

RAPPORT D'ACTIVITE 2012

ACT Savoie



Appartements de Coordination Thérapeutique



Association RESPECTS 73
Réseau Santé Précarités Egalité Coordination dans les Territoires de Santé de Savoie
Pavillon Sainte Hélène - 5, Rue Pierre et Marie Curie – BP 1125
73011 Chambéry Cedex
Tél : 04.79.96.58.25 / Fax : 04 79.96.58.27
respects73@respects73.fr - www.respects73.fr

INTRODUCTION

I. LES RESIDANTS EN 2012	p. 1
1. Quelques Chiffres	p. 1
2. Les demandes d'admission	p. 2
II. ACTIVITES DES PROFESSIONNEL	p. 3
1. L'accompagnement de la Conseillère en Economie Sociale et Familiale	p. 3
2. L'accompagnement des référents : L'Assistante de Service Social et l'Educatrice Spécialisée	p. 6
3. Activités de la Psychologue	p. 9
4. Activités du Médecin	p. 11
III. LES ACTIVITES COLLECTIVES	p. 11
1. L'atelier d'Art Plastique	p. 11
2. Sorties théâtre et culturelles	p. 12
3. Repas collectifs	p. 12
4. Atelier couture	p. 12
5. Sorties	p. 12
6. La Journée Nationale des Résidants	p. 12
7. Le groupe d'expression	p. 13
IV. AUTRES ACTIVITES DES PROFESSIONNELS	p. 13
1. L'analyse des pratiques professionnelles	p. 13
2. L'accueil des stagiaires	p. 13
3. Les formations	p. 14
V. LES ACT Savoie et la FNH/VIH et autres pathologies	p. 14
VI. PARTENARIATS	p. 15
1. Rencontre Inter ACT Rhône Alpes	p. 15
2. Rencontre des partenaires	p. 15
3. Participation au "COREVIH en Action"	p. 15
4. Elaboration du plan VIH/SIDA et IST 2010-2014	p. 15

INTRODUCTION

L'année 2012 est marquée par la finalisation de l'extension des ACT Savoie amorcée en 2011. En effet, début juillet 2012, les 17 logements étaient opérationnels et ont permis l'accueil de nouveaux résidents.

Au 31 décembre 2012, 18 résidents étaient hébergés dans les ACT Savoie et 12 accompagnants : 3 femmes seules avec enfants, 3 couples avec enfants, 1 couple sans enfant et 10 personnes seules.

L'équipe de professionnels s'est impliquée activement pour mettre en œuvre l'accueil des nouveaux résidents dans les meilleures conditions possibles et trouver une organisation satisfaisante pour assurer un accompagnement de qualité auprès des personnes accueillies et de leurs familles.

2012 a également été marquée par la reprise du travail sur le projet d'établissement. Un groupe composé de l'ensemble du personnel et de deux membres du Conseil d'Administration, a été mis en place. Plusieurs temps de travail ont eu lieu pour permettre d'avancer sur ce projet qui sera finalisé dans le courant du premier semestre 2013.

I. LES RESIDANTS EN 2012

1. Quelques chiffres

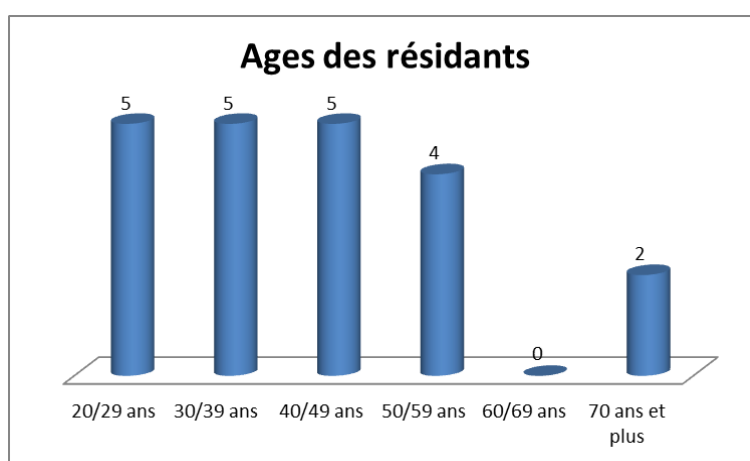
En 2012, 21 résidents ont été hébergés dans les ACT Savoie ainsi que 12 accompagnants (3 conjoints et 9 enfants).

10 admissions ont été réalisées (ainsi que 5 accompagnants) dans le cadre de la mise en service de nouvelles places, de 3 sorties et de l'admission d'un couple de personnes malades.

