoise : ressources locales, complémentarité des intervenants et des dispositifs (Pélican et Hôpital de Bourg St Maurice)
- Les particularités de l'accompagnement en santé et le suivi des soins des personnes très précaires à domicile et à l'hôpital : PASS d'Albertville Moutiers et Christine Buttard (infirmière chargée par l'ARS d'une mission d'accompagnement auprès de personnes en grande précarité)
- Protection sociale des personnes les plus précaires, l'action de l'Assurance Maladie contre le non-recours
- Les activités du service social de la CARSAT
- Le travail en réseau sur le territoire pour favoriser l'accès aux soins des personnes en situation précaire : coopération médecine de ville/hôpital, les interventions de la Maisons des Réseaux de Santé, rôle du Contrat Local de Santé, comment chacun s'engage ...

c) Participants :

- Cadre de santé Centre Hospitalier Albertville Moutiers
- Assistantes Sociale Conseil Départemental (4)
- Travailleuse sociale PASS Albertville Moutiers
- Infirmière E.L.S.A. Centre hospitalier Bourg St Maurice
- Coordinatrice de service d'aide à domicile CIAS
- Chef de service cohésion sociale Direction Territoriale (Département) Tarentaise Vanoise
- Conseillère Emploi / Formation Mission Locale Jeunes de Tarentaise
- Infirmière ELSA Centre hospitalier Albertville Moutiers
- Référente Personnes Agées/Personnes Handicapées Conseil Départemental
- Infirmière CMP
- Référente Cohésion sociale Conseil Départemental
- Chargée d'insertion Tarentaise Vanoise Insertion
- Référente de proximité Maison des Réseaux
- Coordinatrice Vers toi Service personnalisé d'aide à domicile tout public
- Infirmière E.L.S.A. Centre hospitalier Bourg St Maurice
- Psychologue Conseil Départemental
- Secrétaire Conseil Départemental
- Responsable Espace Saisonniers Valmorel

d) Evaluation (sur 21 questionnaires rendus)

Organisation

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Pas de réponse
<b>Durée de la formation</b>	18	3	0	0	0
<b>Lieu de la formation</b>	20	1	0	0	0
<b>Accueil</b>	20	1	0	0	0
<b>Pauses / Temps de repas</b>	18	3	0	0	0
<b>Animation de la formation</b>	15	5	0	0	0
<b>Documentation remise</b>	15	6	0	0	0
<b>Organisation des journées (programme)</b>	14	7	0	0	0

Contenu de la formation :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Pas de réponse
<b>Santé/précarité en Tarentaise</b>	14	6	0	0	1
<b>Santé mentale et précarité</b>	17	3	0	0	1
<b>Addictologie et précarité</b>	19	2	0	0	0
<b>Accès aux soins ; hôpital, médecine de ville...</b>	12	8	1	0	0
<b>Protection sociale et précarité</b>	14	6	1	0	0
<b>Travailler en réseau en Tarentaise Vanoise</b>	12	7	1	0	1

Selon vous, cette formation a-t-elle répondu aux objectifs suivants :

	Totalement	En partie	Un peu	Pas du tout	Pas de réponse
<b>Comprendre les dynamiques que chacun d'entre nous met en œuvre pour accompagner les personnes en situation précaire vers les soins et la santé</b>	15	5	1	0	0
<b>Identifier et prendre en compte les problèmes de santé spécifiques des personnes démunies</b>	11	7	2	0	1
<b>Repérer et connaître les ressources locales en matière d'accès aux soins notamment pour les personnes en situation de vulnérabilité sociale</b>	13	6	1	0	1
<b>Contribuer au développement des relations partenariales dans l'accompagnement des personnes en situation précaire vers les soins et la santé</b>	13	4	2	0	2

Quelques extraits des commentaires :

- *Programme et organisation répondait totalement aux attentes de pouvoir rencontrer et partager avec les acteurs locaux*
- *Programme riche et à différents "niveau". Les interventions des professionnels du terrain et ajouter des intervenants des différents réseaux ont fait la richesse de ces deux journées*
- *Formation très satisfaisante qui souligne le besoin de partage et d'échange entre les acteurs pour optimiser et assurer un meilleur suivi des personnes*
- *Apports sur la notion de vulnérabilité, sur les risques suicidaires très intéressants. Remise à niveau de la problématique des addictions qui permet de se « re-questionner » dans nos pratiques*
- *Beaucoup apprécié le travail sur les situations concrètes en groupe. Cela a également permis de prendre des informations sur l'organisation des différents partenaires*
- *Aurais aimé avoir des exemples plus concrets. Beaucoup de théorie. Chacun expose sa structure avec beaucoup d'abréviations, de théories. Très difficile de s'en sortir entre les différentes structures, de comprendre quelles sont les actions de chacun.*
- *Le travail en réseau est effectivement indispensable dans nos secteurs d'activités, avec l'espoir que cela soit appliqué concrètement, sans que chacun "se tire la couverture à soi"*

Voir en annexe à ce rapport l'article du Dauphiné.