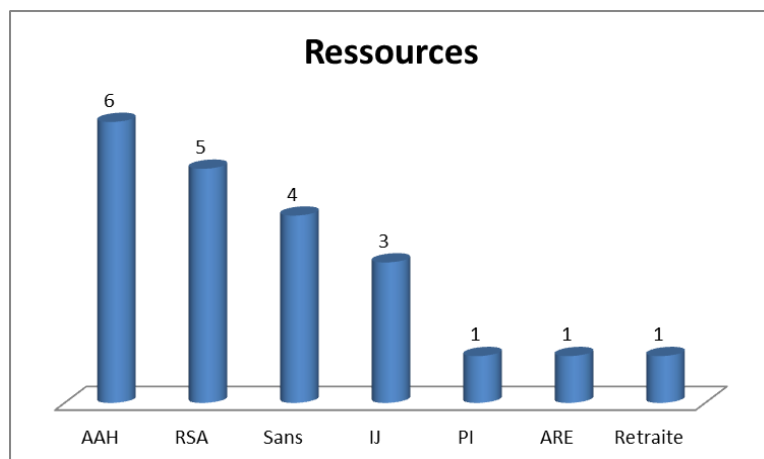
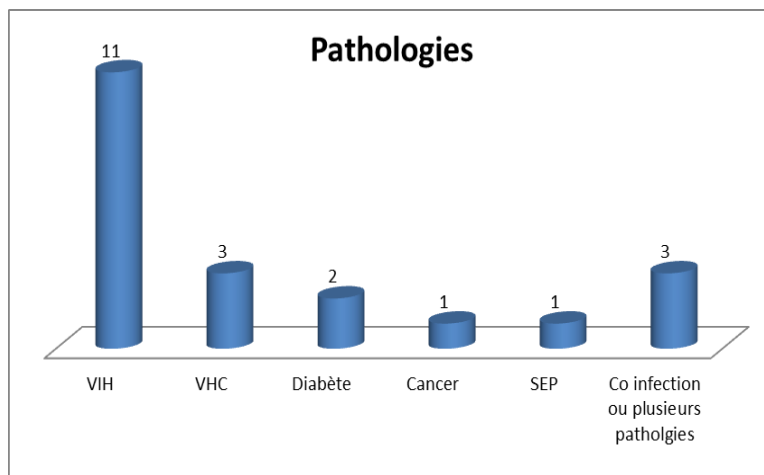
Avant leur admission dans les ACT : 5 personnes étaient hébergées chez des tiers, 3 avaient un logement autonome et 2 résidaient dans des structures d'hébergement.

3 résidents ont quitté les ACT Savoie en 2012. La durée de séjour de ces trois résidents sortis est de 32, 34 et 45 mois.

2 sont sortis en logement autonome, le troisième, dont l'état de santé s'est fortement dégradé en fin de séjour, est désormais hébergé dans une famille d'accueil.



Sexes : 9 femmes, 12 hommes



A l'entrée dans les ACT

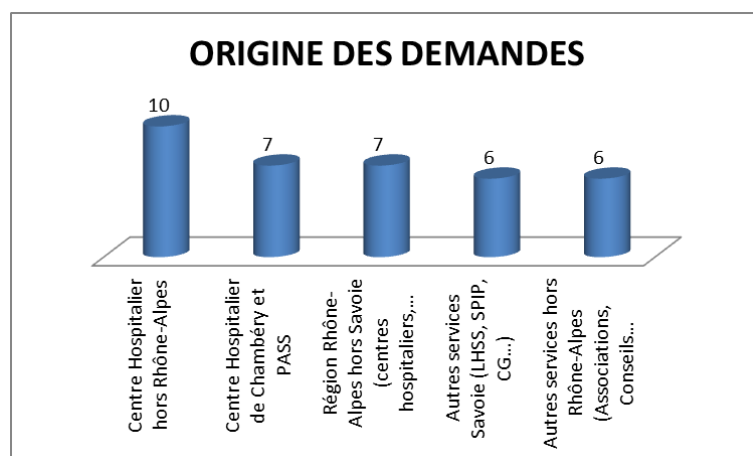
2. Les demandes d'admission

Les ACT Savoie ont reçu 36 dossiers de demandes d'admission en 2012.

13 dossiers n'étaient pas recevables : 9 relevaient d'un autre dispositif médico-social, 1 était une demande unique de logement, les 3 autres ne relevaient pas des ACT (absence de pathologies...).

23 dossiers étaient recevables : 6 admissions ont été effectuées à partir de dossiers reçus en 2012 et 3 de dossiers reçus et étudiés en 2011.

17 demandes n'ont pas été satisfaites faute de places disponibles.



13 demandes émanaient de la Savoie, 7 d'autres départements de la Région Rhône-Alpes et 16 d'autres régions.

II. ACTIVITES DES PROFESSIONNELS

1. L'accompagnement de la conseillère en économie sociale et familiale

Suivi des accompagnements ACT du 1er Octobre 2012 au 15 Février 2013

Logement	Fréquence RDV	Thématiques abordées	Bud.	Logt	Admi	Ali.
1	Occasionnels	Dépannage dans le logement (chasse eau, ampoule...)				
2	Ponctuels	Lien avec curatrice pour le budget. Accompagnement au projet vacances				
3	Réguliers	Budget, tri vêtements, hygiène et entretien du logement				
5	Réguliers	Pose du budget (fonctionnement global), annulation de l'assurance vie, classement administratif, aménagement du logement, courrier de demande de mensualisation assurance et annulation frais impayés				
8	Réguliers / Hebdo	Budget (curatrice), Alimentation, Tri administratif, classeur aliments, tri vêtements				
9	Réguliers / Hebdo	Budget, épargne, préparation sortie ACT, demande logement				
13	Réguliers/ Hebdo	Dossier de surendettement, Assurance accident de la vie, budget, idées de sorties				
12	Ponctuels	Réparation machine à laver, conseils sur l'utilisation électro-ménager				
14	Ponctuels	Accompagnement à la CAF, ouverture d'un compte courant, assurance responsabilité civile				
15	Réguliers/ Hebdo ++	Travail sur budget, surendettement, divers courriers, aide au déménagement, courses, banque alimentaire, demande de prêt Emmaüs, tri des documents administratifs, lien avec partenaires				
16	Réguliers/ ts les 15jrs	Hygiène du logement, tri des documents administratifs, rangement du courrier et de l'appartement				

Bilan	
Budget	<p>Le travail budgétaire auprès des résidants revêt différentes formes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Préventif : Aide éducative budgétaire, pose du budget, analyse des différents postes budgétaires, estimation des possibilités d'épargne en vue du départ des ACT, estimation budget futur logement - Curatif : Constitution dossier surendettement, mise en place et suivi du plan d'apurement, demande d'aide financière, négociation échelonnement de dettes avec créanciers - Lien avec les partenaires: Banque de France, créanciers, banques, Point Passerelle, SOS Famille, curatrice - Accompagnement physique à la banque, ouverture de compte - Intermédiaire entre le résidant et la curatrice <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analyse de l'accompagnement : <p>Le budget étant une thématique révélant le fonctionnement très personnel du résidant, il a été nécessaire par ma fonction de remplaçante, de prendre le temps de la création d'un lien de confiance avant de pouvoir l'aborder, et accompagner pas à pas ensuite. Les situations précaires et les difficultés souvent installées depuis longtemps rendent l'accompagnement complexe. La difficulté d'inscrire l'accompagnement dans une régularité freine également l'amélioration de la situation. Quelques résidants ont des ressources très limitées et le travail consiste davantage à réfléchir avec eux à des astuces de consommation que de faire un travail purement budgétaire. La notion "d'urgence" est assez présente: parfois, les difficultés ne sont exprimées par le résidant, ou repérées par la CESF, qu'une fois que la situation est déjà bien compromise.</p>
Logement	<p>L'accompagnement de la vie dans le logement comprend à la fois :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrée dans le logement : préparation de l'appart, achats divers, courses de 1ère nécessité - Aide au déménagement - Aide à l'entretien (ménage et hygiène salle de bains), à l'aménagement (installation rideaux, montage meuble), rangement (tri vêtements...) - Explications sur l'utilisation des appareils électro-ménagers, remplacement des appareils, lien avec les réparateurs, présence au domicile au moment des réparations - Démarches de résiliations (eau, gaz, électricité, assurance, téléphone) - Préparation de la sortie des ACT : Lister le matériel/meuble nécessaire à acheter, travail sur budget pour estimations - Constitution de demande de logement social <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analyse de l'accompagnement : <p>A travers les activités de la vie quotidienne, la CESF traite des problématiques plus profondes (rapport à soi, estime de soi...). Les entretiens peuvent donc "réveiller" des difficultés anciennes, restées masquées. Le rapport à son propre logement étant une question très intime, elle est abordée avec précaution. La manière d'investir son logement témoigne de son propre rapport à soi et à son corps. Les résidants ont pour certains de grosses difficultés dans l'entretien régulier du logement.</p>

Administratif	<p>Le travail administratif recouvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Explication des différents courriers - Accompagnement dans les démarches de changement d'adresse, courrier résiliation, demande d'échelonnement dettes, mensualisations, résiliation contrat, abonnement, aide au choix d'une assurance. - Téléphones auprès de divers organismes (BDF, CAF..) - Tri et classement des documents administratifs par thématique - Repérage et explications des différents organismes (CPAM, impôts, CAF, banque..) ➤ Analyse de l'accompagnement : <p>Les résidants se trouvent, pour certains, débordés par les démarches administratives et courriers reçus. Ils ont besoin d'explications, d'aide à l'organisation et aux démarches afin d'y voir plus clair. Plusieurs se plaignent de la complexité du système français et laissent parfois des courriers en attente. J'observe un soulagement des résidants lorsqu'il y a du classement, une mise à jour ou un traitement des documents administratifs.</p>
Alimentation	<p>Le travail autour de l'alimentation a consisté à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Echanges autour des pratiques afin de repérer les difficultés: faire ses courses, se faire à manger, avoir des idées de préparation, choix des aliments, manque de repères nutritionnels, manger seul - Accompagnement chez la diététicienne - Repérer les aliments périmés - Constitution d'un "classeur aliments", avec des fiches par famille d'aliments et informations sur valeur énergétique, apports et consommation recommandée ➤ Analyse de l'accompagnement: <p>L'alimentation est abordée avec tous les résidants mais prend différentes formes: (échanges sur les habitudes, difficulté avec le fait de se préparer à manger et manger seul, solution de facilité avec des plats cuisinés, achats massifs qui périssent ensuite). Certains ne souhaitent pas réfléchir sur leurs habitudes. D'autres souhaitent travailler ensemble sur d'autres fonctionnements à adopter.</p>
Autres axes de travail de la CESF	
Divers	<p>Au-delà de l'accompagnement pur lié aux différents domaines de la vie quotidienne, d'autres thématiques sont abordées avec les résidants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement au projet vacances : réflexion, estimation budget, recherche d'informations, épargne... - Information préoccupante en lien avec le travailleur social référent - Echange avec les résidants autour de la maladie, des traitements et conséquences sur la vie - Présence aux contrats et réunions diverses (ex: synthèse) - Accompagnement à des courses d'urgence, achats vêtements à Emmaüs - Accompagnement à quelques entretiens divers (ADDCAES, SAOD) - Vie sociale, idées de sorties
Actions collectives	<p>Repas collectifs Atelier couture Sortie</p>
Visites logement	<p>14 visites effectuées. En lien avec la responsable de service, repérer les besoins dans le logement (panne, dysfonctionnements) et les difficultés (entretien, voisinage, investissement des lieux..). Ces visites ont permis, dans certains cas, de relancer des axes de travail entre la CESF et le résidant : tri vêtements, hygiène salle de bains, rangement...</p>