## 2) La formation à St Pierre d'Albigny

### a) Contexte :

- Cette formation émerge d'une demande des participants au réseau « santé et précarité » du territoire de St Pierre d'Albigny. Ce réseau s'inscrit dans une dynamique locale portée depuis plus d'un an par une association locale (Association Cantonale d'Animation, centre social), le Conseil Départemental, la Maison des Réseaux et Respects 73
- Le contenu de la formation a été élaboré avec les partenaires de ce réseau
- Lieu de la formation : salle des fêtes de St Pierre d'Albigny. Logistique assurée par l'ACA.

### b) Contenu de la première journée (24 novembre)

- L'Impact de nos représentations de la précarité et de la vulnérabilité sur l'accompagnement des personnes.
- Précarité économique, logement, transports, organisation des soins : impact sur la santé des personnes vulnérables.
- Repères théorique sur la santé et la vulnérabilité.
- Mal être, souffrance psychique et précarité: repères théoriques.
- Prise en charge psychologique auprès des bénéficiaires du RSA.
- L'accès aux soins en santé mentale sur le territoire de la Combe de Savoie: ressources, complémentarité des approches, difficultés rencontrées... avec le CMP adultes de Montmélian

- c) Contenu prévisionnel de la 2<sup>ème</sup> journée (19 janvier 2017)
- Santé des personnes migrantes, des réfugiés
  - Crise suicidaire
  - Accompagnement vers la santé des personnes prostituées
  - Conduites addictives, accompagnement vers les soins et la prévention
  - Des outils pour favoriser l'accès aux soins des personnes en situation de précarité
  - Renforcer le travail en réseau sur le territoire pour favoriser l'accès aux soins des personnes vulnérables: comment chacun s'engage
- d) Les participants à la formation :
- médecin généraliste (2)
  - chef de service cohésion sociale et PAPH
  - orthophoniste
  - secrétaire Centre Polyvalent d'Action Sociale
  - animatrice coordinatrice Enfance/Jeunesse à l'ACA
  - chargé d'Accueil ACA
  - bénévole dans des associations locales
  - animateur Enfance/Jeunesse ACA (2)
  - assistante sociale, Hôpital St Pierre d'Albigny
  - animatrice Collectif et Famille ACA
  - bénévole, vice-présidente de l'ACA
  - assistante sociale Conseil Départemental
  - sage-femme de PMI
  - référente de proximité, Maison des Réseaux de Santé de Savoie
  - bénévole présidente ACA
  - psychomotricienne à la retraite

### 3) Le projet de formation à Albertville (janvier et mars 2017)

- a) Contexte :
- Ce projet émane d'une demande des responsables du Conseil Local de Santé Mentale d'Albertville (Ville d'Albertville en association avec le Conseil Départemental)
  - Le contenu et les modalités de la formation ont été travaillés avec ces organismes
- b) Contenu prévisionnel :
- L'Impact de nos représentations de la précarité et de la vulnérabilité sur l'accompagnement des personnes.
  - Rappels sur la santé mentale et la prise en charge de la souffrance psychique
  - Psychiatrie et recours à la loi

- Santé mentale et précarité
- « Le déni des personnes en souffrance psychique et les difficultés rencontrées par l'entourage » (titre provisoire) : exposé de l'UNAFAM et échanges
- La non-demande de soins et les non-demandeurs de soins
- L'éducation thérapeutique du patient en psychiatrie
- L'accès à la santé mentale des personnes étrangères en situation précaire
- Articulation de l'accompagnement vers les soins des personnes vulnérables entre le service publique, les professionnels de santé libéraux, les structures médico-sociales

c) Inscriptions, 7 personnes au 1<sup>er</sup> décembre :

- Assistantes sociales,
- Délégués à la protection des majeurs à l'ATMP
- Conseillers logement (OPAC...)
- Référente de proximité

**4) L'atelier « Le suivi des soins des personnes en situation de grande précarité : observance médicamenteuse et orientation » (9 juin)**

a) Intervenants :

- Christiane Beget, infirmière à la Permanence d'Accès aux Soins de Santé, Centre Hospitalier Métropole Savoie
- Abdelaziz Al Bahraoui, chef de service La Sasson

b) Participants :