2. L'accompagnement des référents : l'assistante de service social et l'éducatrice spécialisée

RAPPORT D'ACTIVITE 2012 REFERENT ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL													
Logement	Etat civil	Revenus	Date d'entrée	Date sortie	Suivi CESF	Contenu de l'accompagnement							
						Déménagement / Accueil	Aide administrative	Accès aux droits	Aides financières	Accompagnement aux soins	Aide à la sortie	Accès et maintien dans l'emploi	Prévention/ Protection de l'enfance
17	M - 72 ans	Retraite	3/05/11		oui								
16	M - 33 ans	AHH	5/11/10		non								
9	M 51 ans Marié 3 filles (10, 9 et 7 ans)	AHH	3/12/08		oui								
5	F - 28 ans 1 garçon (2 ans)	Sans	18/10/11		oui								
8	F - 24 ans	AAH	03/04/10		oui								
21	M - 56 ans	Pension invalidité	23/12/09	9/11/12	non								
2	F - 49 ans	AHH	13/11/12		oui								
11	F - 28 ans	ARE	14/05/12		non								
10	M - 51 ans	IJ maladie	10/07/12		non								
13	M - 72 ans	Salaire	27/04/12		oui								
12	M - 40 ans	IJ maladie+ AHH	30/03/12		oui								

**RAPPORT D'ACTIVITE 2012
REFERENT EDUCATRICE SPECIALISEE**

Log.	Etat civil	Revenus	Date d'entrée	Date sortie	Suivi CESF	Contenu de l'accompagnement							
						Déménagement/Accueil	Aide administrative	Accès aux droits	Aides financières	Accompagnement aux soins	Aide à la sortie	Accès et maintien dans l'emploi	Prévention/ Protection de l'enfance
19	M - 42 ans	Pension invalidité	28/07/09	31/03/12	oui								
18	M - 45 ans	AHH	03/04/10		non								
15	F - 38 ans garçon 14 ans garçon 3 ans	CAF + I.J	21/12/12		oui								
14	F - 32 ans En couple garçon 2 ans	RSA	18/01/11		oui								
20	M - 49 ans	RSA	02/06/09	10/12/12									
3	F - 30 ans Fille 2 ans	RSA	09/01/12		oui								
1	F - 36 ans	Sans	17/04/12		non								
4	M - 29 ans	RSA	06/12/10		non								
6 -7	M - 51 ans F - 27 ans Fille 3 ans	Sans	18/07/12		non								

CONTENU DES ACCOMPAGNEMENTS

Déménagement et Accueil dans les ACT

Aide au déménagement : recherche de déménageurs, recherche de financements, tri des affaires personnelles, accompagnements éventuels à la déchetterie, démarches administratives liées au déménagement, états des lieux du logement ACT et du logement précédent.

Accès aux droits :

- Etrangers : information sur les droits, orientation, regroupement familial, carte de séjour, accompagnement préfecture, recherche de promesse d'embauche
- CPAM : CMU de Base, CMU Complémentaire, Aide à la Complémentaire Santé, Affection Longue Durée, IJ maladie, IJ Accidents du Travail, remboursements soins
- CAF : ouverture des droits au RSA socle ou activité, Complément Libre choix de mode de garde, APL, appels de la plateforme professionnelle pour le suivi des dossiers, accompagnement à la CAF
- MDPH : AAH, RQTH, travail en milieu protégé, appareillage, formation, demande d'Hébergement en Foyer, demande de carte de stationnement...

Demandes d'aides

- Aides financières CPAM, CCAS, Conseil Général, FSL, Ligue Contre le Cancer, CAF,
- Aides alimentaires : demande de colis alimentaires et accompagnement
- Avances sur la caisse de l'association avec suivi des remboursements du résidant
- Aide vestimentaire : demande et accompagnement

Accès et maintien dans l'emploi

- Inscription en tant que demandeur d'emploi
- Accompagnement aux rendez-vous Pôle emploi ou Cap emploi
- Orientation vers CAP Emploi
- Orientation vers la formation avec accompagnements et bilans réguliers (UEROS, OFII, Entr'act, dispositif Amplitude)
- CV et lettres de motivation
- Démarchages des employeurs
- Accompagnements aux entretiens d'embauche
- Orientation et accompagnement dans les entreprises d'insertion et vers les parcours du Plan Local d'Insertion
- Visite d'Etablissements en milieu protégé pour les travailleurs handicapés
- Bilans réguliers avec l'ESAT pour le maintien dans l'emploi du résidant
- Aide à la recherche de mode de garde : inscription à la halte garderie, à la crèche, rencontre du relai assistante maternelle, démarches d'embauche d'une assistante maternelle
- Aide à la recherche de financement du permis B, inscription auto-école, bilans réguliers avec l'auto-école associative mobil emploi 73

Accompagnement aux soins

- Coordination avec les professionnels médicaux sur l'observance du traitement, la problématique alcool, les violences conjugales, arrêt du tabac, hospitalisations, problèmes de sommeil, alimentation, problèmes psychologiques et/ou psychiatriques etc.
- Orientation et accompagnement au Planning familial
- Accompagnement à certains rendez-vous médicaux et médicotechniques
- Aide pour la recherche d'un médecin traitant
- Soins dentaires, bilans ophtalmologiques
- Accompagnement à l'achat de lunettes
- Orientation pour rechercher des financements pour soins dentaires

Prévention, protection de l'enfance

- Information sur les lieux de soutien à la parentalité existants sur Chambéry
- Accompagnements aux consultations PMI
- Favoriser le lien avec les enfants en proposant des activités, en accompagnant aux rendez-vous médicaux
- Inscription école, centre aéré et crèche
- Accompagnement bibliothèque + théâtre, échanges autour de l'école, aide au départ en voyage de classe
- Echanges autour de la parentalité notamment en situation d'inter culturalité avec l'ADDCAES dans le cadre du dispositif Ecoute Parents en situation d'Interculturalité : entretiens ADDCAES + interprète avec les enfants
- Orientation vers la psychologue scolaire
- Demande de travailleuses familiales
- Information Préoccupante
- Liens avec les services EJF et PMI
- Travail autour des violences conjugales et répercussions psychologiques sur les enfants
- Orientation et accompagnement en vue d'une audience auprès du Juge des affaires familiales (maison de la justice et du droit, aide pour dossier d'aide juridictionnelle, RV avocat) afin d'officialiser la garde de l'enfant.

Aide administrative avec ou sans accompagnement physique

- Aide à la compréhension de certains courriers
- Lien avec les administrations et les curateurs le cas échéant
- Aide pour remplir certains dossiers : demande de logement social, impôts, CAF, CPAM, Préfecture...
- Ouverture d'un compte bancaire
- Aide à la recherche de dettes antérieures avec démarchage des créanciers, demande de plans d'apurement, demande d'activation d'assurance crédit

Préparation de la sortie

- Visite de logements, relance des bailleurs publics
- Travail autour de la préparation de la sortie au niveau matériel et sur la manière dont le résident se projette
- Etat des lieux
- FSL accès
- Orientation vers le Service d'Accueil et d'Orientation Départemental
- Accompagnement auprès de l'Assistante Sociale de secteur pour passer le relais
- Recherche de familles d'accueil auprès du service personnes âgées, personnes handicapées

3. Activités de la psychologue

Entretiens de soutien avec les résidents

La psychologue propose des RDV tous les 15 jours aux résidents ou toutes les semaines pour ceux traversant des périodes très critiques

En 2012, il y a eu 153 RDV pris avec les résidants. Sur ces 153 RDV, 107 entretiens de soutien psychologique ont eu lieu et 46 RDV furent non honorés

En 2011, 87 RDV dont 31 non honorés

Logement 17 : 2 RDV dont 1 VAD de 1H30 + 3 RDV non honorés

Logement 20 : 2 RDV non honorés

Logement 21: 20 RDV + 1 RDV non honoré

Logement 8 : 19 RDV tous honorés

Logement 16 : 7 RDV + 5 RDV non honorés

Logement 9 : 3 RDV + 1 RDV non honoré

Logement 14 : 10 RDV + 4 RDV non honorés

Logement 5 : 9 RDV + 6 RDV non honorés

Logement 3 : 1 RDV + 2 RDV non honorés

Logement 18 : 8 RDV + 4 RDV non honorés

Logement 12 : 1 RDV + 2 RDV non honorés

Logement 13 : 11 RDV + 4 RDV non honorés

Logement 1 : 6 RDV + 4 RDV non honorés

Logement 10 : 2 RDV + 1 RDV non honoré

Logement 6 : 3 RDV + 5 RDV non honorés

Logement 10 : 5 RDV + 2 RDV non honorés

On le voit, encore peu de personnes sont inscrites dans une régularité des entretiens de soutien

Schématiquement, seuls 2 résidants ont eu 20 RDV dans cette année 2012 (suivis réguliers, à raison d'1 RDV tous les 15 jours) et seuls 2 autres ont eu 10 entretiens.

Pour ces derniers, il s'est agi d'un accompagnement plus sporadique qui pourrait s'expliquer par l'oubli du RDV pris, la crainte d'aborder des sujets douloureux et un processus de mise à distance et de défense vis-à-vis de certains questionnements

Cela dit, pour les résidants qui sont dans ce type de suivi plus sporadique, on constate un investissement de ces espaces de parole (évocation des peurs, de l'évolution de la maladie, les incidences de celle-ci sur leur rapport aux autres, leurs projets,...).