- Infirmière amicale du Nid
- Assistante sociale Amicale du Nid
- Infirmière libérale (2)
- Référente de proximité à la Maison des Réseaux (2)
- Aide familiale à domicile (2)
- Psychologue centre hospitalier
- Infirmière coordinatrice SSIAD
- Elue à la MSA
- Animatrice ACA St Michel de Maurienne
- Mandataire judiciaire
- Travailleuse familiale
- Conseillère logement UDAF
- pharmacienne



c) Evaluation

- « La formation m'a apporté des pistes pour » :

	non	plutôt non	plutôt oui	oui	Non réponse
Comprendre les difficultés rencontrées par les personnes en situation de grande précarité pour le suivi de leurs soins	0	0	5	12	0
Acquérir des repères sur le suivi des soins des personnes en situation de grande précarité	0	0	6	11	0
Connaître les personnes ressources ou/ et les partenaires qui vont me permettre d'améliorer le suivi des soins chez ces personnes	0	0	5	12	0

- Quelques commentaires qualitatifs
  - o *Formation très concrète, dynamique et interactive*
  - o *Prise de conscience de l'importance du lien entre les différents partenaires*
  - o *Peu axé sur l'observance*

**5) L'atelier « Handicap psychique et précarité, l'individu au cœur de l'accompagnement » (3 octobre)**

a) Intervenants :

- Julien Gobbo, Coordinateur du GCSMS RÉHPsy, Réseau Handicap Psychique
- Anne Ngakui, Référente de parcours RÉHPsy Savoie

b) Participants :

- Assistante sociale Conseil Départemental
- Aide médico-psychologique (La Sasson)
- Référente de proximité (5)
- Référente PA/PH Conseil Départemental
- Infirmière libéral
- Directrice pénitentiaire d'insertion et de probation
- Monitrice éducatrice (La Sasson)
- Animatrice en CADA
- Médecin généraliste
- Animatrice socioculturelle en centre social

c) Evaluation

	non	plutôt non	plutôt oui	oui
La formation m'a permis de changer mon regard sur la façon d'accompagner les personnes	1	4	5	4
La formation m'a apporté des outils pour faciliter ma pratique professionnelle	1	0	7	6
La formation m'a donné envie d'approfondir les questions de rétablissement	0	0	0	14

Quelques commentaires qualitatifs :

- *Regard d'accompagnement centré sur la personne en partant de l'histoire de la personne et de son vécu.*
- *Echange sur un thème très intéressant qui touche notre quotidien*
- *Sujet effleuré, mélange entre l'individu en situation de handicap et la posture professionnelle et la présentation du réseau spécialisé*
- *Le temps est trop court, j'aurais aimé approfondir le thème sur une journée complète, mais nous étions prévenues*

#### **d) La formation interne au CHS**

Nous avons animé une session (le 14 mars) identique à celle proposée en novembre 2015.

a) Résultats de l'évaluation de la session du 14 mars :

La participation à cette journée relève d'une démarche volontaire pour 12 personnes ; participation imposée pour 2 personnes.

Les raisons de la participation à cette journée (plusieurs réponses possibles) :

- 11 pour un enrichissement professionnel
- 7 pour un développement personnel,
- 3 pour une adaptation à l'emploi.

#### Degrés de satisfaction

Barème : 5= très satisfaisant 4= satisfaisant 3= plutôt satisfaisant 2= plutôt insatisfaisant 1= très insatisfaisant 0= à revoir en totalité (entre parenthèse les résultats de l'évaluation de la formation identique du 20 novembre 2015):

- Réponses aux attentes Moyenne : 4,2 (4,2) Ecart : 3 à 5
- Pertinence et clarté des objectifs : Moyenne : 4,6 (4,3) Ecart : 4 à 5
- Qualité des supports pédagogiques : Moyenne : 4,2 (4,3) Ecart : 3 à 5
- Style d'animation et maîtrise pédagogique : Moyenne : 4,6 (4,5) Ecart : 4 à 5
- Qualité et pertinence des contenus abordés : Moyenne : 4,6 (4,3) Ecart : 3 à 5
- Application de la formation dans la pratique professionnelle : Moyenne : 3,7 (4,5) Ecart 3 à 5
- Dynamique du groupe : Moyenne : 4,1 (4,5) Ecart : 3 à 5
- Environnement matériel et organisationnel : Moyenne : 4,3 (4,1) Ecart : 4 à 5

Le stage a-t-il répondu à vos attentes ? Oui : 12 Non : 1 Non réponse : 1

Quelques appréciations générales :

- *Une seule journée est trop peu pour aborder ce thème ; beaucoup d'informations ont été données ce qui nécessiterait un jour de plus pour les intégrer*
- *Formation très intéressante qui situe une action de soignant au cœur d'un vaste environnement*
- *Formation nécessaire pour meilleure prise en charge globale de chaque personne aidée.*

b) Evolution de la formation interne au CHS

A l'issue de la journée du 14 mars nous avons rédigé un bilan des deux sessions.