Pour le maintien du lien, des échanges téléphoniques ont souvent lieu.

Groupes de paroles

Pour offrir aux résidants un étayage psychologique autre que les entretiens en face à face, les groupes de paroles ont continué d'avoir lieu une fois par mois (sauf juillet et août soit, pour 2012, 10 groupes de paroles).

Ils sont conçus sous le mode de l'entraide mutuelle et le partage d'expériences.

L'outil utilisé a été le protolangage (4 supports photo langages différents). Cet outil reste pertinent car il apporte une aide à la verbalisation (celle-ci reste difficile pour beaucoup de résidants, les importantes relances en entretiens individuels le montrent bien).

Les thèmes des échanges ont été choisis par les résidants :

Le "rebondissement" / " s'en sortir" - Le rapport au traitement - L'évolution de la maladie - Dire ou ne pas dire. L'annonce de la maladie - La réinsertion, la vie sociale - Le travail - La différence - La guérison,...

Les résidants ont pu évoquer leur intérêt pour ces groupes de paroles

On y observe :

- une confiance dans le groupe
- l'existence d'un réel soutien apporté par les autres (des résidants ont pu en témoigner)
- un partage et une analyse d'expériences
- un facilitateur de liens (entraide, loisirs,...).

Autres activités

A ces entretiens et ces groupes de paroles, s'ajoutent 3 entretiens de préadmission ainsi que des temps de réunions

- 2 réunions de concertation
- réunion inter ACT
- réunion projet établissement
- réunions équipe, réunions résidants, analyse des pratiques

Le restant de son activité étant consacré à : appels, compte rendus entretiens, entretiens avec l'équipe, préparation et compte rendus groupes de paroles, partenariat

Réunion ACT Rhône Alpes

La journée de rencontre des ACT Rhône Alpes a été l'occasion d'un échange de pratiques entre psychologues, médecins et infirmiers.

Elle a aussi permis que se remettent en place des rencontres entre psychologues (la première rencontre aura lieu en mars 2013).

Ces temps d'échanges, sous forme d'Intervision ou d'analyse des problématiques rencontrées, devraient permettre une amélioration de la compréhension des situations et de des interventions

Il pourrait s'agir par exemple de réfléchir sur une situation clinique, sur la spécificité des difficultés liées à la situation d'exclusion, sur la transculturalité,...

4. Activités du Médecin

Pour les patients

- Entretien de pré-admission
- Aide pour se réinscrire dans un parcours de soin (médecin traitant, éviter le nomadisme médical, éviter l'excès des consultations aux urgences ...)
- Entretiens réguliers à la demande du résidant (questions sur sa pathologie, aide à la compréhension...) et à la demande de l'équipe et du médecin (faire le point, expliquer l'intérêt du traitement ...)
- Gestion du dossier médical

Pour l'équipe

- Aide à la compréhension des différentes pathologies et à la gestion de problèmes médico-administratifs.

III. LES ACTIVITES COLLECTIVES

1. L'atelier d'arts plastiques

Cet atelier a lieu une fois tous les quinze jours le mardi après midi. En 2012, 3 à 5 résidants ont participé aux 22 séances proposées.

L'année a été marquée par 2 sorties en rapport avec l'atelier :

Le 19 mars : visite du musée des Beaux Arts à l'occasion de sa réouverture avec 3 résidants.

Le 15 juin : visite d'une exposition de sculpture peinture à la Chapelle Vaugelas de Chambéry. 4 résidants ont participé et ont montré leur intérêt en posant des questions à l'artiste présent sur les lieux. Ils ont également indiqué leur préférence pour ce type d'exposition moins classique que celle du musée des Beaux Art.

Globalement, l'année a été productive à l'atelier, les résidants ayant de l'expérience se montrent plus à l'aise sur l'activité et permettent aux arrivants de s'inscrire plus vite dans le « faire ».

2. Sorties théâtre et culturelles

Les sorties théâtre ont lieu une fois par mois et sont programmées d'octobre à juin : 9 sorties en 2012 avec 5 à 9 participants chacune.

Deux réunions d'information « Le chèque santé.. ; c'est quoi ? » animées par une assistante sociale de la Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail et un référent des ACT se sont déroulées dans les locaux de l'association.

Leur objectif étant d'apporter une information sur le chèque santé et la complémentaire santé aux résidants.

Nombre de participants : 5 à la première réunion, 2 à la seconde.

3. Repas collectifs

5 repas collectifs ont été organisés et préparés avec les résidants :

- Repas Alsacien le 10 février : 11 résidants, 2 enfants et 3 professionnels
- Pique nique le 5 juin au lac de St Jean de Chevelu (barbecue) : 11 résidants, 2 enfants et 5 professionnels
- Pique-nique le 7 août dans le jardin des « Charmettes » à Chambéry : 11 résidants, 3 enfants et 2 professionnels
- Repas sur le thème de l'automne (courge, raisins, châtaignes) à l'atelier le 30 octobre : 7 résidants, 2 enfants et 5 professionnels. Préparation avec 1 participant.
- Repas de Noël (apéritifs, desserts et boissons) dans les locaux associatif, le 18 décembre : 18 résidants, 4 enfants et 8 professionnels. Préparation avec 7 résidants. Moment convivial et très suivi par les résidants. Après-midi autour des jeux où les résidants ont pu profiter d'un moment ensemble.

4. Atelier couture

4 ateliers ont eu lieu, 2 ont été annulés faute de participants. En moyenne 3, 4 participants par atelier. Ces ateliers sont l'occasion pour les résidants de se retrouver, partager un moment ensemble, retoucher des vêtements ou confectionner divers éléments pour leur appartement (rideaux, nappes..). Une résidante, couturière de métier, apporte en plus ses connaissances techniques précises et son expérience.

5. Sorties

1 sortie « ramassage de châtaignes » sur une après midi le 15 Octobre (2 participants) et 1 atelier préparation de crème de marrons le 16 Octobre (6 participants).

Cette sortie très conviviale, a permis de mettre en avant le bien senti par une sortie dans la nature et donner envie de reproduire ce type d'initiative. Elle s'est poursuivie par un atelier préparation crème de marrons avec de riches échanges sur la culture de chacun et les traditions culinaires de chaque pays.

Sept résidants et deux enfants ont visité le musée Jean-Jacques Rousseau « les Charmettes » en septembre 2012, pour faire suite au pique nique du mois d'août.

6. La Journée Nationale des Résidents

Une première rencontre a eu lieu le 27 mars à LYON (ACT Hestia) en présence des salariés et résidents de la coordination Rhône Alpes et de la FNH/VIH.

Le thème de la journée est annoncé par la FNH/ VIH et autres pathologies : « La place du résident dans l'évaluation interne et plus globalement dans les politiques publiques. »

Jugé au premier abord assez obscur le thème est rediscuté et il est décidé de définir des sous thématiques qui seront proposées et approuvées par les résidents.

Le 15 mai la coordination Rhône Alpes se rencontre de nouveau dans les locaux des ACT Savoie et 3 thèmes sont annoncés : le parrainage à l'entrée des ACT, la précarité par rapport aux activités proposées, le contenu des activités et l'implication/ non implication des résidents.

Il est également décidé de faire la présentation de chaque ACT en binôme.

Le 25 juin réunion à Valence pour mettre au point l'organisation pratique et l'engagement de chaque ACT (repas, matériels, planification de la journée).

Une dernière réunion aura lieu à Annecy pour prévoir et préparer la présentation des ACT où nous optons pour une forme ludique.

La JNR a eu lieu le 11 septembre sur une plage du lac d'Aiguebelette.

La matinée a été consacrée à la présentation des ACT, suivie d'un pique nique partagé puis des trois ateliers de réflexion où chaque résident devait se préinscrire.

12 résidents des ACT Savoie ont participé à cette journée soit à travers les réunions, soit lors du 11 septembre.

Globalement, les résidents ont apprécié cette journée qu'ils ont jugé constructive et dynamique au regard de la bonne ambiance mais peut-être trop intense laissant peu de place aux activités ludiques (baignade, jeux...).

7. Le groupe d'expression

Huit groupes d'expression ont été organisés en 2012, 4 à 7 résidents étaient présents à chaque fois ainsi que 2 ou 3 professionnels.

Thématiques abordées :

- Préparation des sorties (culturelles, sportives), des repas, de la JNR
- Retours sur les différentes sorties
- Présentation de l'action « La Santé en un coup de dé »
- Point sur les ateliers et le Yoga
- Bilan et compte rendu du comité de pilotage sur l'Education Thérapeutique du Patient
- Point sur les états des lieux des appartements
- Accueil de la stagiaire, présentation la remplaçante de la CESF
- Programmation de la diffusion du film « Brûler d'envie »
- Travail sur le projet d'établissement
- Point sur l'association (changement de nom, intervention du Directeur)

IV. AUTRES ACTIVITES DES PROFESSIONNELS

1. L'analyse des pratiques professionnelles

Les travailleurs sociaux et la psychologue participent à une séance d'analyse des pratiques professionnelles chaque mois pendant deux heures.

Un bilan en juin a permis de réajuster le contenu des séances pour qu'elles soient au plus près des attentes de l'équipe. Il a confirmé la nécessité de cet espace de parole et de réflexion pour l'équipe.

2. L'accueil de stagiaires

Deux stagiaires ont été accueillies en 2012 :

- une étudiante en psychologie déjà présente en 2011 a centré son travail sur la mise en place d'un groupe de parole avec le photolangage comme support,
- une étudiante, éducatrice spécialisée, en deuxième année, pour un stage long de 27 semaines.

3. Les formations

L'éducatrice spécialisée et la conseillère en économie sociale et familiale ont participé à une formation de sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient de 2 jours organisée par la FNH/VIH et autres pathologies à Paris.

L'assistante sociale a pris part à une formation de 3 jours intitulée : « Accompagnement social et Droit des étrangers » proposée par l'ASSFAM (Association Service Social Familial Migrants) à Lyon.

L'ensemble des travailleurs sociaux a assisté à une après midi de formation organisée par l'ADDCAES : « Etre parents en situation interculturelle : quelles particularités, quels accompagnements ? » à Chambéry.