Voici un des principaux enseignements de ce bilan : « Il ressort une méconnaissance de l'offre sociale, de soins sur les territoires où travaillent les professionnels du CHS. Ainsi ils renvoient leur difficulté d'accompagnement de ces personnes au moment de la construction du projet. Cela implique que tout ce qui concerne cette construction du projet passe obligatoirement par le prisme de l'assistante sociale, ses connaissances, ses propres réseaux etc... ». Cela peut être illustré par les deux commentaires suivants extraits des évaluations qualitatives :

- *« Je pense que quand ça passe par l'équipe mobile ça se passe un petit peu mieux parce qu'il y a eu un travail en amont. Un travail d'approche... puis l'équipe mobile continue à venir voir la personne pendant l'hospitalisation. C'est pas du largage dans l'unité et basta. »*
- *« Parfois la sortie à la rue est un passage à l'acte du médecin. C'est pour redire le cadre de l'hospitalisation, même si on reprend le patient après. Dans ces cas-là, on va dire, vous sortez et si vous n'avez pas de lieu, on appelle le 115. S'il y a péril imminent, le médecin peut faire une HDT »*

Tel que cela est souligné dans plusieurs études, la méconnaissance partielle des dispositifs et services d'accompagnements vers les soins, par les soignants, est un frein à l'accès à la santé des personnes précaires. Cela nous est confirmé lors des évaluations des formations. C'est pourquoi, à l'issue de deux premières sessions de formations internes au CHS nous avons proposé une formation plus approfondie, sur deux jours, en faisant intervenir des partenaires de terrain extérieurs au CHS (travailleurs sociaux des Appartements de Coordination Thérapeutique de RESPECTS 73 et référentes de proximité de la Maison des Réseaux de Savoie). Au dernier moment, nous avons dû reporter la formation prévue les 2 et 9 décembre, faute d'un nombre suffisant de personnes inscrites. Nous proposons à nouveau cette formation les 9 et 10 février 2017.

## Bilan général :

Nous avons cherché à mettre en adéquation le programme des formations territorialisées de 2016 avec les demandes des acteurs locaux. Cela demande un important travail de préparation en amont (rencontre des partenaires et des intervenants) et exige une adaptation aux caractéristiques locales des différents bassins de vie.

Nous avons également choisi de porter à deux jours notre intervention : entre chacune des deux sessions nous réajustons le contenu de la formation en tenant compte du contexte, des remarques de nos interlocuteurs, en lien étroit avec les différents intervenants. Nous sommes convaincus que l'ancrage territorial de ces formations a des effets bénéfiques à long terme en matière d'accès aux soins des personnes les plus fragiles : liens créés lors de ces formations, meilleure compréhension des rôles de chacun des acteurs locaux impliqués dans ces parcours...

Trois acteurs locaux sont désormais systématiquement associés aux formations territoriales sur deux jours : le Conseil Départemental (chef de service cohésion sociale), les CMP et la Maison des Réseaux de Santé (référentes de proximité). Ces trois interlocuteurs constituent le socle et le point commun des formations territoriales réalisées ou en projet (Moutiers, St Pierre d'Albigny et Albertville). Pour ce qui est des CMP, cette démarche d'intervention suscite des débats internes importants sur le sens du discours à donner. D'autres intervenants ont été sollicités en fonction des préoccupations des demandeurs : addiction, interculturalité, protection sociale etc ...

Lors des deux formations de St Pierre d'Albigny et de Moutiers il nous a été demandé d'aborder la crise suicidaire : cela nous interroge. Deux questions sont revenues principalement à partir de cette demande : « comment créer des liens entre les professionnels du social et le monde de la santé ? » et la prévention tertiaire.

Les ateliers ont été organisés en réponse aux attentes exprimées par nos partenaires : thèmes, modalités pédagogiques... Limitées dans le temps (1/2 journée), ces ateliers engendrent de nombreuses « frustrations » tels que le montrent les évaluations. Depuis les premiers ateliers, nous avons choisi d'en limiter les objectifs pédagogiques. Les deux ateliers réalisés en 2016 ont montré que les thèmes choisis répondaient aux attentes des acteurs de terrain et que nous sommes sur une évolution positive dans la façon d'animer ces formations.