L'assistante sociale a commencé, en 2012, un cycle de formation intitulé : Sophrologie Analysante. Cette formation compte 6 modules de 3 jours qui se dérouleront entre novembre 2012 et juin 2013.

La Responsable de Service a commencé la formation CAFERUIS (Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale) qui se déroule sur deux années.

V. LES ACT SAVOIE ET LA FNH/VIH ET AUTRES PATHOLOGIES :

Projet « Faisabilité d'une action d'éducation thérapeutique du patient dans les appartements de coordination thérapeutique ».

La fédération nationale a répondu en 2011 à un appel à projet de la DGS : « Faisabilité d'une action d'éducation thérapeutique du patient (ETP) dans des contextes de vie spécifiques : personnes résidant en appartement de coordination thérapeutique (ACT), personnes placées sous main de justice ».

Le projet proposé par la FNH/VIH a été retenu, sa perspective étant la rédaction d'un guide pour faciliter la mise en œuvre d'une action d'ETP dans les ACT.

6 ACT (représentatifs de la diversité des structures) ont été retenus comme sites pilotes pour constituer localement des groupes de travail.

Les ACT Savoie ont été sollicités pour ce projet qui a été présenté à l'équipe mais aussi aux résidents par la chargée de mission de la fédération.

L'éducatrice spécialisée et la conseillère en économie sociale et familiale ont participé à une formation de deux jours de sensibilisation à l'ETP. Elles ont été référentes pour ce projet. Avec la responsable de service, un comité local de pilotage a été mis en place auxquels deux résidents ont été invités (choisis par leurs pairs) ainsi qu'une infirmière du pôle hépatite du Centre Hospitalier de Chambéry, une infirmière du réseau diabète Savédiab et une infirmière des ACT d'Annecy. Trois rencontres ont eu lieu.

Bilan des 3 comités de pilotage locaux :

Les copils ont permis de mettre en mot et en sens ce qui est fait dans les ACT au regard de ce qu'est l'ETP. L'intérêt de l'ETP, rappelé lors de ces réunions, réside notamment dans l'utilisation d'outils et de méthodologies qui peuvent être mis au service des résidents (photo expression, technique d'entretien...) dans d'autres circonstances que des séances ETP.

L'un des objectifs de ce copil était de répertorier les programmes ETP existants sur le département et de définir si le public précaire pouvait y accéder. Après, concertation, le copil a conclu que l'offre de programme ETP sur Chambéry est variée et accessible à ce public.

Les ACT Savoie vont, grâce à ces rencontres et à la formation des référentes, améliorés leurs outils (évaluation des ateliers, fiches de suivi..) et compréhension de l'ETP. Cependant, il ne semble pas pertinent, pour les participants, de s'orienter vers la mise en place d'actions d'ETP au sein même des ACT Savoie car l'offre locale et les partenariats établis permettent aux résidents d'avoir recours à des séances d'ETP ailleurs que dans les ACT Savoie.

Pendant le déroulement de ce projet, la responsable de service a participé à deux comités de pilotage nationaux permettant le suivi du déroulement du projet dans chaque ACT ainsi que l'avancée de la création du guide.

Le guide intitulé « Guide pratique de mise en place d'une démarche d'éducation thérapeutique du patient formalisée dans les appartements de coordination thérapeutique » sera terminé début 2013 puis mis en ligne sur le site de la Fédération.

Colloque national :

Le Directeur, la conseillère en économie sociale et familiale et la comptable, ont assisté les 21 et 22 juin 2012 à Marseille, au Colloque national proposé par la Fédération dont le thème était : « Quelle place pour les hébergements VIH et autres pathologies dans la chaîne de soins ? Quel accès pour les malades en précarité ».

VI. PARTENARIATS :

1. Rencontre Inter ACT Rhône Alpes :

Le 13/12/2012 à Valence, une grande partie des professionnels des ACT de la région s'est retrouvée pour partager une journée de travail. Par catégories professionnelles, ils ont pu échanger sur leurs pratiques respectives.

21 Travailleurs sociaux étaient présents, 6 médecins, 5 infirmières, 4 psychologues et 8 Directeurs ou chefs de service.

Cette journée a permis de faire ressortir des thématiques qui pourront être abordées lors d'une prochaine rencontre en 2013.

2. Rencontre des partenaires :

Dans le cadre de sa démarche de promotion des ACT Savoie, plusieurs rencontres ont eu lieu en 2012 pour faire connaître le dispositif aux professionnels susceptibles d'orienter des usagers : Services sociaux des hôpitaux de Chambéry, d'Aix les Bains et d'Albertville, les Délégations départementales de la Combe de Savoie et de Tarentaise – Maurienne ainsi que le Service social du CCAS de Chambéry.

3. Participation au « COREVIH en Action » :

La Responsable de Service a pris part au COREVIH en ACTION le 08 novembre 2012 à Veyrier-du-Lac en participant à la table ronde intitulée: « Vieillir positif. Quelle qualité de vie pour le patient VIH vieillissant ? ».

4. Elaboration du plan VIH/Sida et IST 2010-2014 :

Le Directeur a participé au groupe de travail initié par l'Agence Régionale de Santé pour l'élaboration du plan VIH/Sida et IST 2010-2014.