Les formations internes au CHS sont censées répondre à une attente forte de certains personnels de l'établissement. Les évaluations des premières sessions ont montré la difficulté de traiter l'ensemble des thèmes sur une seule journée : beaucoup d'informations données en même temps laissant peu de place aux échanges. C'est pourquoi nous avons réorganisé le contenu pour le proposer sur deux jours, en faisant venir des intervenants de terrain. Les deux journées avaient été prévues en décembre, période compliquée en termes d'organisation d'autant que nous les avons programmées à une semaine d'intervalle ; pour des questions de fonctionnement des services, il convient d'organiser cette formation interne 2 jours consécutifs. Les deux jours sont reprogrammés début février.

Pour l'ensemble des formations, notre pédagogie est basée sur une alternance de travaux en groupes à partir de situations concrètes et d'apports théoriques afin de favoriser le maximum d'interactivité entre les participants. Les travaux de groupe sont plébiscités lors des évaluations, permettant aux stagiaires d'échanger également sur leurs vécus professionnels

Ces formations permettent également d'échanger sur les évolutions des missions de chacun.. Le constat est unanime : les retours indiquent une énorme instabilité ressentie sur les missions de chacun des partenaires.

Les évaluations que nous proposons à l'issue de chaque formation ne permettent pas d'en mesurer les effets à court ou moyen terme. Cependant, plusieurs indicateurs nous permettent d'apprécier cet impact :

- Nous n'avons pas eu de difficultés pour organiser ces formations. Les inscriptions étaient closes rapidement (Moutiers- St Pierre) ou en passe de l'être.
- Tous les intervenants sollicités ont acceptés de participer aux formations dès que nous leur avons expliqué le projet.
- Les échanges au cours des formations traduisent un désir d'utiliser les contenus des formations dans les pratiques professionnelles.
- L'utilisation des moments de pause est mise à profit pour échanger des numéros de téléphone pour se contacter par la suite.
- Les participants nous ont fait de propositions diverses de thèmes pour les prochains ateliers.

### Propositions pour 2017 :

- Poursuite des formations territorialisées engagées
- Réalisation d'une nouvelle formation territoriale (Maurienne ou autre territoire) et préparation d'une ou plusieurs formations sur 2017/ 2018
- Duplication d'un ou deux ateliers réalisés en 2015/2016 et réalisation d'un atelier sur le thème « santé de la personne âgée vulnérable »
- Réalisation d'une ou deux sessions de la formation interne au CHS.

**Annexe :** article du Dauphiné Libéré à propos de la formation à Moutiers

## Le Dauphiné Libéré Mardi 25 octobre 2016

### Moutiers : Santé et vulnérabilité : une formation pour renforcer l'accompagnement des personnes fragiles



*Les professionnels s'engagent pour favoriser un accès aux soins aux plus démunis.*

Les travaux préparatifs à la signature d'un contrat local de santé ont mis en évidence la complexité croissante de la réalité sociale, l'aggravation des situations de pauvreté et de vulnérabilité, rendant de plus en plus compliqué l'accès aux soins.

Rendre plus efficient l'accès à la santé des personnes en situation précaire est une préoccupation partagée autant par les élus locaux, les associations, que par les professionnels de l'action sociale et du soin. En Tarentaise, des services existent, des professionnels et des personnes s'engagent pour favoriser cet accès aux soins des personnes les plus démunies.

Une vingtaine de personnes, professionnels du social, de la santé, bénévoles, a ainsi participé à une formation sur deux jours suite à une demande de la Délégation territoriale de Tarentaise du Conseil départemental et de l'Assemblée du pays Tarentaise Vanoise (APTV).

Cette formation, organisée par l'association Respects73 et le CHS de la Savoie avait, entre autres, pour but d'identifier et prendre en compte les problèmes de santé spécifiques des personnes démunies, mais aussi repérer et connaître les ressources locales en matière d'accès aux soins, notamment, pour les personnes en situation de vulnérabilité sociale. Au cours de cette formation, plusieurs thèmes ont été abordés : santé mentale et souffrance psychique des personnes précaires, difficultés d'accès aux soins, accompagnement en addictologie, protection sociale...

Des intervenants locaux et départementaux ont fait part de leurs expertises et de leurs expériences, permettant ainsi aux participants de bénéficier d'apports autant théoriques que pratiques.

La formation a ainsi permis aux participants de repartir avec des outils leur permettant de renforcer leurs compétences et de mobiliser de nouveaux partenariats.

Prochainement, des formations similaires vont être organisées à Saint-Pierre-d'Albigny et Albertville.